

# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

1er avril 2023 au 31 mars 2024



Approuvé par le conseil  
d'administration  
le 13 juin 2024

  
Micheline Côté

  
Chantal Malacort



# TABLE DES MATIÈRES

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Mot de la présidente</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>Mission</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Définition de personne proche aidante</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>Services offerts</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>Coordonnées de l'organisme</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>Conseil d'administration</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>Équipe de travail</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>Comités de travail</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>Rapport d'activités du 1er avril 2023 au 31 mars 2024</b> | <b>6</b>  |
| <b>Précisions sur le profil de la clientèle</b>              | <b>12</b> |
| <b>Gouvernance et vie démocratique</b>                       | <b>17</b> |
| <b>Référencement</b>   | <b>20</b> |
| <b>Gestion administrative</b>                                | <b>21</b> |
| <b>Priorités 2024 - 2025</b>                                 | <b>22</b> |

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonsoir à vous toutes et tous,

Il me fait plaisir de vous accueillir à notre assemblée générale annuelle du 19 juin 2024. Votre présence nous prouve que vous avez à cœur l'importance de la proche aidance dans la MRC des Basques. Durant cette assemblée, nous vous ferons part du bilan de la dernière année et il sera possible d'entendre vos commentaires et de répondre à vos questions.

Le CAPAB est une équipe remarquable supervisée par notre directeur général, M. Guillaume Côté-Philibert, qui fait un travail fantastique autant au bureau que sur le terrain. Il est accompagné d'une équipe de bureau dédiée formée de France, Jeanne et Sophie, de la dynamique Lise au centre de jour, ainsi que notre merveilleuse équipe de préposé-e-s au répit : Brenda, Édith, France, Gilles et Sylvie. Toutes ces belles personnes ont à cœur le bien-être des gens et c'est pourquoi nous pouvons offrir des services afin d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes, et tout cela avec le plus beau sourire.

Chaque année, c'est le temps de renouveler de nos ressources financières. C'est un éternel recommencement, mais cela s'avère très important pour que le CAPAB puisse poursuivre sa mission et continuer de vous donner les mêmes bons services dont vous avez besoin.

Et que dire de notre conseil d'administration qui est lui aussi toujours prêt à relever différents défis afin de continuer l'excellent travail que l'équipe du CAPAB offre à la population des Basques. Nous avons des comités de travail qui comprennent des membres du CA, des employés et d'autres personnes qui se joignent à nous parce qu'elles savent comment aider ou améliorer la façon de faire les choses. Notre CA est toujours à l'affût de nouveaux défis que nous pourrions relever afin d'en faire profiter les personnes de notre région. Notre conseil d'administration est composé de personnes qui habitent dans les Basques et je tiens à vous les présenter : Mme Claudette Paradis, Mme Chantal Malacort, M. Daniel Dufour, M. Michel Kelly, M. Patrice St-Jean et moi-même, Micheline Côté. Soyez assurés que nous répondrons toujours présents à vos demandes.

Parlons maintenant de la mise en place du nouveau centre de jour communautaire. Le CAPAB a bien voulu relever le défi de s'impliquer dans ce projet afin d'offrir des journées diversifiées à des personnes aidées et du même coup offrir du répit aux personnes proches aidantes qui les accompagnent. Nous offrons deux journées par semaine à Trois-Pistoles et une journée par semaine à Saint-Jean-de-Dieu. Les personnes qui participent à ces activités sont encadrées par une animatrice et une préposée du CAPAB. Ayant moi-même assisté à l'une des activités, c'est très réconfortant de voir que les personnes qui participent aux activités sont heureuses. Dans leurs visages on voit la joie et l'amour que ça leur apporte, à eux et à nous aussi.

Pour terminer, je vous invite à communiquer avec le CAPAB, peu importe le besoin d'aide que vous avez, nous saurons vous conseiller ou vous orienter vers les bonnes personnes qui pourront vous aider à améliorer votre qualité de vie en vous permettant de revoir le soleil tous les jours.

Merci encore d'être là avec nous et pour les personnes proches aidantes de la MRC des Basques.

Micheline Côté, présidente

## MISSION

La mission du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB) a pour objet d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes grâce à une plateforme de services diversifiés et un accompagnement personnalisé. Le CAPAB travaille en prévention pour favoriser le bien-être et la dignité des personnes proches aidantes, en plus de les soutenir dans leurs démarches visant l'accès aux ressources complémentaires.

## DÉFINITION DE PERSONNE PROCHE AIDANTE

La « personne proche aidante » désigne toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien significatif à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, dans un cadre informel et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple le transport, l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques, le soutien émotionnel ou l'organisation des soins.

\* Issue de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (Gouvernement du Québec)

## SERVICES OFFERTS

- Information
- Formation
- Soutien individuel
- Groupes d'entraide
- Répit à domicile
- Centre de jour communautaire
- Référencement

## COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Centre d'aide aux proches aidants des Basques  
 8-50, rue Notre-Dame Ouest  
 Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
 Téléphone : 418-851-4040  
 Courriel : [info@lecapab.com](mailto:info@lecapab.com)  
 Site internet : [www.lecapab.com](http://www.lecapab.com)



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Micheline Côté, présidente  
Daniel Dufour, vice-président  
Chantal Malacort, secrétaire  
Michel Kelly, trésorier  
Patrice St-Jean, administrateur  
Claudette Paradis, administratrice

\* Toutes les personnes siégeant sur le conseil d'administration sont issues de la communauté. Certaines de ces personnes sont elles-mêmes proches aidantes.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

Guillaume Côté-Philibert, directeur général  
France Dorion, agente de relations humaines  
Sophie Gagnon, agente de bureau  
Jeanne Lapalme, chargée de projet en communications  
Lise Bérubé, coordonnatrice et animatrice du centre de jour  
Édith Skelling, préposée au répit à domicile  
Sylvie Leblond, préposée au répit à domicile  
Brenda Mongeon, préposée au répit à domicile  
France Chamberland, préposée au répit à domicile  
Isabelle Albert, préposée au répit à domicile ( jusqu'à  
Gilles Castonguay, préposé au répit à domicile



## COMITÉS DE TRAVAIL

**Comité plan d'action et financement:** formé de Michel Kelly, Daniel Dufour et Guillaume Côté-Philibert (2 rencontres pendant l'année)

**Comité promotion et visibilité:** formé de Micheline Côté, Julette Rioux, Chantal Malacort, Claudette Paradis, Jeanne Lapalme, Guillaume Côté-Philibert et France Dorion (3 rencontres pendant l'année)

**Comité appréciation de la direction:** formé de Michel Kelly et Michel Rioux (aucune rencontre pendant l'année)

**Comité santé et sécurité au travail :** formé de France Chamberland, Sophie Gagnon, Gilles Castonguay et Guillaume Côté-Philibert

## RAPPORT D'ACTIVITÉS DU 1ER AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

Pendant cette période, le Centre d'aide aux proches aidants des Basques :

