

# Rapport annuel

1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020

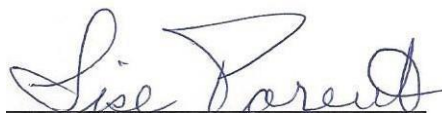
Centre d'aide aux proches aidants des Basques



Présenté à l'assemblée générale annuelle  
Le 11 novembre 2020



Michel Rioux, président



Lise Parent, secrétaire

## Mot du président

---

Bonsoir à chacun et chacune d'entre vous,

Merci d'être avec nous ce soir dans un contexte où notre MRC comme le monde entier se retrouve au milieu d'une crise sanitaire. La présentation de la 10<sup>e</sup> assemblée générale annuelle a dû être repoussée dans le temps pour les raisons évidentes que vous connaissez.

Voici votre équipe d'administrateurs 2019 – 2020 :

Mme Lise Parent

Mme Denise Côté

Mme Josée Gagnon

Mme Micheline Côté

M. Richard Boulé

M. Michel Kelly

M. Michel Rioux

Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre engagement et ce, à titre bénévole. Votre dévouement tout au long de la dernière année est tout à votre honneur.

**La réalisation de notre plan d'actions et de nos orientations n'aurait pu être une réussite sans notre équipe d'employés.**

Notre coordonnateur : Guillaume Côté Philibert

Notre agente de relation humaine : Mme Isabelle Blouin

Agente de bureau : Ginette Belzile

Nos ressources affectées au répit : Mme Lise Vallée, Mme Édith Skelling, Mme Françoise Lévesque et Mme Sylvie Leblond.

**Voici un survol des principaux points qui ont retenus notre attention :**

### **1. Comités de travail :**

Votre conseil d'administration a maintenu en place quatre (4) comités de travail (**Plan d'actions et plan stratégique, visibilité et communication, financement et commandite et évaluation du personnel**) afin d'améliorer la fluidité dans le développement des dossiers. Chacun d'eux permet d'approfondir et de développer un plus

grand nombre de dossiers avant d'être présentés, discutés et adoptés par le conseil d'administration. Merci aux administrateurs qui siègent sur un ou l'autre des comités. Merci également à Juliette Rioux, Guillaume et Isabelle qui contribuent aux échanges émanant de ces comités.

## **2. Nos membres : individuels, corporatifs de soutien et honoraires**

La vie démocratique du CAPAB passe par nos membres qui, au fil des années, nous assurent du soutien combien important pour remplir adéquatement notre mission. Vous démontrez à tous nos partenaires l'importance accordée à toutes ces personnes proches aidantes de notre MRC.

## **3. Relation avec les milieux politiques :**

Au cours de la dernière année, nous avons tenu des rencontres avec les représentants des différents paliers de gouvernement : du député M. Denis Tardif, avec le préfet de la MRC des Basques M. Bertin Denis et du maire de la Ville de Trois-Pistoles M. Jean-Pierre Rioux, afin de les tenir informés de l'état d'avancement des dossiers impliquant leurs collaborations.

## **4. Les bureaux du CAPAB au Beaulieu commun :**

Riche de l'expérience d'une année dans de nouveaux bureaux, le CAPAB occupe les espaces nécessaires à son fonctionnement dans l'édifice du Beaulieu commun depuis juin 2019. La très grande majorité des activités qui sont organisées se tiennent dans les différentes salles qui s'offrent à nous. Nous souhaitons grandement que ce lieu permette de tisser des liens de collaboration bénéfique pour notre organisme au cours des mois et années à venir.

## **5. Rejoindre les proches aidants : notre préoccupation**

Au cours de la dernière année la population des Basques a été à même d'observer une plus grande visibilité dans les médias traditionnels et les médias sociaux. Les dirigeants du CAPAB reconnaissent d'emblée que beaucoup de proches aidants se retrouvent isolés avec peu ou pas de soutien ce qui les placent dans une situation de plus grande vulnérabilité. Nous avons réalisé des actions de rapprochement dans les différentes communautés des Basques, auprès des intervenants de la santé et de certains groupes ciblés. Mme Ginette Blumhart, bien connue dans le territoire des Basques, a fait équipe avec le personnel du CAPAB pour effectuer de la sensibilisation afin de rejoindre les proches aidants. Nous entendons maintenir et intensifier la sensibilisation en établissant des partenariats stratégiques pour y arriver. De façon plus spécifique, le CAPAB souhaite définir des axes de communication qui inspireront des messages à transmettre aux proches aidants.

## **6. Concours philanthropique 2019 d'Industriel Alliance**

Le CAPAB a été une des dix organisations à la grandeur du Canada ayant obtenu un des trois prix de 50 000\$. Les objets qui faisaient partie du projet déposé dans le cadre de ce concours étaient: la consolidation de notre service de répit à domicile, la consolidation du service de répit accessoire et le développement d'un nouveau service de répit hors-domicile. L'échéancier de réalisation des activités se prolongera tout au long de l'année 2021.

