

11 juin 2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2024-2025

1er avril 2024 au 31 mars 2025



Approuvé par le conseil
d'administration
le 4 juin 2025

Ratifié en AGA le 11 juin 2025


Micheline Côté


Claudette Paradis



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
Mission	4
Définition de personne proche aidante	4
Services offerts	4
Coordonnées de l'organisme	4
Conseil d'administration	5
Équipe de travail	5
Comités de travail	5
Rapport d'activités du 1er avril 2024 au 31 mars 2025	6
Au-delà de la prestation de service	13
Précisions sur le profil de la clientèle	15
Gouvernance et vie démocratique	19
Référencement	22
Gestion administrative	23
Priorités 2025-2026	24

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonsoir,

Comment allez-vous ?



Je suis très contente de vous accueillir à notre assemblée générale annuelle ce mercredi 11 juin 2025 à Saint-Jean-De-Dieu. Votre présence nous prouve que vous avez à cœur l'importance de la proche aidance dans la MRC des Basques. Durant cette assemblée, mon directeur général Guillaume Côté Philibert nous donnera des informations sur différents points de l'année 2024-2025.

Savez-vous que le CAPAB est une équipe formidable formée de Guillaume Côté-Philibert, un directeur général qui répond présent à plus de 100 % ? Il est accompagné de France Dorion et Sophie Gagnon au bureau, et Lise Bérubé au centre de jour. Et que dire de notre équipe de préposées au répit qui est composée de France Chamberland, Brenda Mongeon, Sylvie Leblond, Gilles Castonguay et Marie-Jeanne Dubé ! Soyez assuré que toutes ces belles personnes ont à cœur le bien-être des gens. Nous sommes disponibles afin d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes, et cela avec un éternel sourire.

Prenez note que chaque année il est important de renouveler votre carte de membre afin que nous puissions continuer à vous informer des nouvelles activités ou services qui pourraient être intéressants pour vous. Sur notre site internet il est indiqué comment renouveler votre carte ou faire un don au CAPAB.

Je ne vous en dis pas plus, différentes personnes vous donneront des informations sur l'année 2024-2025 du CAPAB, que ce soit le bilan, les activités passées, celles à venir, etc.

Cette année, nous avons voulu faire l'assemblée autrement que juste de la lecture, pour vous montrer ce que cela apporte aux gens de s'ouvrir avec les membres de l'équipe du CAPAB.

Avant de terminer, je voudrais remercier Mme Édith Skelling pour tout l'amour et l'aide qu'elle a offerts aux personnes proches aidantes. Merci d'avoir été là pour eux.

Maintenant, nous allons vous passer une feuille avec deux questions. J'aimerais que vous puissiez y répondre et nous la remettre à la fin de l'assemblée.

Merci de votre présence et bonne assemblée !

Micheline Côté, présidente

MISSION

La mission du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB) est d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes grâce à une plateforme de services diversifiés et un accompagnement personnalisé. Le CAPAB travaille en prévention pour favoriser le bien-être et la dignité des personnes proches aidantes, en plus de les soutenir dans leurs démarches visant l'accès aux ressources complémentaires.

DÉFINITION DE PERSONNE PROCHE AIDANTE

La « personne proche aidante » désigne toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien significatif à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, dans un cadre informel et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple le transport, l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques, le soutien émotionnel ou l'organisation des soins.

** Issue de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (Gouvernement du Québec)*

SERVICES OFFERTS

- Information
- Formation
- Soutien individuel
- Groupes d'entraide
- Répit à domicile
- Centre de jour communautaire
- Référencement

COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

8-50, rue Notre-Dame Ouest

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418-851-4040

Courriel : info@lecapab.com

Site internet : www.lecapab.com

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Micheline Côté, présidente
 Patrice St-Jean, vice-président
 Claudette Paradis, secrétaire
 Daniel Dufour, trésorier
 Sergine Lavoie, administratrice
 Louise Roussel, administratrice
 Marie-Ange Glazer, administratrice

*Toutes les personnes siégeant sur le conseil d'administration sont issues de la communauté. Certaines de ces personnes sont elles-mêmes proches aidantes.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Guillaume Côté-Philibert, directeur général
 France Dorion, agente de relations humaines
 Sophie Gagnon, agente de bureau
 Lise Bérubé, coordonnatrice et animatrice du centre de jour
 Jeanne Lapalme, chargée de projet en communications (jusqu'en déc. 2024)
 Édith Skelling, préposée au répit à domicile (jusqu'en février 2025)
 Brenda Mongeon, préposée au répit à domicile
 Sylvie Leblond, préposée au répit à domicile
 France Chamberland, préposée au répit à domicile
 Gilles Castonguay, préposé au répit à domicile
 Marie-Jeanne Dubé, préposée au répit à domicile

COMITÉS DE TRAVAIL

Comité plan d'action et financement: Patrice St-Jean, Daniel Dufour et Guillaume Côté-Philibert (2 rencontres pendant l'année)

Comité promotion et visibilité: Micheline Côté, Julette Rioux, Chantal Malacort, Claudette Paradis, Jeanne Lapalme, Guillaume Côté-Philibert et France Dorion (1 rencontre pendant l'année)

Comité appréciation de la direction: Sergine Lavoie et Louise Roussel (aucune rencontre pendant l'année)

Comité transformation sociale: Marie-Claire Dionne, Violette Saindon, France Dorion, Sylvie Leblond, Isabelle Rioux, Chantal Malacort et Raymond Beaudry comme personne-ressource (4 rencontres pendant l'année);

Comité santé et sécurité au travail: France Chamberland, Sophie Gagnon, Gilles Castonguay et Guillaume Côté-Philibert (1 rencontre pendant l'année)

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU 1ER AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025

Pendant cette période, le Centre d'aide aux proches aidants des Basques :

A TENU DES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES DIVERSES

- **6** rencontres régulières du conseil d'administration
- Amélioration des outils de travail au niveau administratif (tableaux statistiques et suivis financiers)
- Poursuite de la campagne de recrutement des membres corporatifs
- Déménagement des activités du centre de jour de Trois-Pistoles vers le centre culturel (démarches administratives avec la Ville)
- Compilation de statistiques et reddition de comptes à l'APPUI pour les proches aidants, à Centraide et au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Restructuration de la stratégie de communication et de promotion du CAPAB en faisant appel à une personne-ressource à l'externe.
- Travaux et rencontres avec Christine Pelletier de la troupe de théâtre Les Têtes-Art pour les deux représentations du printemps 2025.

A PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

- **3** réunions de la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA)
- **2** réunions de la Table Concert-action vers l'autonomie
- **2** rencontres du comité aînés des Basques »
- **3** réunions du comité « Analyse et réflexion » (Proche aidance Québec)
- **5** rencontres du comité SIMBA pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et favoriser la bientraitance
- **6** rencontres de la Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC), dont l'assemblée générale annuelle
- **5** rencontres du comité des partenaires au niveau national
- **4** rencontres de la Table provinciale Répit Québec
- Rencontre régionale concernant les centres jour des différentes MRC du Bas-Saint-Laurent le 17 mai 2024 à Saint-Simon
- Rencontre avec la direction de Centraide et d'autres organismes partenaires des Basques le 10 octobre 2024 à Trois-Pistoles
- Forum bas-laurentien de la proche aidance le 16 octobre 2024 à Rivière-du-Loup
- Le tout premier Gala de l'action communautaire autonome le 25 octobre 2024 à Rivière-du-Loup, dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome
- Participation au 5e anniversaire de la gériatrie sociale dans la MRC des Basques
- Semaine nationale des personnes proches aidantes
- Deux journées de l'APPUI au Centre des congrès de Lévis les 25 et 26 mars 2025

A procédé à des activités de promotion:

- 27 interventions médiatiques au total pendant l'année 2024-2025
- 15 infolettres
- 3 communiqués aux médias
- Distribution de deux bulletins d'information accompagnée d'une tournée de diffusion et de l'envoi de bulletins aux membres.
- Entrevue à l'émission La Vitrine de CIMT-TVA en avril 2024 afin de promouvoir la pièce de théâtre des Têtes-Art
- En août 2024, publicité payante dans le journal Info Dimanche et le journal l'Horizon
- En septembre 2024, publicité Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent pour promouvoir les services du CAPAB
- En octobre 2024, publicité payante dans le journal Info Dimanche et le journal l'Horizon
- En janvier 2025, entrevue avec le directeur pour les capsules de promotion du Maillon des Basques
- En janvier 2025, début du projet calendrier avec les personnes proches aidantes en collaboration avec Raymond Beaudry, photographe

A organisé des activités pour les personnes proches aidantes de la MRC des Basques:

- 20 rencontres de groupes d'entraide pour un total de 50 heures de services directs
- 4 rencontres de groupe d'entraide à Saint-Jean-de-Dieu pour un total de 10 heures de services directs
- 1 café-rencontre à Saint-Jean-de-Dieu pour un total de 2 heures de services directs
- 31 séances d'exercice Viactive
- Une discussion collective regroupant 14 membres individuels du CAPAB pour aborder la thématique de la transformation sociale en novembre 2024
- Un groupe de soutien entourant le deuil ayant pour thème *Noël sans toi* en décembre 2024
- NOUVEAUTÉ : 3 groupes d'entraide pour personnes endeuillées

A mis en place des actions de bonification du soutien psychosocial par l'entremise de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental en proche aidance :

- Madame France Dorion déjà en poste au sein de l'organisme a pu offrir un nombre supplémentaire d'heures en soutien individuel.
- Pour une deuxième année consécutive, Madame Isabelle Blouin s'est ajoutée à temps partiel pour offrir du soutien individuel en plein air aux personnes proches aidantes intéressées par cette option novatrice.
- Au total, 35 personnes proches aidantes différentes ont bénéficié de cette bonification du soutien psychosocial.
- Au total, 135 séances d'intervention ont été offertes.
- Cela représente 170 heures de soutien psychosocial.

A tenu des activités au centre de jour communautaire :

- Les personnes aidées peuvent vivre une journée diversifiée à partir de 10 h jusqu'à 15 h, le tout entrecoupé d'un bon repas chaud sur l'heure du midi. Ceci permet à la personne proche aidante d'avoir un répit pendant cette plage horaire.
 - Les activités se veulent stimulantes autant physiquement que cognitivement, et sont encadrées par une animatrice et une préposée du CAPAB.
 - **660 heures de services** ont été offertes en 2024-2025 au centre de jour communautaire, 435 heures à Trois-Pistoles et 225 heures à Saint-Jean-de-Dieu.
 - Au total, 20 personnes aidées ont bénéficié du service, 12 à Trois-Pistoles et 8 à Saint-Jean-de-Dieu.
 - À la fin octobre 2024, le centre de jour a déménagé au Centre culturel de Trois-Pistoles
-

A reçu des dons, des subventions et du financement autonome :

- Subventions de l'APPUI pour les proches aidants (65 000 \$)
- Financement à la mission de Centraide (12 500 \$)
- Rehaussement du financement à la mission (PSOC) (5 000 \$)
- Financement dans le cadre de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental en proche aidance (13 700 \$)
- Don de la troupe de théâtre Les Têtes-Art (4 815 \$)
- Dons divers (5 270 \$)
- Renouvellement des membres individuels (1 320 \$)
- Renouvellement des membres corporatifs (2 525 \$)

**Plus de détails sont disponibles dans les états financiers 2024-2025*

Précisions sur les activités et le soutien offerts aux personnes proches aidantes

Les formations

Les formations visent à mieux outiller les personnes proches aidantes. Elles peuvent aborder différents sujets (maladie d'Alzheimer, crédits d'impôt, prévenir l'épuisement, gestion du stress, questions juridiques, et autres). Le fait de bien connaître la réalité de la personne malade et d'acquérir de nouveaux outils peut aider la personne proche aidante à vivre son implication de façon positive auprès de la personne aidée. Cela permet de conserver un équilibre physique, psychologique et émotionnel. Toutes les formations sont organisées en réponse à des suggestions des personnes proches aidantes soutenues par le CAPAB.

Aucune formation ne fut organisée en 2024-2025. Ceci est dû au fait que nous n'avons reçu aucune demande pour de la formation, mais aussi parce que l'équipe de travail a concentré ses efforts sur les autres services directs offerts (répit à domicile, soutien psychosocial, centre de jour).



Les groupes d'entraide

Les groupes d'entraide sont dédiés aux personnes proches aidantes qui ressentent le besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation semblable. Ce sont des groupes de discussion qui offrent la chance de partager leurs difficultés, leurs bons coups et leurs aspirations. Ils permettent de se renforcer les uns avec les autres dans un esprit de solidarité. Les groupes d'entraide permettent de sortir de l'isolement pour se ressourcer et reprendre des forces avec d'autres personnes proches aidantes. Ils permettent de réaliser qu'elles peuvent compter sur l'appui d'un réseau social qui s'étend au-delà de la famille proche. Au total, ce sont 20 séances de groupe d'entraide qui furent organisées à Trois-Pistoles en 2024-2025, auprès de 8 personnes proches aidantes différentes. Le CAPAB a formé un groupe d'entraide à Saint-Jean-de-Dieu en janvier 2025 pour mieux soutenir les personnes proches aidantes du secteur sud de la MRC des Basques. Entre les mois de janvier et mars 2025, ce sont 4 séances de groupe d'entraide qui furent organisées à Saint-Jean-de-Dieu, auprès de 5 personnes proches aidantes différentes.

En janvier 2025, un groupe pour personnes endeuillées a été créé pour soutenir des personnes proches aidantes en deuil de la personne aidée. Il y a eu 3 rencontres en 2024-2025 et les rencontres vont se poursuivre dans la prochaine année financière.

Les cafés-rencontres

L'objectif des cafés-rencontres est d'offrir un espace de discussion pour les personnes proches aidantes et la population en général dans une perspective de mobilisation et d'entraide. Ces rencontres offrent la possibilité de s'exprimer, d'échanger des outils et de créer des liens avec des gens de différents horizons. Les sujets de discussion sont variés et peuvent s'adapter à la volonté des personnes présentes. Le fait d'offrir ce type d'activité « grand public » permet aussi de rejoindre et de sensibiliser de nouvelles personnes qui n'avaient pas réalisé qu'elles étaient proches aidantes. Notre agente de relations humaines a organisé 1 café-rencontre en 2024-2025 dans le village de Saint-Jean-de-Dieu. Ceci nous a permis de rejoindre les gens qui demeurent dans le secteur sud de la MRC des Basques. Au total, il y a eu 3 personnes différentes qui ont participé à ces activités. Le café-rencontre ayant subi une baisse de popularité, il a été remplacé par un groupe d'entraide à Saint-Jean-de-Dieu qui semble répondre davantage à un besoin des personnes proches aidantes.