### A TENU DES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES DIVERSES

- **5** rencontres régulières du conseil d'administration
- Amélioration des outils de travail au niveau administratif (tableaux statistiques et suivis financiers)
- Poursuite de la campagne de recrutement des membres corporatifs
- Amélioration en continu du nouveau centre de jour communautaire dans les Basques qui a vu le jour en mai 2023
- Instauration d'une toute nouvelle infolettre pour moderniser la transmission d'informations vers les membres
- Compilation de statistiques et reddition de comptes à l'APPUI pour les proches aidants, à Centraide, au Fonds de relance des services communautaires et au CISSS du Bas-Saint-Laurent

### A PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

- **5** réunions de la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA)
- **3** réunions de la Table Concert-action vers l'autonomie
- **3** rencontres du comité « Services d'aide de proximité aux aînés des Basques »
- **6** réunions du comité « Analyse et réflexion » (Proche aide Québec)
- **2** rencontres du comité SIMBA pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et favoriser la bienveillance
- **9** rencontres à la Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC), dont l'assemblée générale annuelle
- Participation active au forum régional de concertation en proche aide le 17 octobre 2023 à Rivière-du-Loup avec le témoignage d'une personne proche aidante de la MRC des Basques
- Le CAPAB a été sélectionné parmi plus de 400 partenaires pour participer à une consultation de l'Observatoire québécois de la proche aide en lien avec l'implantation de leur plan de communication.

## A PROCÉDÉ À L'IMPLANTATION D'UN PLAN DE COMMUNICATION:

- 3 rencontres de travail avec la Firme « La Clique, bureau de communication »
- Implantation du nouveau plan de communication par Jeanne Lapalme, chargée de projet au CAPAB
- Hausse marquée des activités sur la page Facebook et le site internet du CAPAB en 2023-2024
- 454 interventions médiatiques au total pendant l'année 2023-2024
- 357 publications Facebook
- 7 infolettres régulières
- 6 infolettres spéciales
- 3 communiqués aux médias
- 9 communiqués de presse
- Pour chacun des bulletins, une tournée de diffusion a été réalisée et nous avons procédé à l'envoi de bulletins aux membres par la poste. De plus, des tournées d'affichage sur le terrain ont été nécessaires afin de promouvoir les événements phares de la dernière année et 3 publipostages ont été acheminés aux citoyens de l'ensemble des municipalités des Basques, pour promouvoir les services.

## A ORGANISÉ DES ACTIVITÉS POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES DE LA MRC DES BASQUES:

- Une formation pour mieux aborder le quotidien avec une personne ayant des troubles neurocognitifs
- Un atelier d'information sur les crédits d'impôt et autres mesures fédérales pour les personnes proches aidantes et les personnes handicapées
- Un atelier de la "Pause Kodak" pour transformer le négatif en positif en collaboration avec le Centre de prévention du suicide du KRTB
- 18 rencontres de groupes d'entraide pour un total de 43 heures de services directs
- 6 cafés-rencontres à Saint-Jean-de-Dieu pour un total de 12 heures de services directs
- 32 séances d'exercice Viactive
- Une conférence humoristique de Chantal Fleury présentée devant près de 100 personnes en novembre 2023
- Une discussion collective regroupant 14 membres individuels du CAPAB pour aborder la thématique de la transformation sociale en mars 2024

## A MIS EN PLACE DES ACTIONS DE BONIFICATION DU SOUTIEN PSYCHOSOCIAL PAR L'ENTREMISE DE LA MESURE 38 DU PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN PROCHE AIDANCE :

- L'agente de relations humaines déjà en place au sein de l'organisme a pu offrir un nombre supplémentaire d'heures en soutien individuel.
- Une deuxième intervenante s'est ajoutée à temps partiel pour offrir du soutien individuel en plein air aux personnes proches aidantes intéressées par cette option novatrice.
- Au total, 18 personnes proches aidantes différentes ont bénéficié de cette bonification du soutien psychosocial.
- Au total, 38 séances d'intervention ont été offertes.
- Cela représente 44 heures de soutien psychosocial.
- Il est important de noter que la confirmation de cette bonification fut communiquée à l'automne 2023 et que les heures d'intervention ont donc débuté en septembre 2023, cinq mois après le début de l'année financière 2023-2024.

## A MIS EN PLACE UN NOUVEAU CENTRE DE JOUR COMMUNAUTAIRE :

- Les personnes aidées peuvent vivre une journée diversifiée à partir de 10 h jusqu'à 15 h, le tout entrecoupé d'un bon repas chaud sur l'heure du midi. Ceci permet à la personne proche aidante d'avoir un répit pendant cette plage horaire.
- Les activités se veulent stimulantes autant physiquement que cognitivement, et sont encadrées par une animatrice et une préposée du CAPAB.
- **600 heures de services** ont été offertes en **onze mois** d'activités au centre de jour communautaire, 405 heures à Trois-Pistoles et 195 heures à Saint-Jean-de-Dieu.
- Au total, 29 personnes aidées ont bénéficié du service, 22 à Trois-Pistoles et 7 à Saint-Jean-de-Dieu.



## A RECU DES DONNS, DES SUBVENTIONS ET DU FINANCEMENT AUTONOME :

- Subventions de l'APPUI pour les proches aidants (62 500 \$)
- Financement à la mission de Centraide (12 500\$)
- Rehaussement du financement à la mission (PSOC) (13 935\$)
- Financement dans le cadre de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental en proche aidance (13 700\$)
- Subvention du Fonds de relance des services communautaires (43 943\$)
- Don de la Maison le Puits (6 000 \$)
- Dons divers (1 070\$)
- Renouvellement des membres individuels (1 310 \$)
- Renouvellement des membres corporatifs (1 950 \$)

## PRÉCISIONS SUR LES ACTIVITÉS ET LE SOUTIEN OFFERTS AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

### Les formations

Les formations visent à mieux outiller les personnes proches aidantes. Elles peuvent aborder différents sujets (maladie d'Alzheimer, crédits d'impôt, prévenir l'épuisement, gestion du stress, questions juridiques, et autres). Le fait de bien connaître la réalité de la personne malade et d'acquérir de nouveaux outils peut aider la personne proche aidante à vivre son implication de façon positive auprès de la personne aidée. Cela permet de conserver un équilibre physique, psychologique et émotionnel. Toutes les formations sont organisées en réponse à des suggestions des personnes proches aidantes soutenues par le CAPAB.