## **7. Nos politiques de gestions et introspection sur notre fonctionnement :**

Tout en assurant de remplir nos responsabilités d'offrir les services adaptés aux besoins des proches aidants, nous nous sommes attardés à mettre à jour nos politiques existantes et à ajouter des politiques qui déterminent les cadres d'interventions, autant pour l'équipe de travailleurs que pour le CA. Le CAPAB s'est doté d'une politique de prévention du harcèlement psychologique au travail et de traitement des signalements et des plaintes. En développement, le CAPAB veut se doter de deux nouvelles politiques : répit à domicile et hors domicile, politique RH (gestions des ressources humaines et salariale).

Dans la même lignée, un mandat a été confié au consultant Marc Fraser, lequel consiste à accompagner le CAPAB dans la saine gestion de l'organisation qui poursuit sa croissance. Le mandat a permis une offre de services pour de la formation en gestion des ressources humaines et financières ainsi que du soutien pour identifier, adapter et déployer des outils de gestion efficaces.

## **8. Un avenir rempli d'espoir**

Dès la mi-mars 2019, nous avons dû ajuster l'offre de nos services : mis sur pause le service de répit, les formations, les groupes d'entraide, le programme vie active et placer notre équipe d'employés en télétravail. Évidemment, les proches aidants ont été affectés, mais nous avons mis à profit les moyens électroniques et les communications par zoom afin de maintenir le plus grand nombre de services tout en respectant les règles de la santé publique.

Aujourd'hui, je vous dis que les défis qui nous attendent sont réels. Ils sont importants, nombreux et ils ne seront pas tous facilement relevés. Nous restons une organisation jeune, toutefois, il est temps de réaffirmer notre leadership et solidifier notre offre de services aux proches aidants qui se dévouent au quotidien auprès de personnes aidées. Plus particulièrement en cette période d'incertitude, l'ensemble des interventions que nous posons et que nous poserons exigent des ajustements dans nos manières d'offrir nos services pas moins demandés. Une période qui nous appelle à ne pas résister au changement.

Voici quelques dossiers qui retiennent l'attention du conseil d'administration : doter le CAPAB d'un plan stratégique de développement pour les années 2021 – 2025, poursuivre la réflexion entourant la mise en place du service de répit hors-domicile, recruter de nouvelles ressources préposées au répit, rejoindre le plus grand nombre de proches aidants afin qu'ils bénéficient des services qu'ils sont en droit de recevoir et compléter les différentes politiques de gestion de notre organisation.

J'invite la prochaine équipe d'administrateurs avec l'équipe du personnel à poursuivre le travail amorcé au cours des dernières années et de s'assurer que toute l'énergie passe à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants de la MRC.

Je remercie chacun et chacune d'entre vous pour l'intérêt que vous portez au centre d'aide aux proches aidants de la MRC des Basques.

Michel Rioux, président

## **MISSION**

La mission du CAPAB est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes de la MRC des Basques afin qu'elles puissent poursuivre leur implication auprès de la personne aidée. Nous voulons favoriser l'accès aux ressources du milieu et la participation aux services de soutien, de répit, d'information et de formation. Nous agissons donc dans une perspective de pérennité des services destinés aux personnes proches aidantes afin qu'elles puissent vivre leur situation de façon positive.

## **DÉFINITION DE PROCHE AIDANT**

Un proche aidant est un individu qui, à titre non-professionnel et sans rémunération, s'occupe de façon soutenue ou occasionnelle d'une personne vivant une problématique de santé. Il peut lui offrir, par exemple, un soutien émotionnel, lui prodiguer des soins et/ou lui rendre des services destinés à compenser ses incapacités. Le proche aidant peut être un membre de la famille, un ami ou un voisin de la personne aidée. Il peut demeurer ou non avec la personne aidée. Le CAPAB ne travaille pas seulement auprès des personnes âgées. Il soutient tous les proches aidants, peu importe l'âge ou la problématique de santé de la personne aidée.

## **SERVICES OFFERTS**

- Information
- Formation
- Soutien individuel
- Groupes d'entraide
- Répit à domicile
- Référencement

## **COORDONNÉS DE L'ORGANISME**

### **Centre d'aide aux proches aidants des Basques**

8-50, rue Notre-Dame Ouest

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418-851-4040

Courriel : [proches.aidants.capab@gmail.com](mailto:proches.aidants.capab@gmail.com)

Site internet : [www.lecapab.com](http://www.lecapab.com)

## Rapport annuel 2019-2020

### Conseil d'administration

Michel Rioux, président  
Richard Boulé, vice-président  
Lise Parent, secrétaire  
Michel Kelly, trésorier  
Josée Gagnon, administratrice  
Denise Côté, administratrice  
Micheline Côté, administratrice

\* Toutes les personnes siégeant sur le conseil d'administration sont issues de la communauté. Certaines de ces personnes sont elles-mêmes proches aidantes.