Les séances d'exercices Viactive

Les séances d'exercices Viactive offrent la chance de bouger à travers des exercices physiques simples qui permettent d'améliorer l'équilibre, les capacités cardio-respiratoires et l'endurance musculaire. Ce type d'activité s'inscrit dans une perspective de prévention et permet de réduire les risques de chute et d'hospitalisation. Les séances sont offertes aux personnes proches aidantes et à certaines personnes aidées qui ont la capacité physique de le faire. En plus des bienfaits au niveau physique, il s'agit d'un moment de socialisation fort important pour les personnes participantes. Au total, ce sont 31 séances d'exercices Viactive qui furent organisées en 2024-2025 auprès de 18 personnes différentes.

Le soutien psychosocial

Ce volet consiste à offrir un soutien individuel personnalisé à travers de l'écoute téléphonique, des rencontres au bureau ou des rencontres à domicile. Nous voulons être en mesure de nous adapter aux besoins des personnes proches aidantes et d'offrir une plateforme de soutien souple. Le soutien psychosocial permet de désamorcer certaines situations de crise émotionnelle et d'offrir des outils aux personnes proches aidantes afin de les soutenir dans leur parcours. Le soutien peut être ponctuel ou s'échelonner sur plusieurs rencontres régulières selon les préférences de chaque personne proche aidante. En 2024-2025, nous avons offert 383 heures de soutien psychosocial à 91 personnes proches aidantes différentes. **Grâce à un soutien financier additionnel par l'entremise de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental en proche aidance, 170 heures supplémentaires s'ajoutent pour arriver à un total de 553 heures de soutien psychosocial en individuel.**

Mention spéciale : Isabelle Blouin qui offre du soutien psychosocial en plein air par l'entremise de son projet THUYA. Ce projet propose entre autres des activités encadrées en nature et de l'accompagnement en plein air à la découverte de soi, des autres et de la nature qui nous entoure.

Le répit à domicile

Le service de répit à domicile du CAPAB permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour la personne proche aidante. Celle-ci peut décider d'utiliser ce moment comme elle le désire pendant qu'un-e employé-e qualifié-e vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Notre service est offert de façon régulière ou pour des demandes ponctuelles. Avec les années, le CAPAB a été en mesure de développer un service de répit flexible qui peut répondre à des besoins atypiques le soir, la nuit ou la fin de semaine. Le recrutement du personnel demeure quand même un défi pour le futur dans ce volet de service. En 2024-2025, nous avons offert 3 015 heures de répit à domicile à 27 personnes proches aidantes différentes. Les bénéficiaires provenaient de 8 des 10 municipalités de la MRC des Basques

Le centre de jour communautaire

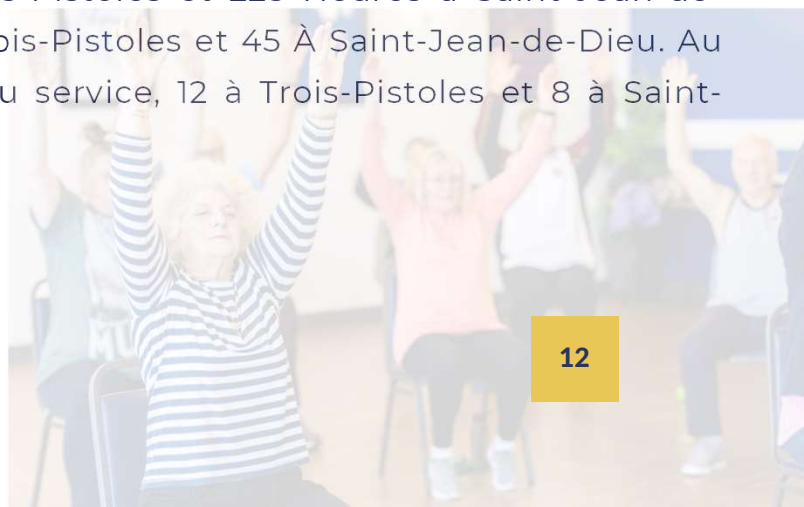
Le centre de jour communautaire des Basques est un service qui non seulement offre du répit aux proches aidants, mais donne également la possibilité à ses participants de socialiser à travers diverses activités. Ces dernières se veulent stimulantes autant physiquement que cognitivement, et sont encadrées par une animatrice et une préposée. Les usagers peuvent donc vivre une journée diversifiée à partir de 10 h jusqu'à 15 h, le tout entrecoupé d'un succulent repas chaud.

On retrouve un point de service à Trois-Pistoles se situant au Centre culturel de Trois-Pistoles à raison de deux journées par semaine, soit les lundis et vendredis. Jusqu'au mois d'octobre 2024, ce point de service était au Domaine des Trois-Pistoles. La municipalité de Saint-Jean-de-Dieu abrite également un point de service le mardi via la salle du Club des 50 ans et plus. Présentement, nos centres de jour accueillent des personnes provenant de Trois-Pistoles, Notre-Dame-des-Neiges, Saint-Simon, Sainte-Françoise, Saint-Médard, Saint-Jean-de-Dieu et même de Saint-Cyprien et Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup.

Rencontrant parfois certaines difficultés au niveau du transport des participants, le CAPAB a établi une collaboration avec le transport adapté de l'Éveil des Basques en plus de mettre en place un réseau de bénévoles pour pallier cette situation.

Le 14 mai 2024 se tenait une activité portes ouvertes pour permettre à des personnes proches aidantes d'en apprendre plus sur le centre de jour. Ce fût aussi l'occasion pour certaines intervenantes du réseau de la santé de visiter les lieux et découvrir les activités offertes. En décembre 2024, un spectacle de Noël a été offerts aux points de services de Trois-Pistoles et Saint-Jean-de-Dieu. L'animation musicale était assurée par Solange Breau et Claude Gagnon.

En 2024-2025, 660 heures de services ont été offertes auprès de la clientèle du centre de jour communautaire, 435 heures à Trois-Pistoles et 225 Heures à Saint-Jean-de-Dieu. Il y a eu 132 jours d'ouverture, 87 à Trois-Pistoles et 45 À Saint-Jean-de-Dieu. Au total, 20 personnes aidées ont bénéficié du service, 12 à Trois-Pistoles et 8 à Saint-Jean-de-Dieu.



AU-DELÀ DE LA PRESTATION DE SERVICE

Le CAPAB est bien plus qu'un organisme qui offre des services à la population. Il constitue un point de rassemblement pour les personnes proches aidantes qui peuvent contribuer à un mouvement social et participer à des projets collectifs.