Cinq formations furent organisées en 2023-2024, en hausse comparativement à l'année précédente. Les thématiques abordées furent les suivantes:

- Mieux aborder le quotidien avec une personne ayant des troubles neurocognitifs (15 personnes)
- Un atelier de la "Pause Kodak" pour transformer le négatif en positif en collaboration avec le Centre de prévention du suicide du KRTB (7 personnes)
- Une formation virtuelle de Danie Beaulieu intitulée « Prendre soin de soi en temps de bouleversement » et présentée en visionnement de groupe dans deux municipalités de la MRC des Basques (38 personnes)

## Les groupes d'entraide

Les groupes d'entraide sont dédiés aux personnes proches aidantes qui ressentent le besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation semblable. Ce sont des groupes de discussion qui offrent la chance de partager leurs difficultés, leurs bons coups et leurs aspirations. Ils permettent de se renforcer les uns avec les autres dans un esprit de solidarité. Les groupes d'entraide permettent de sortir de l'isolement pour se ressourcer et reprendre des forces avec d'autres personnes proches aidantes. Ils permettent de réaliser qu'elles peuvent compter sur l'appui d'un réseau social qui s'étend au-delà de la famille proche. Au total, ce sont 18 séances de groupe d'entraide qui furent organisées en 2023-2024, auprès de 8 personnes proches aidantes différentes.

## Les cafés-rencontres

L'objectif des cafés-rencontres est d'offrir un espace de discussion pour les personnes proches aidantes et la population en général dans une perspective de mobilisation et d'entraide. Ces rencontres offrent la possibilité de s'exprimer, d'échanger des outils et de créer des liens avec des gens de différents horizons. Les sujets de discussion sont variés et peuvent s'adapter à la volonté des personnes présentes. Le fait d'offrir ce type d'activité « grand public » permet aussi de rejoindre et de sensibiliser de nouvelles personnes qui n'avaient pas réalisé qu'elles étaient proches aidantes. Notre agente de relations humaines a organisé 6 cafés-rencontres en 2023-2024 dans le village de Saint-Jean-de-Dieu. Ceci nous permet de rejoindre les gens qui demeurent dans le secteur sud de la MRC des Basques. Au total, il y a eu 25 personnes différentes qui ont participé à ces activités.



## Les séances d'exercices Viactive

Les séances d'exercices Viactive offrent la chance de bouger à travers des exercices physiques simples qui permettent d'améliorer l'équilibre, les capacités cardio-respiratoires et l'endurance musculaire. Ce type d'activité s'inscrit dans une perspective de prévention et permet de réduire les risques de chute et d'hospitalisation. Les séances sont offertes aux personnes proches aidantes et à certaines personnes aidées qui ont la capacité physique de le faire. En plus des bienfaits au niveau physique, il s'agit d'un moment de socialisation fort important pour les personnes participantes. Au total, ce sont 32 séances d'exercices Viactive qui furent organisées en 2023-2024 auprès de 17 personnes différentes. Ces chiffres sont en hausse pour une deuxième année consécutive.

## Le soutien psychosocial

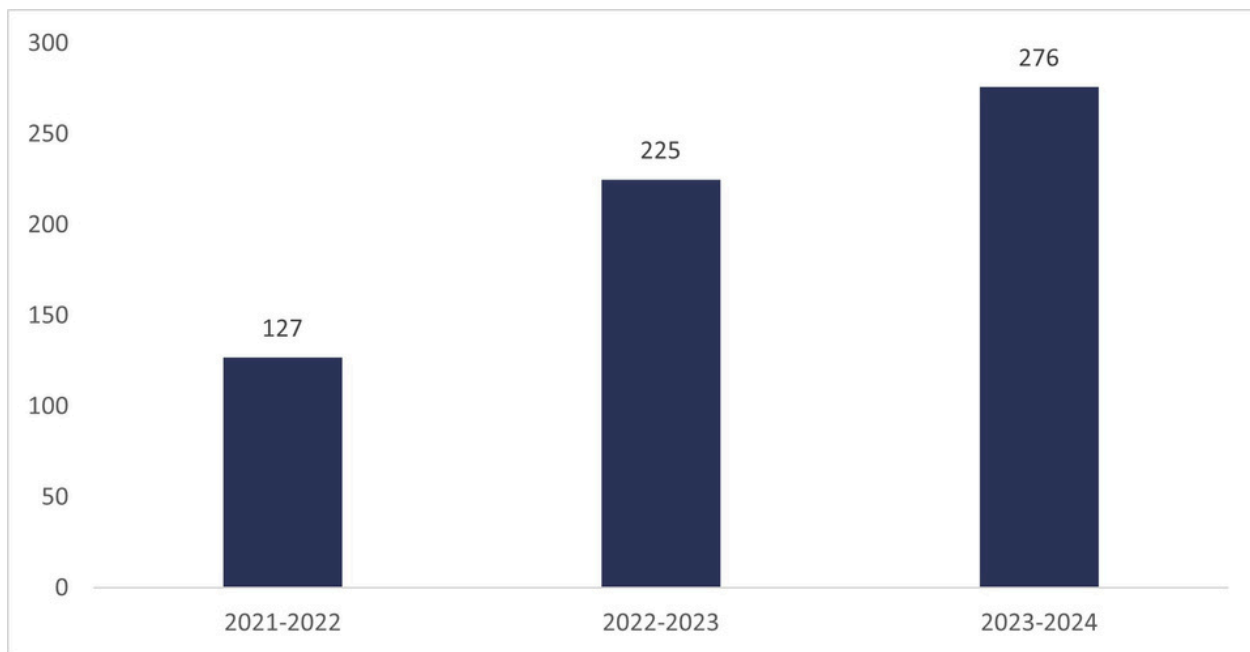
Ce volet consiste à offrir un soutien individuel personnalisé à travers de l'écoute téléphonique, des rencontres au bureau ou des rencontres à domicile. Nous voulons être en mesure de nous adapter aux besoins des personnes proches aidantes et d'offrir une plateforme de soutien souple. Le soutien psychosocial permet de désamorcer certaines situations de crise émotionnelle et d'offrir des outils aux personnes proches aidantes afin de les soutenir dans leur parcours. Le soutien peut être ponctuel ou s'échelonner sur plusieurs rencontres régulières selon les préférences de chaque personne proche aidante. En 2023-2024, nous avons offert 382 heures de soutien psychosocial à 87 personnes proches aidantes différentes. **Grâce à un soutien financier additionnel par l'entremise de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental en proche aidance, 44 heures supplémentaires s'ajoutent pour arriver à un total de 426 heures de soutien psychosocial en individuel.**

## Le répit à domicile

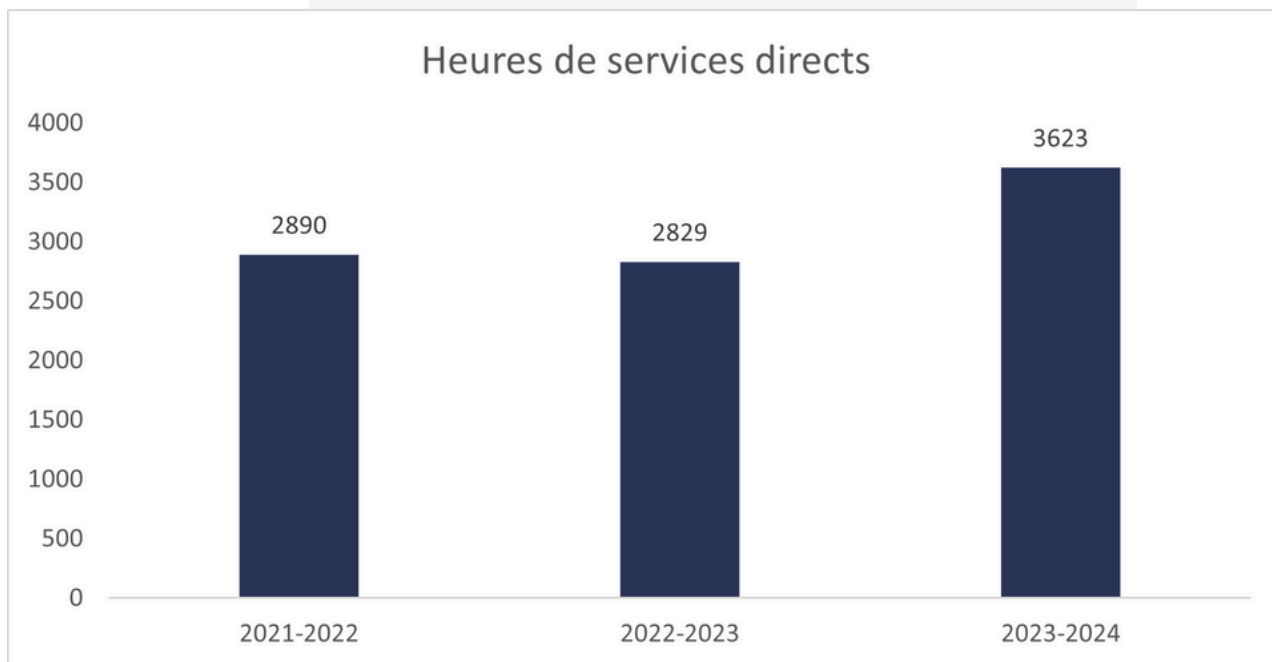
Le service de répit à domicile du CAPAB permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour la personne proche aidante. Celle-ci peut décider d'utiliser ce moment comme elle le désire pendant qu'un·e employé·e qualifié·e vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Notre service est offert de façon régulière ou pour des demandes ponctuelles. Avec les années, le CAPAB a été en mesure de développer un service de répit flexible qui peut répondre à des besoins atypiques le soir, la nuit ou la fin de semaine. Le recrutement du personnel demeure quand même un défi pour le futur dans ce volet de service. En 2023-2024, nous avons offert 2 493 heures de répit à domicile à 23 personnes proches aidantes différentes. Les bénéficiaires provenaient de 7 des 11 municipalités de la MRC des Basques.

## PRÉCISIONS SUR LE PROFIL DES PERSONNES SOUTENUES

### Nombre de personnes proches aidantes qui ont obtenu un soutien direct

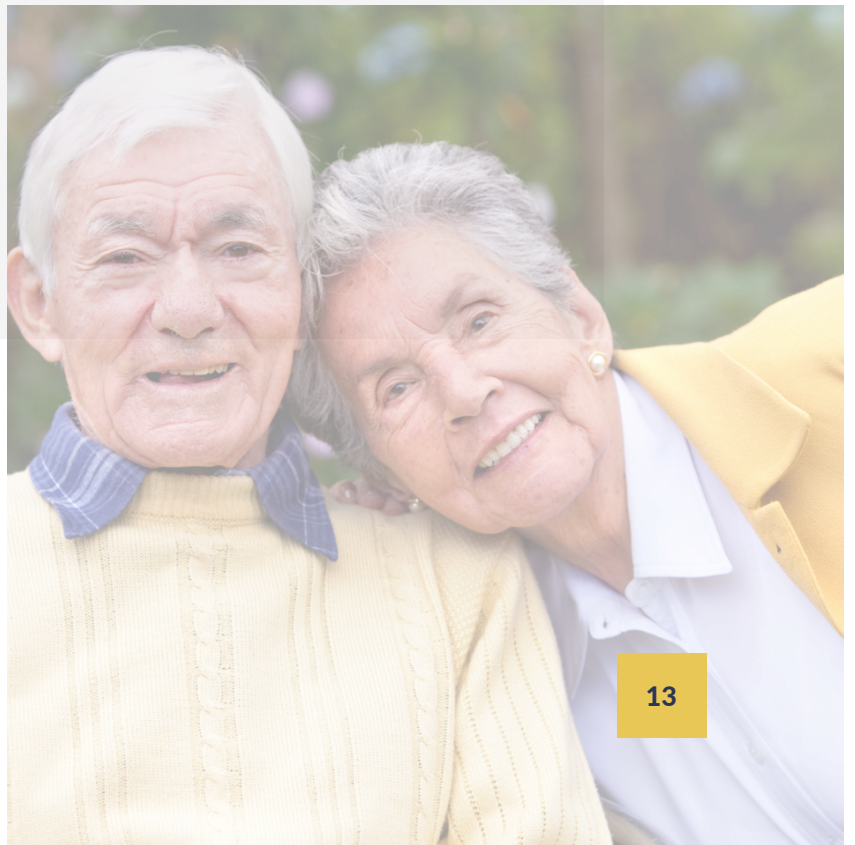
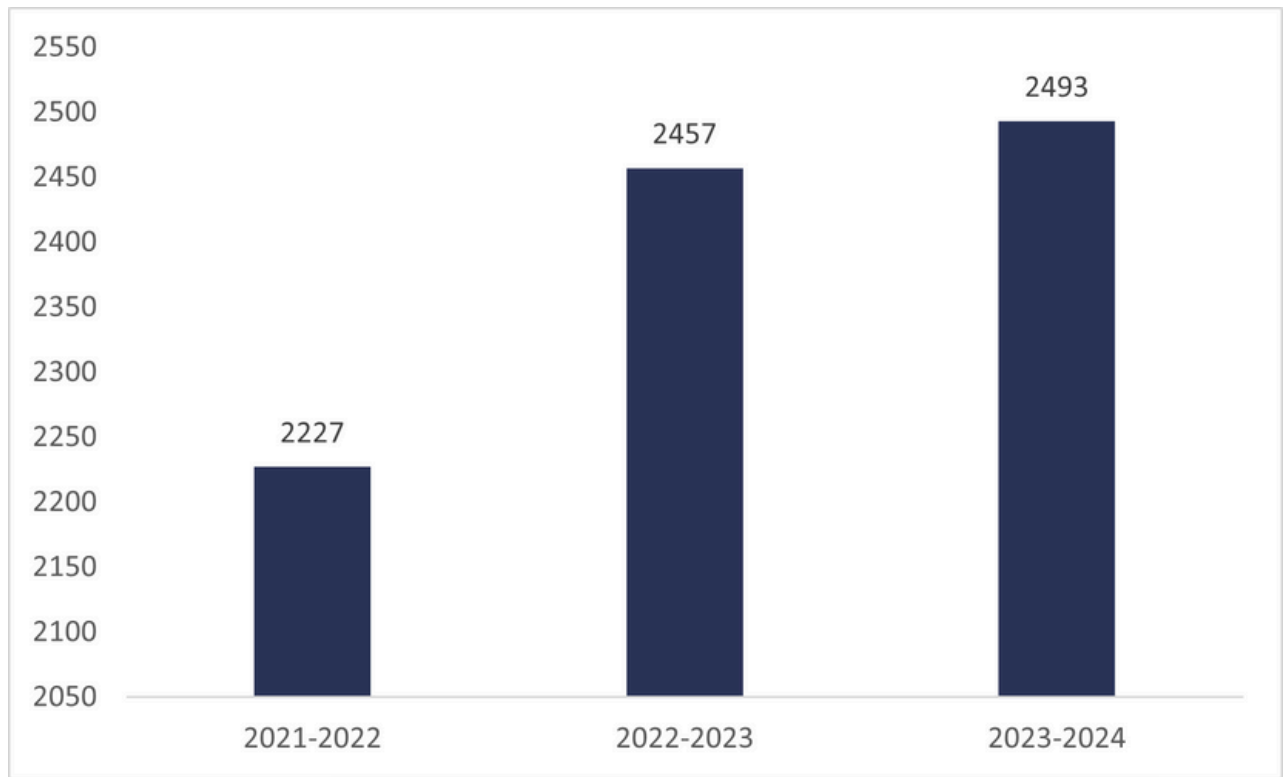