Un mouvement social

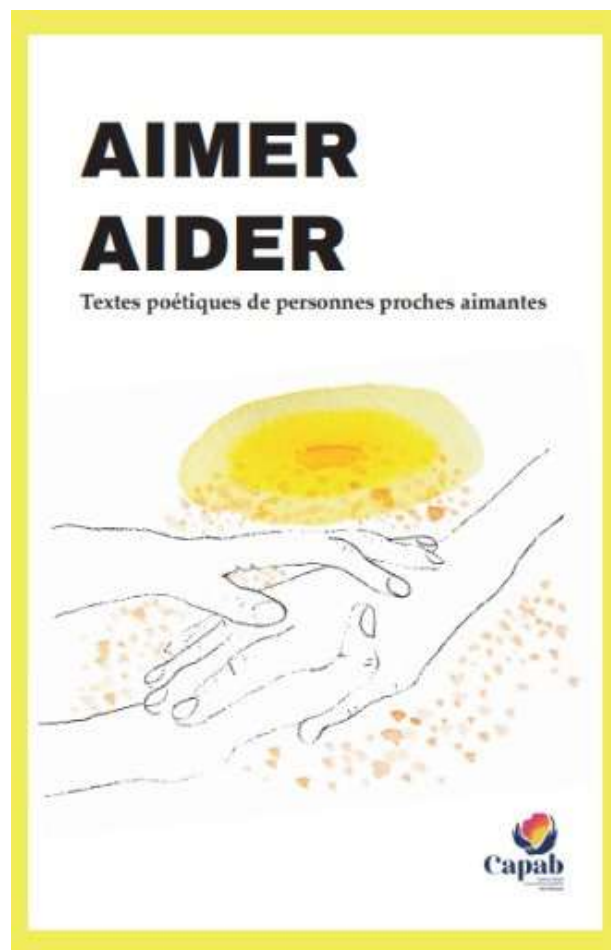
Les actions du CAPAB ne s'effectuent pas en vase clos. Elles sont menées sur le plan local en concertation avec d'autres organismes d'action communautaire autonome. Le CAPAB fait partie de la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA) qui se réunit environ quatre fois par année. C'est à partir de cet espace de concertation que sont élaborées différentes stratégies communes et des actions conjointes qui sont ensuite organisées dans le milieu. Pour ne donner qu'un exemple, le CAPAB a participé activement à une soupe populaire organisée le 1er mars 2025 par la Cuisine collective Croc-Ensemble des Basques et les autres partenaires de la TACA. Nous avons donc eu l'opportunité de sensibiliser la population en général concernant l'historique et les gains du mouvement d'action communautaire autonome au Québec grâce à l'exposition photos du Réseau québécois de l'ACA qui fut installée pour l'occasion. À l'échelle régionale, le CAPAB fait partie de la Table régionale des organismes communautaires (TROC) du Bas-Saint-Laurent et de la Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes Marées. Il est aussi membre de Proche aide Québec sur la scène nationale. C'est donc dire que l'équipe de travail du CAPAB est proactive et que les membres de l'organisme ont l'occasion de contribuer à un réel mouvement social, s'ils et elles le désirent.

Des projets collectifs

Depuis quelques années, le CAPAB donne l'occasion à ses membres de participer à des projets collectifs à saveur de transformation sociale. La première expérience fut la création d'un recueil de poésie à l'automne 2020, au cœur d'une période pandémique qui a provoqué l'isolement des personnes proches aidantes. Isabelle Blouin, l'intervenante de l'époque a eu l'idée de mettre en œuvre un projet artistique pour stimuler la vie : créer un recueil de textes poétiques exprimant le vécu intime des personnes proches aidantes soutenues par le CAPAB.

Cet élan a été motivé par un désir de rendre hommage à ce rôle magistral qu'est la proche aidance, de sensibiliser à cette réalité exigeante et d'offrir une opportunité à d'autres de se reconnaître dans des textes singuliers reflétant une réalité encore trop peu connue. La poésie a été choisie comme mode d'expression parce qu'elle peut offrir de la liberté à l'expérience de chacun.

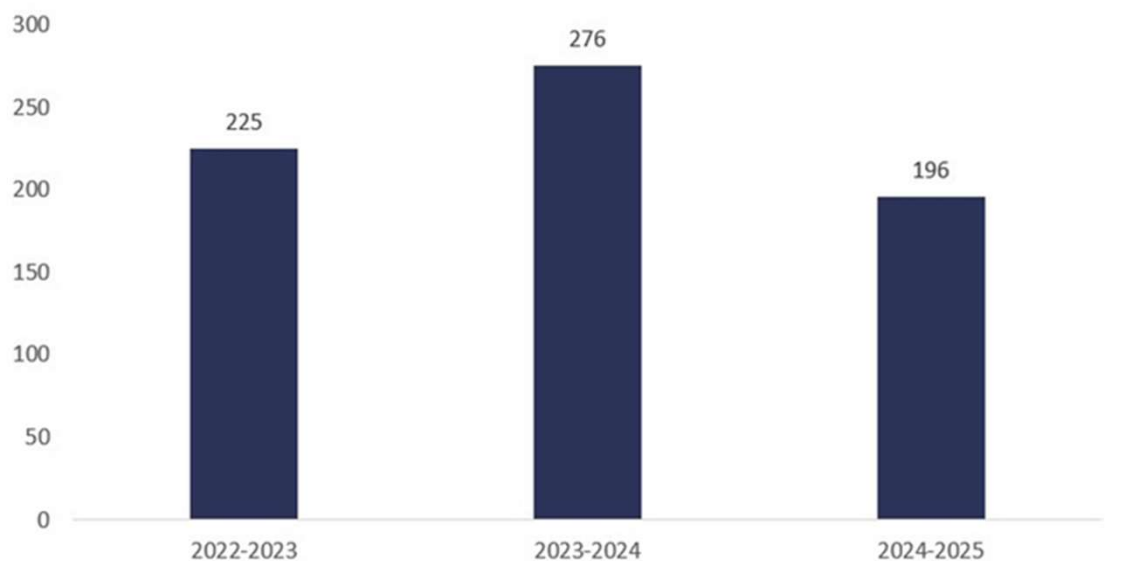
Pendant plusieurs semaines, chacune des personnes participantes a fini par trouver une forme d'écriture dans laquelle elle se sent à l'aise. Et c'est aujourd'hui, avec beaucoup de fierté, que le recueil **AIMER AIDER** : textes poétiques de personnes proches aimantes existe. La mise en beauté de ce recueil a été faite par la graphiste Valérie Lavoie, alias Bobby Valérie, et les illustrations sont d'Isabelle Blouin.



Le deuxième et plus récent projet collectif est la création d'un calendrier qui sera réalisé pendant l'année financière 2025-2026. Les personnes proches aidantes pourront s'exprimer à travers le médium de la photographie pour créer un calendrier qui deviendra un outil de sensibilisation du grand public sur les enjeux de la proche aidance tout en faisant un clin d'œil à la transformation sociale. Cette façon imagée de sensibiliser la population va permettre à de nouvelles personnes de se reconnaître dans leur rôle auprès d'une personne aidée. Cela fera grandir le mouvement en faveur d'une meilleure reconnaissance des personnes proches aidantes dans notre communauté. Nous mentionnons ce projet dans le présent rapport, car l'idéation et plusieurs démarches ont été faites en 2024-2025. Une demande de subvention fut d'ailleurs déposée au CISSS du Bas-Saint-Laurent et acceptée dans le volet des projets spéciaux du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