### Nombre d'heures de services directs

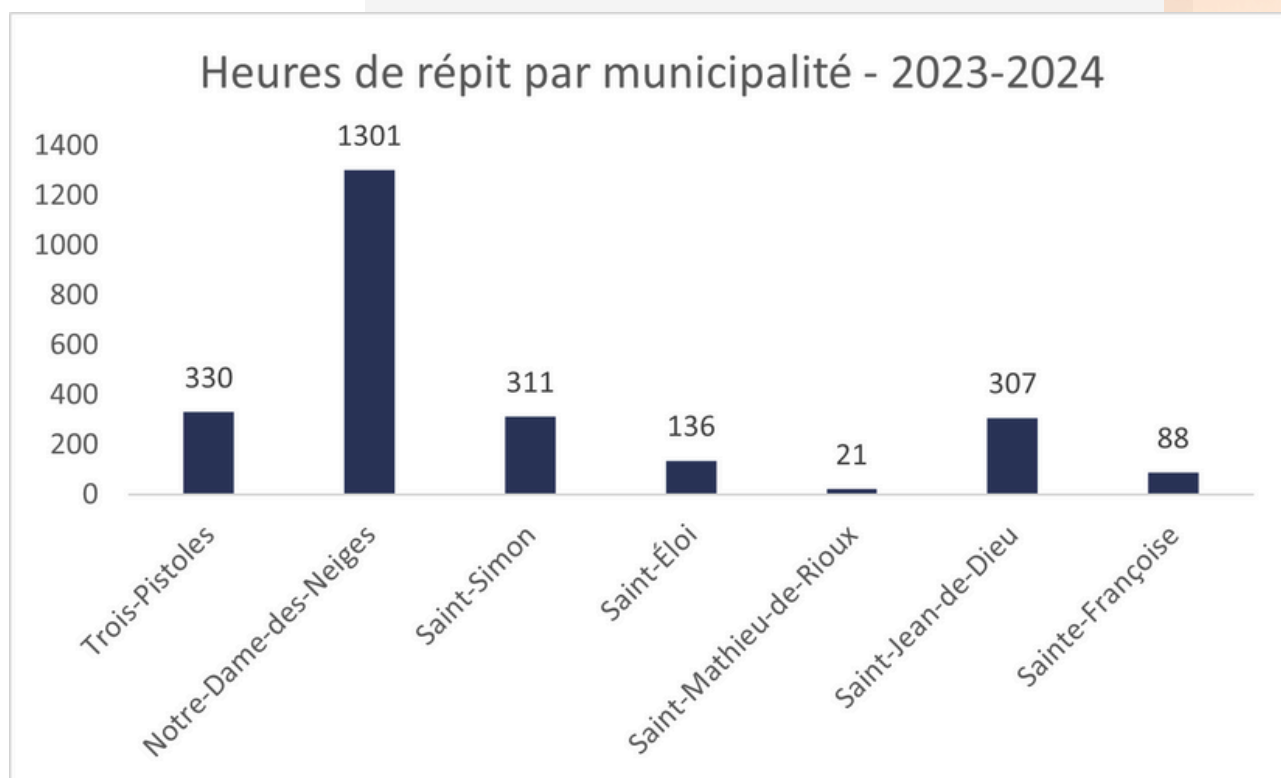
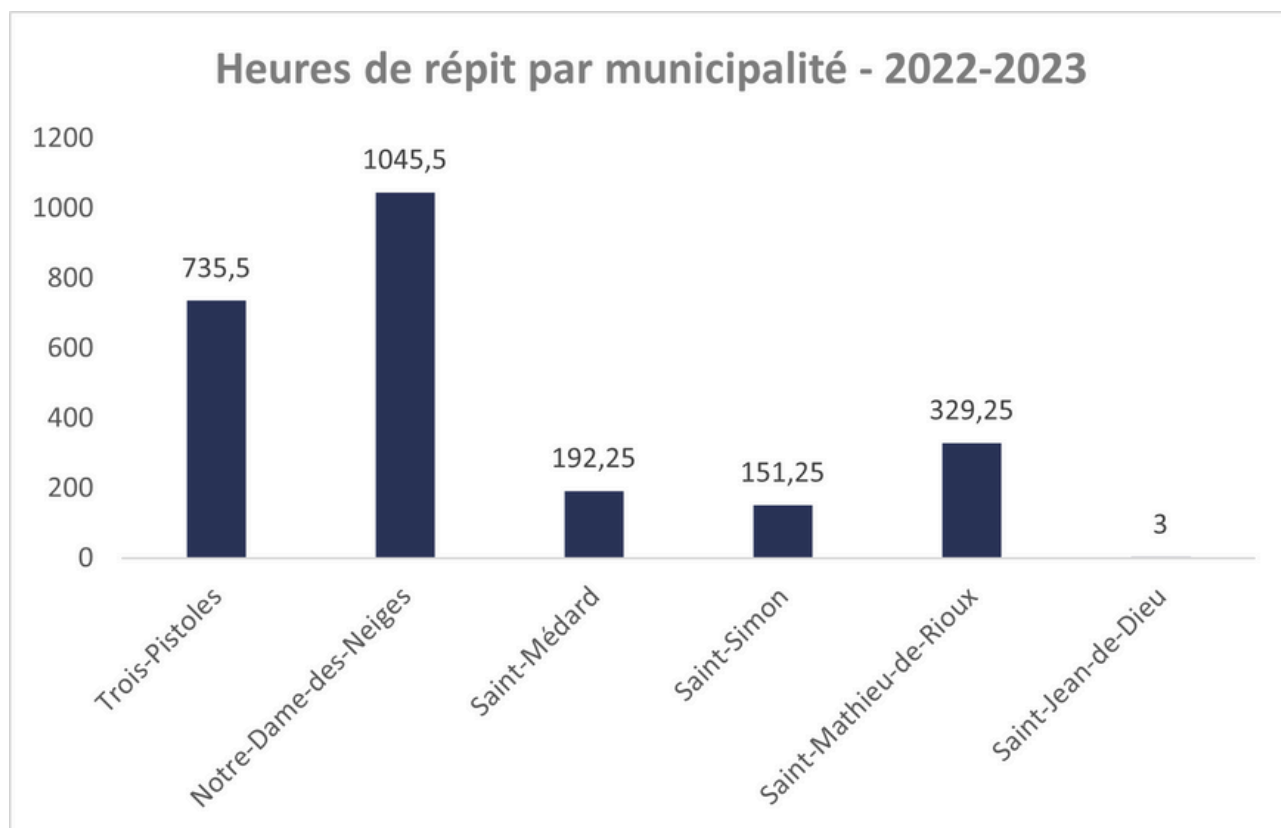




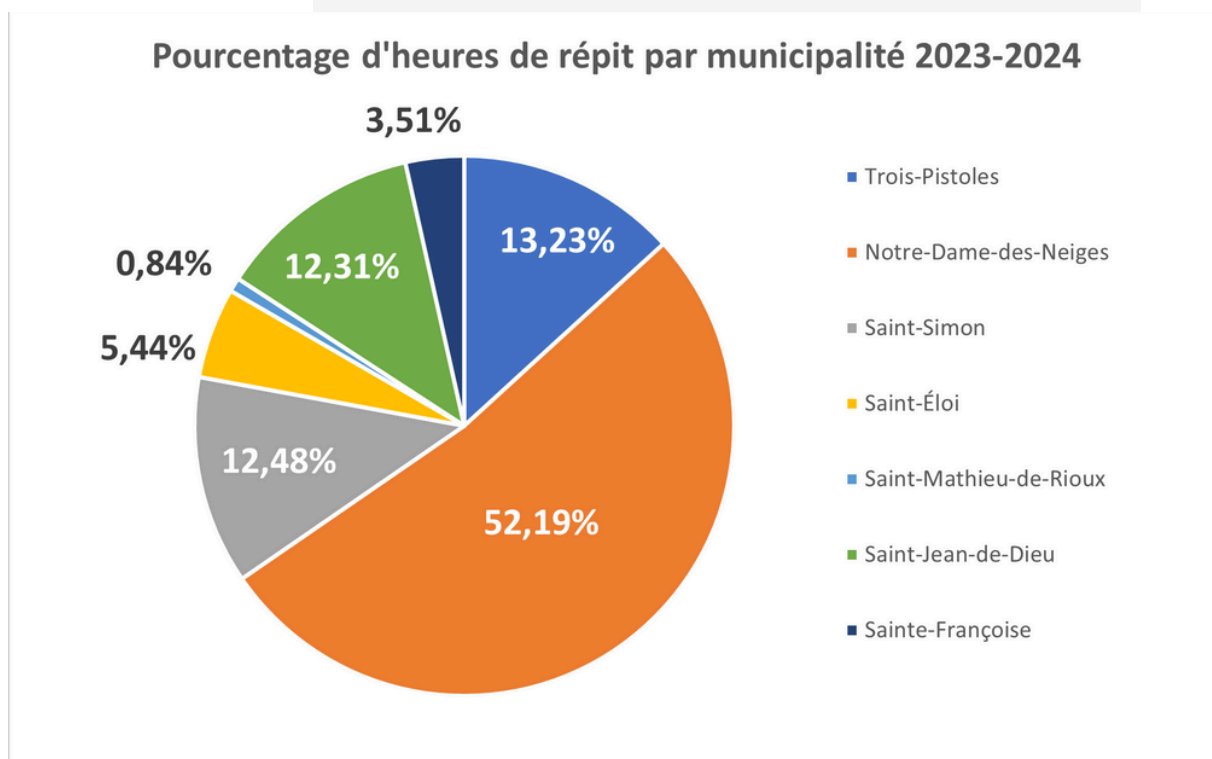
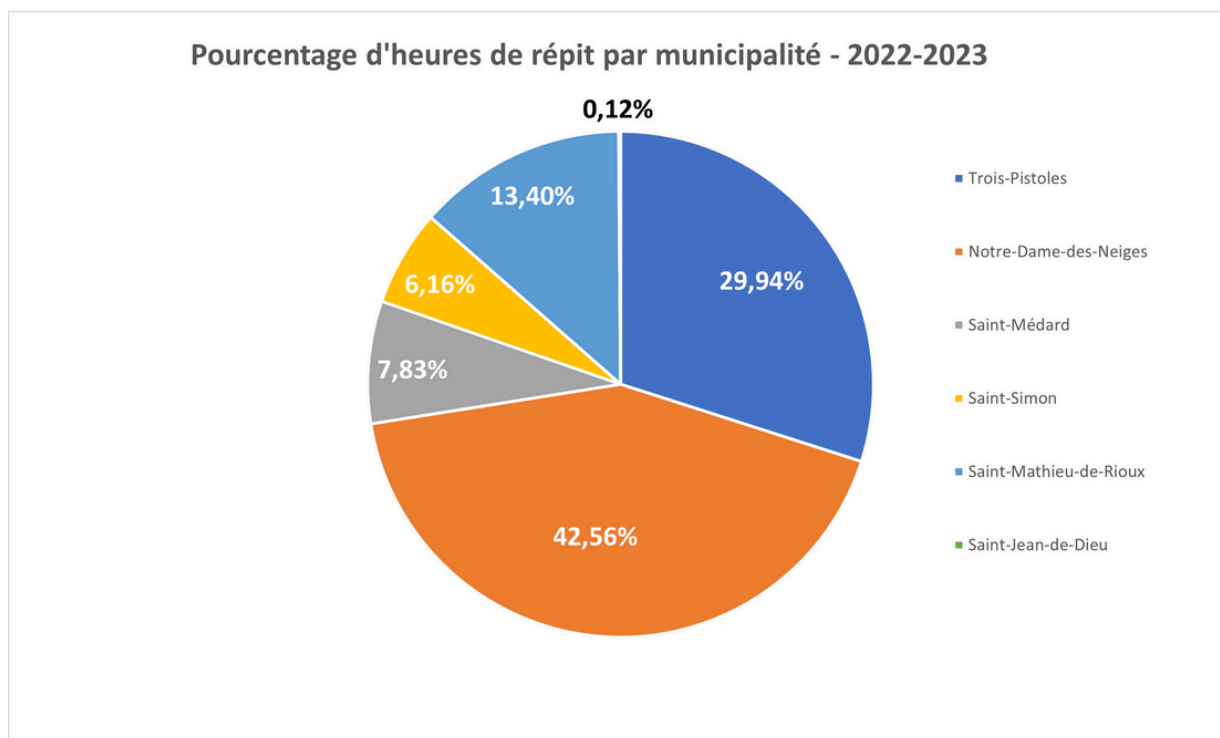
## Nombre d'heures de répit à domicile