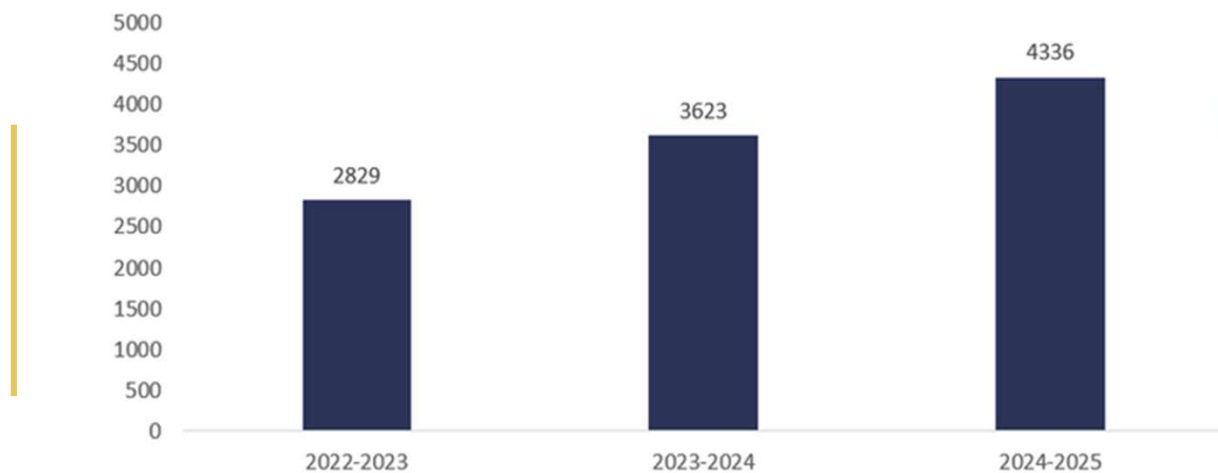
Précisions sur le profil des personnes soutenues

Nombre de personnes proches aidantes qui ont obtenu un soutien direct

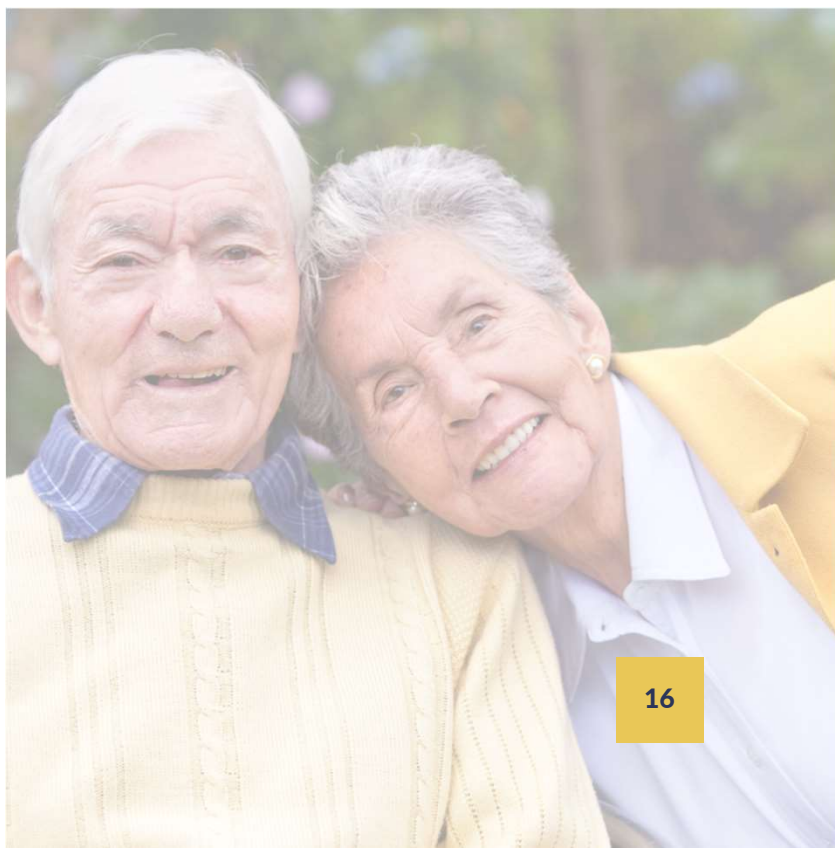
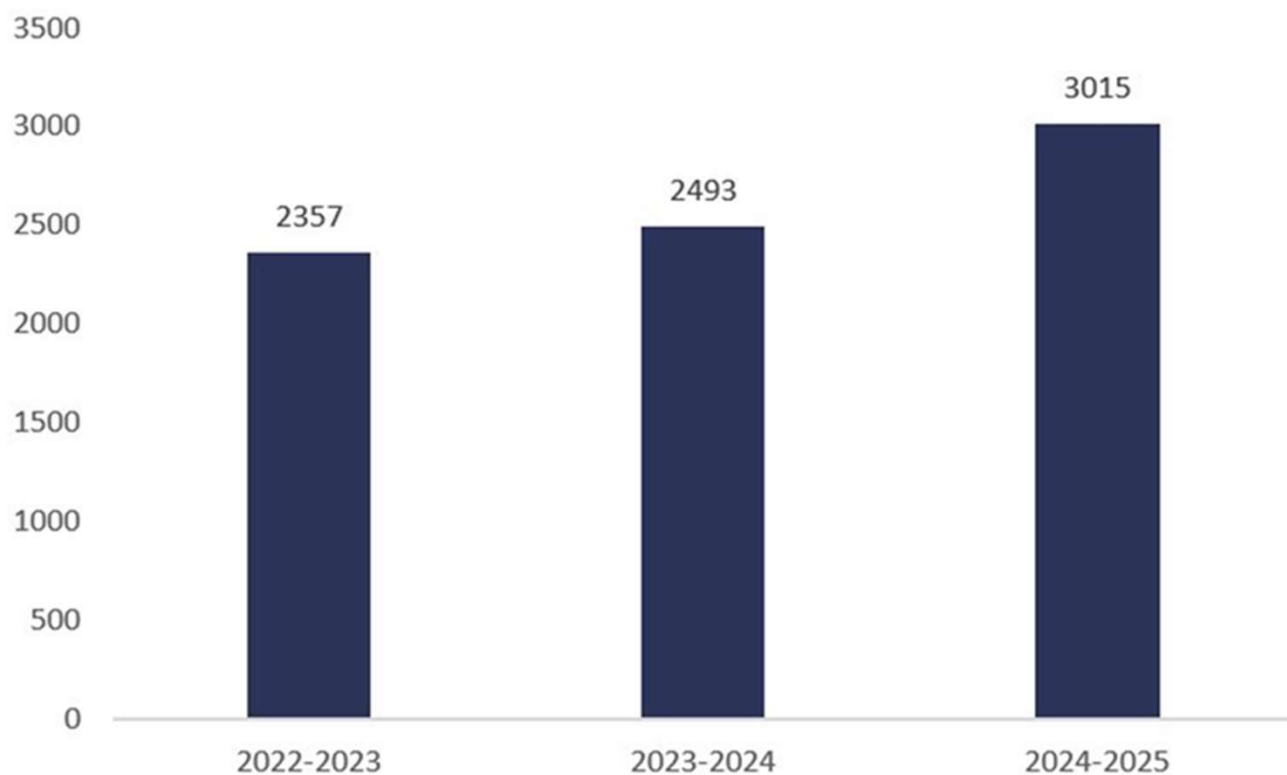