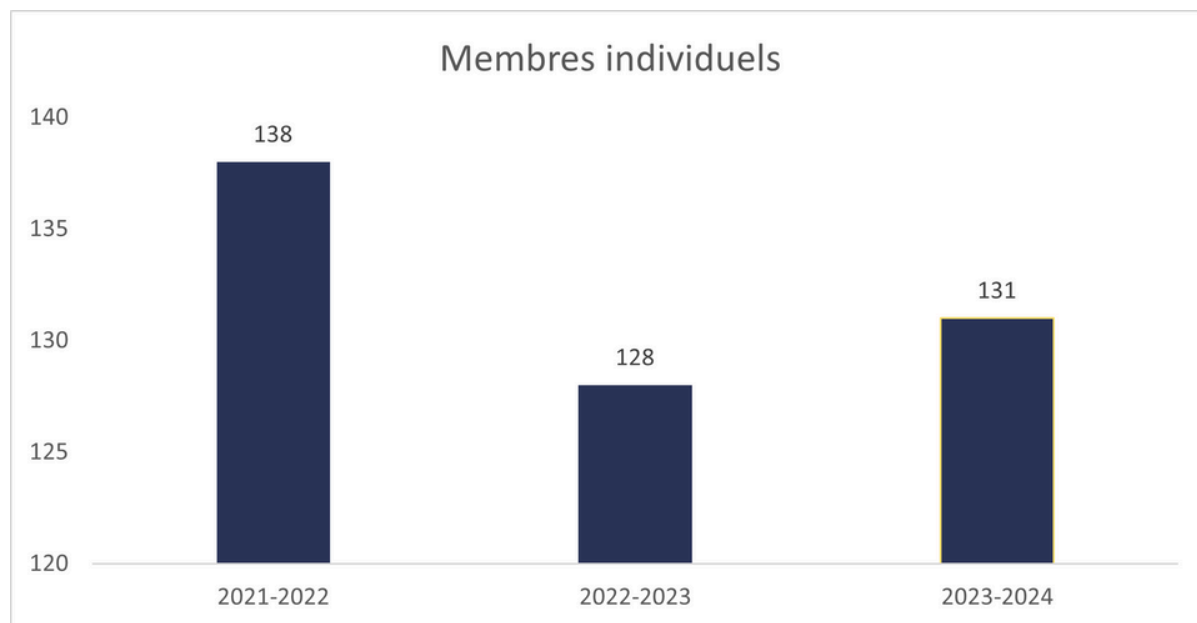
## Heures de répit par municipalité



## Pourcentage des heures de répit par municipalité

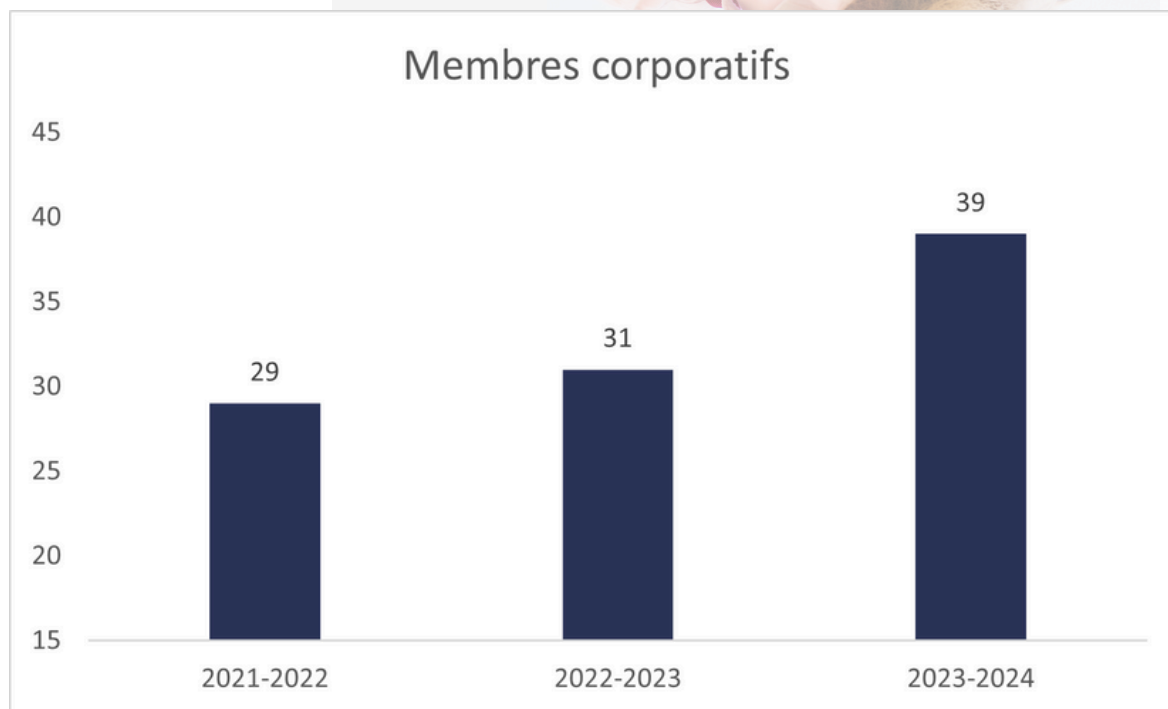


## Nombre de membres individuels



\*Les membres du CAPAB peuvent être des personnes proches aidantes qui reçoivent un soutien direct tel que le répit à domicile et le soutien psychosocial, ou encore des gens qui veulent soutenir l'organisme, recevoir notre bulletin d'information ou participer à des activités grand public (cafés-rencontres, conférences, et autres).

## Nombre de membres corporatifs





## GOUVERNANCE ET VIE DÉMOCRATIQUE

### Exercice démocratique

Le 22 mars 2024, le CAPAB a organisé une journée de discussion et réflexion avec ses membres autour de la thématique de la transformation sociale. Cette activité a permis de présenter les huit critères de l'action communautaire autonome pour mieux situer le contexte dans lequel le CAPAB évolue au quotidien. Par la suite, toutes les personnes présentes ont travaillé en petits groupes de discussion pour identifier différents enjeux sociaux liés à la proche aide. Cet exercice a permis de mettre en lumière plusieurs constats, revendications et pistes d'action. Dans la troisième et dernière partie, tout le monde est revenu en grand groupe pour mettre en commun les pistes d'action concrètes qui sont ressorties des discussions. Elles furent toutes inscrites sur de grandes feuilles et les gens ont été appelés à identifier à l'aide de post-it leurs cinq actions coup de cœur.