Nombre d'heures de services directs

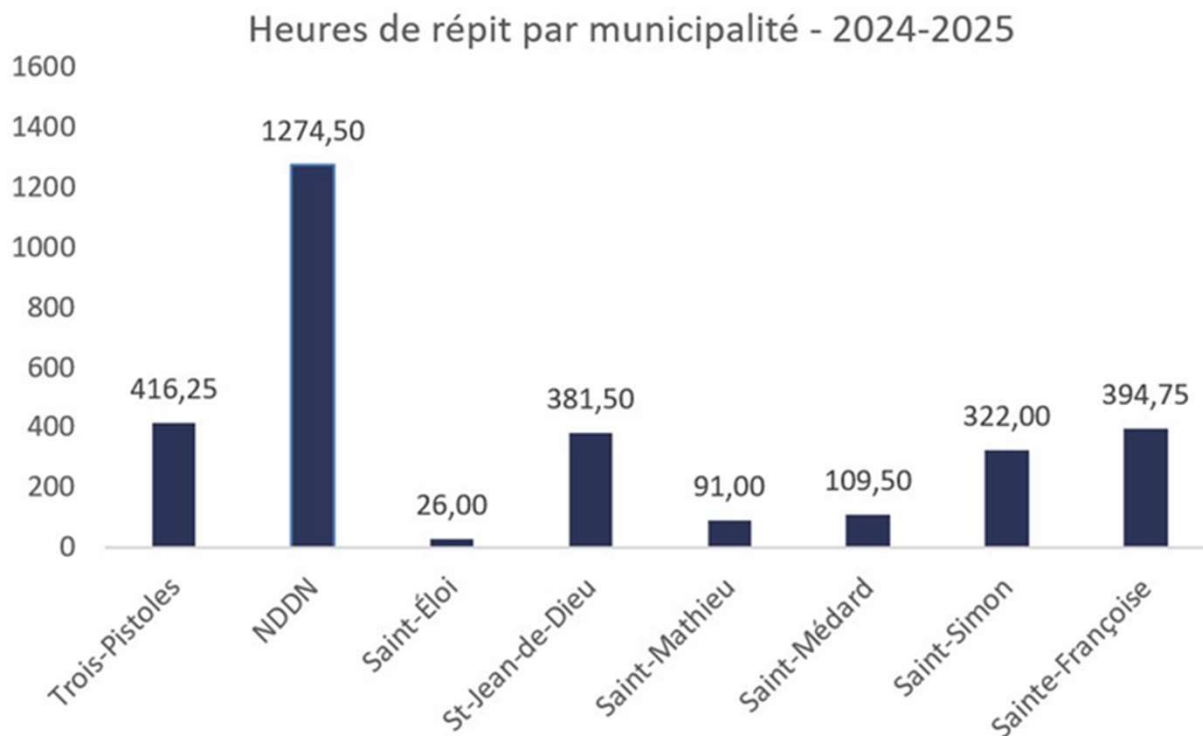
Heures de services directs



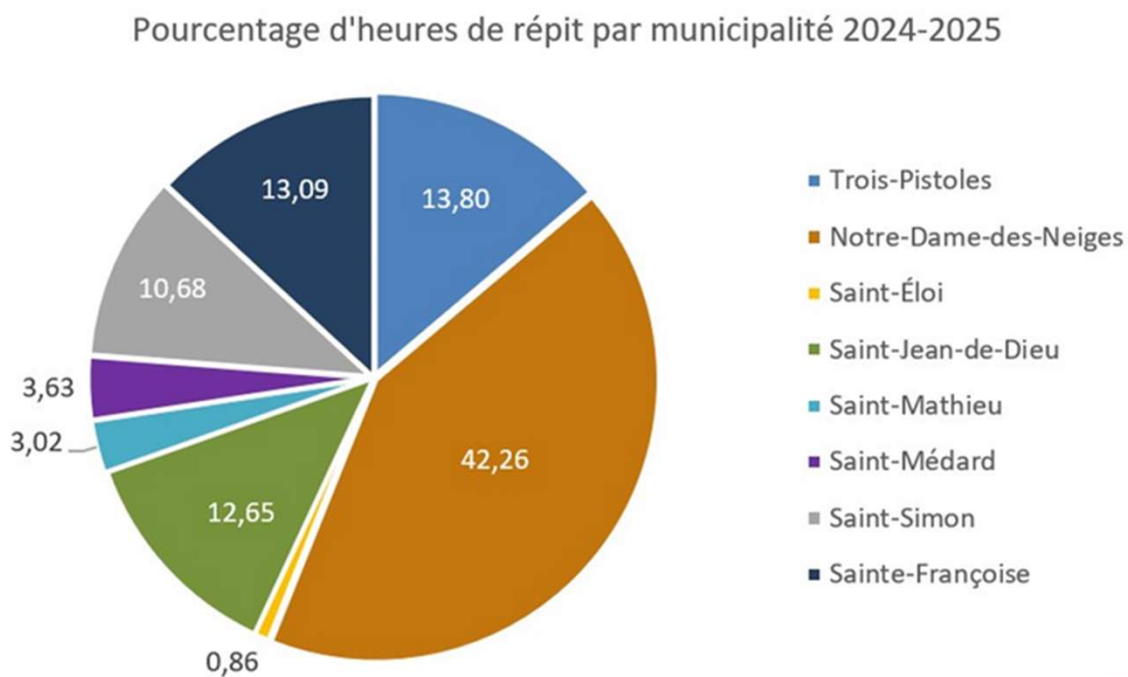
Nombre d'heures de répit à domicile



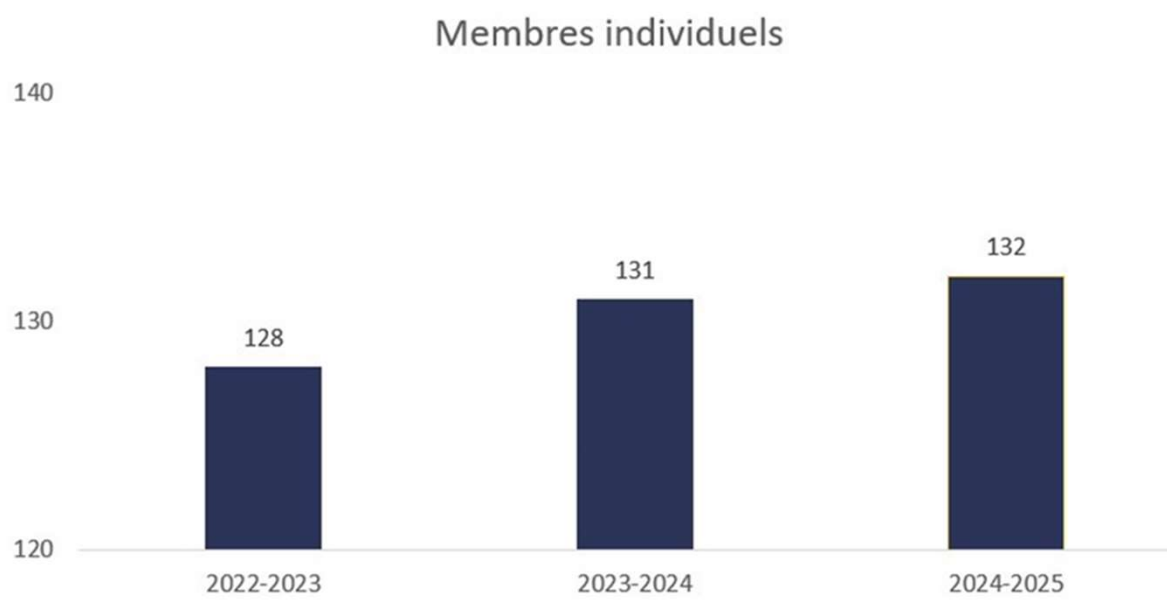
Heures de répit par municipalité



Pourcentage des heures de répit par municipalité

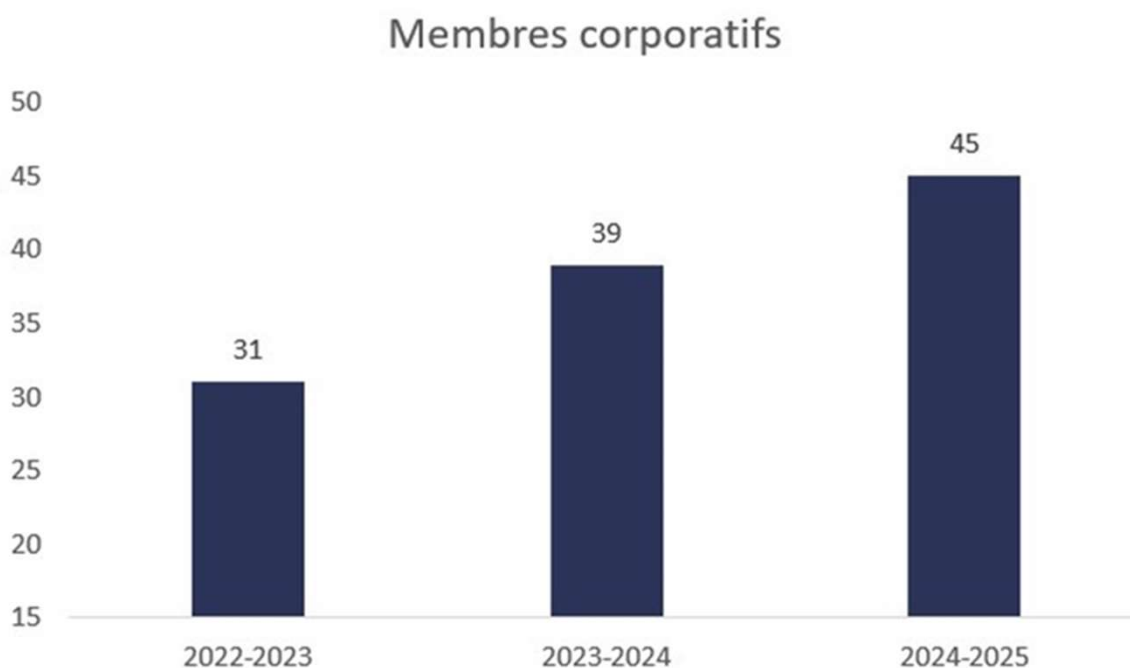


Nombre de membres individuels



*Les membres du CAPAB peuvent être des personnes proches aidantes qui reçoivent un soutien direct tel que le répit à domicile et le soutien psychosocial, ou encore des gens qui veulent soutenir l'organisme, recevoir notre bulletin d'information ou participer à des activités grand public (cafés-rencontres, conférences, et autres).

Nombre de membres corporatifs



gouvernance et vie démocratique

Exercice démocratique

Le 8 novembre 2024, le CAPAB a organisé un deuxième brunch des membres pour discuter et réfléchir avec ses membres autour de la thématique de la transformation sociale. Cette activité a permis de présenter les huit critères de l'action communautaire autonome pour mieux situer le contexte dans lequel le CAPAB évolue au quotidien. Par la suite, toutes les personnes présentes ont travaillé en petits groupes de discussion pour identifier différents enjeux sociaux liés à la proche aide. Cet exercice a permis de mettre en lumière plusieurs constats, revendications et pistes d'action. Dans la troisième et dernière partie, tout le monde est revenu en grand groupe pour mettre en commun les pistes d'action concrètes qui sont ressorties des discussions. Elles furent toutes inscrites sur de grandes feuilles et les gens ont été appelés à identifier à l'aide de post-it leurs cinq actions coup de cœur. Point fort intéressant, les idées coup de cœur seront ensuite ajoutées par le conseil d'administration au prochain plan d'action dans un axe exclusivement dédié à la transformation sociale.

Assemblée générale annuelle

Le CAPAB a tenu son assemblée générale annuelle le 19 juin 2024 à la salle des Chevaliers de Colomb située au 220, rue Jean-Rioux à Trois-Pistoles. Au total, 35 membres individuels ont participé à l'assemblée, un nombre record. Ce fut l'occasion de présenter aux membres le rapport annuel des activités 2023-2024 ainsi que les enjeux prioritaires et les prévisions budgétaires 2024-2025. La firme Mallette est aussi venue présenter les états financiers et le rapport de mission d'examen pour la même période. Les membres présents ont pu remercier de leur dévouement M. Michel Kelly et Mme Chantal Malacort, qui ont choisi de quitter le conseil d'administration après quelques années d'implication. Les membres ont ensuite procédé aux élections des administrateurs et administratrices en vue de l'année 2024-2025. L'assemblée a débuté par un souper communautaire et s'est terminée par une période de questions et commentaires. Il a d'ailleurs été possible de renouveler le conseil d'administration avec trois nouvelles personnes qui se sont portées volontaires.