Point fort intéressant, les idées coup de cœur ont ensuite été ajoutées par le conseil d'administration au plan d'action 2024-2025 dans un axe exclusivement dédié à la transformation sociale. Les personnes membres ayant participé à cet exercice démocratique ont toutes exprimé leur grande satisfaction et leur désir de participer à nouveau à une activité du genre quelques fois par année. Une prochaine discussion collective est d'ailleurs prévue pour l'automne 2024.

### Assemblée générale annuelle

Le CAPAB a tenu son assemblée générale annuelle le 7 juin 2023 à la salle des Chevaliers de Colomb située au 220, rue Jean-Rioux à Trois-Pistoles. Au total, 17 membres individuels ont participé à l'assemblée. Ce fut l'occasion de présenter aux membres le rapport annuel des activités 2022-2023 ainsi que les enjeux prioritaires et les prévisions budgétaires 2023-2024. La firme Mallette est aussi venue présenter les états financiers et le rapport de mission d'examen pour la même période. Les membres présents ont pu remercier le président sortant, M. Michel Rioux, qui a choisi de quitter le conseil d'administration après 6 ans de travail acharné pour la cause de la proche aide. Son implication et son dévouement vont certainement laisser des traces au sein de l'organisme pour encore longtemps. Les membres ont ensuite procédé aux élections des administrateurs et administratrices en vue de l'année 2023-2024. L'assemblée s'est terminée par une période de questions et commentaires, suivie d'un petit goûter convivial.

## Réunions du conseil d'administration

Au cours de l'année financière 2023-2024, nous avons tenu 5 rencontres régulières du conseil d'administration. Les rencontres sont d'une durée qui varie entre 2 h et 3 h et se tiennent généralement au siège social du CAPAB situé au Beaulieu commun, 50, rue Notre-Dame Ouest à Trois-Pistoles.

## Réunions des comités de travail

Au cours de l'année financière 2023-2024, nous avons tenu 7 rencontres dans le cadre de nos 4 comités de travail. Participent à ces réunions de travail des membres de notre conseil d'administration, le directeur général ainsi que quelques bénévoles membres du CAPAB. Peuvent aussi être invités de façon ponctuelle les membres de l'équipe de travail afin de partager leur expérience sur le terrain dans le but d'alimenter nos réflexions sur certains points. En plus des trois comités réguliers, un comité a été créé en 2023-2024 pour travailler l'implantation d'un plan d'action en santé et sécurité au travail. Siègent sur ce nouveau comité deux préposés au répit, l'agente de bureau et le directeur général du CAPAB.

## Réunions d'équipe

Nos réunions d'équipe sont animées par la direction générale et visent à effectuer une mise à niveau, partager certaines informations importantes et assurer la cohésion au sein de l'équipe. Au cours de l'année financière 2023-2024, il a été possible d'organiser 3 réunions de l'équipe de bureau et 2 réunions réunissant l'ensemble des employé·e·s de l'organisme, pour un total de 5 réunions.

Plusieurs rencontres de travail plus courtes sont aussi organisées tout au long de l'année entre les différents membres de l'équipe de travail.



## Distribution du bulletin d'information

Notre bulletin vise à fournir de l'information aux personnes proches aidantes concernant les services offerts dans notre communauté, les nouvelles d'actualités en lien avec la proche aidance ou encore des outils qui peuvent améliorer leur quotidien. Notre bulletin a été distribué à raison de 300 copies papier au printemps et à raison de 300 copies papier à l'automne. Il est envoyé aux membres par la poste ou par courriel, selon leur préférence. Il est aussi distribué dans des lieux publics des onze municipalités de la MRC des Basques et à l'occasion de nos activités s'adressant au grand public tout au long de l'année.





## RÉFÉRENCEMENT

L'équipe du CAPAB travaille main dans la main avec de nombreux partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux. Elle est donc en mesure d'orienter les personnes proches aidantes vers la meilleure ressource possible en fonction de leurs besoins. C'est un total de 32 références qui furent effectuées pendant la dernière année. De ce nombre, 6 furent adressées au CISSS du Bas-Saint-Laurent, 9 vers notre coordonnatrice du centre de jour pour une inscription, 14 furent adressées à un organisme communautaire de la MRC des Basques et 3 furent adressées à un organisme communautaire à vocation régionale. L'Équipe du CAPAB est en amélioration continue de la collecte des données en matière de référencement, car il est fort possible que certaines références n'aient pas été comptabilisées dans le feu de l'action au courant de l'année 2023-2024. Par exemple, il est certain que plus de références ont été faites vers les intervenantes en soutien à domicile du CLSC, mais elles ne figurent pas toujours dans notre tableau statistique.





## GESTION ADMINISTRATIVE

### **Facturation en continu**

Pour le service de répit à domicile et pour le centre de jour communautaire, il est nécessaire d'effectuer des tâches liées à la facturation et à la gestion des horaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, avec la collaboration de Sophie Gagnon, agente de bureau, France Dorion, agente de relations humaines et Sylvie Albert, comptable.

### **Traitement des paies et des frais de déplacement**

Les tâches liées au traitement des paies et des frais de déplacement de tous les employés du CAPAB sont assumées en continu par Sophie Gagnon, agente de bureau, avec la collaboration de Sylvie Albert, comptable.

### **Demandes de subvention et redditions de comptes**

Plusieurs démarches ont été réalisées en 2023-2024 concernant des demandes de subventions et des redditions de compte auprès de l'APPUI pour les proches aidants, Centraide, le Fonds de relance des services communautaires et aussi dans le cadre de la mesure 38 du plan d'action gouvernementale en proche aide. S'ajoutent également toutes les démarches liées à notre demande de rehaussement dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ces tâches furent assumées par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, Jeanne Lapalme, chargée de projet en communications et Sophie Gagnon, agente de bureau.

### **Renouvellement des membres individuels**

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

### **Renouvellement des membres corporatifs**

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

### **Suivi financier auprès du conseil d'administration**

Un bilan financier est produit avant chaque réunion du conseil d'administration pour suivre l'évolution de chaque poste budgétaire et pour assurer le respect des prévisions budgétaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

Jours de fermeture de l'organisme pendant l'année 2023-2024

25, 26, 27, 28, 29 décembre 2023

1er, 2, 3, 4, 5 janvier 2024



# PRIORITÉS 2024-2025



Le CAPAB dispose d'un plan d'action détaillé pour l'année financière 2024 - 2025, mais voici un résumé des grandes priorités :

- Organiser une deuxième discussion collective avec les membres concernant l'action communautaire autonome;
- Consolider le plan de communication pour rejoindre encore plus de personnes proches aidantes dans les 11 municipalités de la MRC des Basques;
- Consolider un centre de jour communautaire à raison de 2 jours/semaine à Trois-Pistoles et de 1 jour/semaine à Saint-Jean- de-Dieu;
- Contribuer à obtenir des gains concrets en lien avec le plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes;
- Multiplier les efforts pour recruter du personnel pour le répit à domicile et pour trouver de nouvelles personnes désirant s'impliquer sur le conseil d'administration et les comités de travail;
- Développer toute initiative que le conseil d'administration et les membres jugeront pertinente.

**DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.**