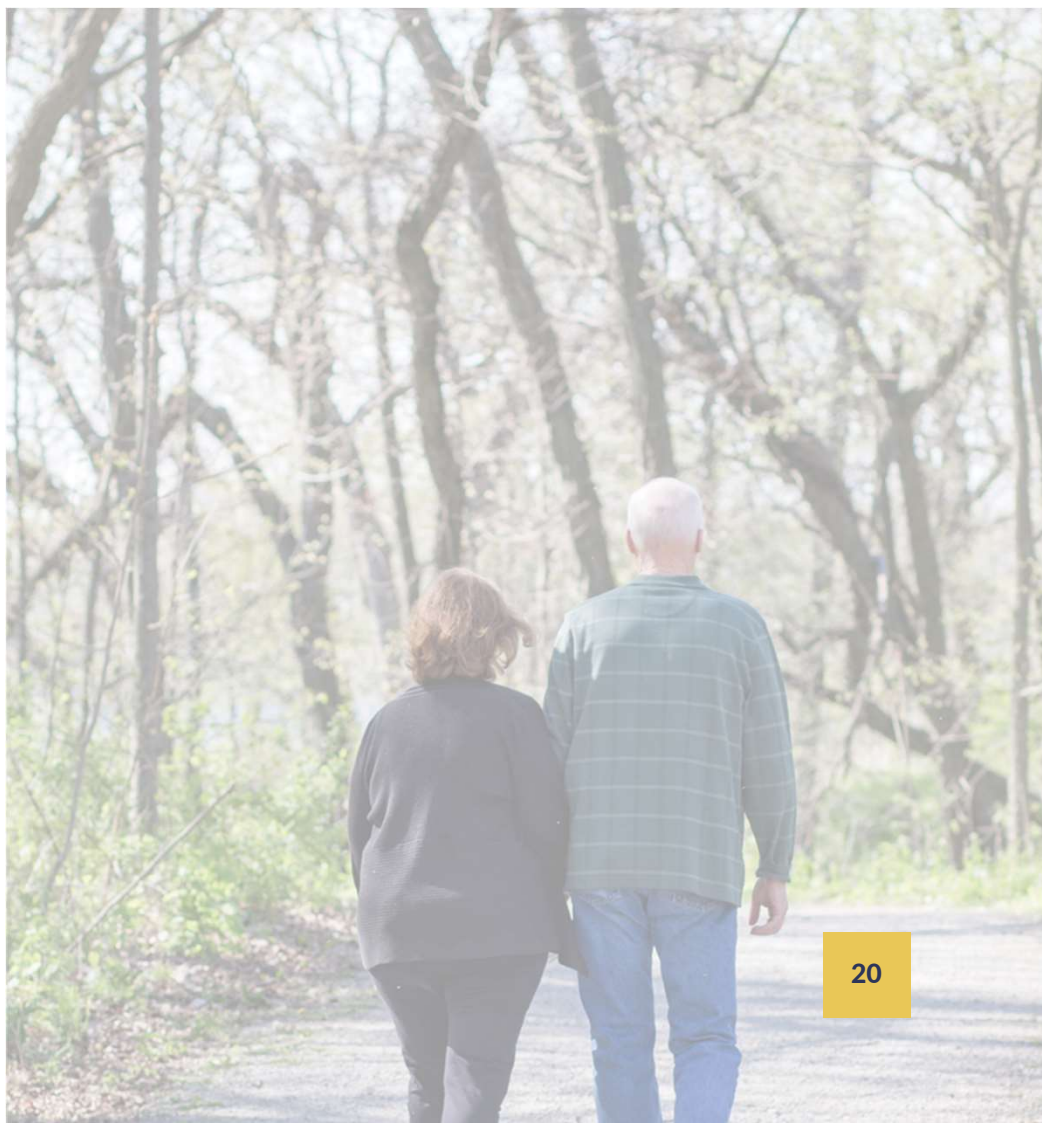


Réunions du conseil d'administration

Au cours de l'année financière 2024-2025, nous avons tenu 6 rencontres régulières du conseil d'administration. Les rencontres sont d'une durée qui varie entre 2 h et 3 h et se tiennent généralement au siège social du CAPAB situé au Beaulieu commun, 50, rue Notre-Dame Ouest à Trois-Pistoles.

Réunions des comités de travail

Au cours de l'année financière 2023-2024, nous avons tenu 8 rencontres dans le cadre de nos 5 comités de travail. Participent à ces réunions de travail des membres de notre conseil d'administration, le directeur général ainsi que quelques bénévoles membres du CAPAB. Peuvent aussi être invités de façon ponctuelle les membres de l'équipe de travail afin de partager leur expérience sur le terrain dans le but d'alimenter nos réflexions sur certains points.



Réunions d'équipe

Nos réunions d'équipe sont animées par la direction générale et visent à effectuer une mise à niveau, partager certaines informations importantes et assurer la cohésion au sein de l'équipe. Au cours de l'année financière 2024-2025, il a été possible d'organiser 1 réunion de l'équipe du bureau et 2 réunions réunissant l'ensemble des employé·e·s de l'organisme, pour un total de 3 réunions. Plusieurs rencontres de travail plus courtes sont aussi organisées tout au long de l'année entre les différents membres de l'équipe de travail.

Distribution du bulletin d'information

Notre bulletin vise à fournir de l'information aux personnes proches aidantes concernant les services offerts dans notre communauté, les nouvelles d'actualités en lien avec la proche aidance ou encore des outils qui peuvent améliorer leur quotidien. Notre bulletin a été distribué à raison de 250 copies papier au printemps et à raison de 250 copies papier à l'automne. Il est envoyé aux membres par la poste ou par courriel, selon leur préférence. Il est aussi distribué dans des lieux publics des dix municipalités de la MRC des Basques et à l'occasion de nos activités s'adressant au grand public tout au long de l'année.





RÉFÉRENCEMENT

L'équipe du CAPAB travaille main dans la main avec de nombreux partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux. Elle est donc en mesure d'orienter les personnes proches aidantes vers la meilleure ressource possible en fonction de leurs besoins. C'est un total de 28 références qui furent effectuées pendant la dernière année. De ce nombre, 2 étaient adressées au CISSS du Bas-Saint-Laurent, 12 étaient adressées à un organisme communautaire de la MRC des Basques et 14 étaient adressées à un organisme communautaire à vocation régionale. L'Équipe du CAPAB est en amélioration continue de la collecte des données en matière de référencement, car il est fort possible que certaines références n'aient pas été comptabilisées dans le feu de l'action au courant de l'année 2024-2025. Par exemple, il est certain que plus de références ont été faites vers les intervenantes en soutien à domicile du CLSC, mais elles ne figurent pas toujours dans notre tableau statistique.



gestion administrative



Facturation en continu

Pour le service de répit à domicile et pour le centre de jour communautaire, il est nécessaire d'effectuer des tâches liées à la facturation et à la gestion des horaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, avec la collaboration de Sophie Gagnon, agente de bureau, France Dorion, agente de relations humaines et Sylvie Albert, comptable.

Traitement des paies et des frais de déplacement

Les tâches liées au traitement des paies et des frais de déplacement de tous les employés du CAPAB sont assumées en continu par Sophie Gagnon, agente de bureau, avec la collaboration de Sylvie Albert, comptable.

Mention spéciale : Sylvie Albert qui effectue la comptabilité du CAPAB avec professionnalisme tout au long de l'année.

Demandes de subvention et redditions de comptes

Plusieurs démarches ont été réalisées en 2024-2025 concernant des demandes de subventions et des redditions de compte auprès de l'APPUI pour les proches aidants, Centraide, le Fonds de relance des services communautaires et aussi dans le cadre de la mesure 38 du plan d'action gouvernementale en proche aide. S'ajoutent également toutes les démarches liées à notre demande de rehaussement dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ces tâches furent assumées par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, Jeanne Lapalme, chargée de projet en communications et Sophie Gagnon, agente de bureau.

Renouvellement des membres individuels

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

Renouvellement des membres corporatifs

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

Suivi financier auprès du conseil d'administration

Un bilan financier est produit avant chaque réunion du conseil d'administration pour suivre l'évolution de chaque poste budgétaire et pour assurer le respect des prévisions budgétaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

Jours de fermeture de l'organisme pendant l'année 2023-2024

4 octobre 2024

23, 24, 25, 26, 27, 30 et 31 décembre 2024

1er, 2 et 3 janvier 2025

PRIORITÉS 2025-2026

Le CAPAB dispose d'un plan d'action détaillé pour l'année financière 2025-2026, mais voici un résumé des grandes priorités :

- Poursuivre les travaux du comité transformation sociale et assurer la distribution du calendrier 2026 qui est en cours d'élaboration par ce même comité.
- Favoriser le bien-être des personnes proches aidantes grâce aux séances d'exercice Viactive et aux séances de soutien psychosocial en individuel et en plein air.
- Consolider le nouveau service de groupe d'entraide pour personnes endeuillées.
- Participer aux travaux en lien avec le prochain plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.
- Poursuivre les efforts afin de trouver de nouvelles personnes désirant s'impliquer sur le conseil d'administration et les comités de travail.
- Développer toute initiative que le conseil d'administration et les membres jugeront pertinente.



DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.