### Ressources humaines

Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur  
Isabelle Blouin, agente de relations humaines (depuis mai 2019)  
Ginette Belzile, agente de bureau (depuis décembre 2018)  
Édith Skelling, préposée au répit à domicile  
Lise Vallée, préposée au répit à domicile  
Françoise Lévesque, préposée au répit à domicile  
Sylvie Leblond, préposée au répit à domicile

### Comités de travail

**Comité plan d'actions et stratégiques** : Formés de Richard Boulé, Guillaume Côté-Philibert et Michel Rioux

**\* 1 rencontre pendant l'année**

**Comité promotion et visibilité** : Formé de Lise Parent, Denise Côté, Julette Rioux et Guillaume Côté-Philibert

**\* 2 rencontres pendant l'année**

**Comité financement et commandite**: Formé de Michel Kelly, Serges Bélanger, Michel Rioux et Guillaume Côté-Philibert

**\* 2 rencontres pendant l'année**

**Comité du personnel** : Formé de Josée Gagnon et Michel Rioux

**\* 2 rencontres pendant l'année**

## Rapport d'activités du 1<sup>er</sup> AVRIL 2019 au 31 mars 2020

Pendant cette période, le Centre d'aide aux proches aidants des Basques :

### A) A tenu des activités administratives diverses :

- participation à 10 rencontres régulières du conseil d'administration
- compilation de statistiques et reddition de comptes à l'APPUI Bas-Saint-Laurent et à la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec
- relocalisation des bureaux du CAPAB au Beaulieu commun et concertation avec l'organisme Univers-emploi pour le partage de certaines ressources techniques
- poursuite du processus de modification des règlements généraux
- poursuite de la campagne de recrutement des membres corporatifs
- démarches pour engager un consultant dans le but de réaliser un diagnostic organisationnel
- démarches avec Services Québec pour obtenir une subvention dans le cadre de notre diagnostic organisationnel
- rencontre avec Chloé Sainte-Marie et Christèle Bogosta de la Fondation Maison Gilles-Carles pour voir les possibilités d'implantation d'une Maison de répit dans la MRC des Basques
- deux rencontres en sous-comité pour planifier l'inauguration des nouveaux locaux du CAPAB au Beaulieu commun

### B) A participé à des activités de concertation :

- 4 réunions avec la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA).
- 4 réunions avec la table «Concert-action vers l'autonomie» pour réaliser des projets communs en lien avec le soutien à domicile et pour favoriser l'autonomie.
- 1 réunion de travail avec le comité de travail des «Têtes-Art», une troupe de théâtre qui regroupe près de 15 acteurs et actrices de la MRC des Basques qui offrent de leur temps bénévolement pour une activité bénéfique aux profits du CAPAB.
- 3 rencontres de travail avec le «comité 21 ans et +» pour les jeunes vivant avec un handicap ou des limitations. Ce comité regroupe plusieurs partenaires issus du milieu communautaire, de la Commission scolaire, du réseau de la santé et des services sociaux et du secteur de l'employabilité.
- 4 rencontres du comité «Aînés des Basques»
- 2 rencontres avec les partenaires du Kamouraska, de Rivière-du-Loup et du Témiscouata pour évaluer la possibilité de réaliser un projet commun de Maison de répit pour l'ensemble du territoire du KRTB.



- 1 rencontre avec différents partenaires de la MRC des Basques pour planifier l'entretien avec Mme marguerite Blais tenue le 8 août 2019
- Participation à la journée «Place aux aînés tenu à Saint-Jean-de-Dieu» le 25 février 2020

C) **A procédé à des actions médiatiques et de promotion :**

- Rendez-vous des aînés et de la famille tenue le 21 septembre 2019
- campagne de promotion entourant la pièce de théâtre des Têtes-Art en avril 2019
- sensibilisation et présentation des services du CAPAB devant environ 600 personnes à l'auditorium de l'école secondaire de Trois-Pistoles dans le cadre de la pièce de théâtre des Têtes-Art en avril 2019
- collaboration avec Infodimanche pour un dossier spécial «proches aidants» dans l'édition papier du 24 avril 2019
- grande tournée de promotion des services du CAPAB réalisé par Mme Ginette Blumhart et Mme Isabelle Blouin dans l'ensemble des municipalités de la MRC des Basques.
- distribution de 400 bulletins d'information au printemps et de 400 bulletins à l'automne auprès de nos membres et de la population en général
- Juin 2019 – Article dans le journal l'Horizon des Basques pour annoncer la remise de 5000\$ au CAPAB par la troupe de théâtre les Têtes-Art.
- Juin 2019 – Plusieurs apparitions médiatiques entourant la relocalisation des bureaux du CAPAB au Beaulieu commun incluant l'inauguration officielle le 18 juin 2019.
- Août 2019 – Publicité dans le journal l'Horizon des Basques pour faire la promotion des activités du CAPAB pour l'automne.
- Octobre 2019 – collaboration avec Infodimanche pour une section spéciale sur la Semaine nationale des proches aidants.
- Novembre 2019 – Entrevue sur les ondes de la TCBH pour parler du CAPAB et de la Semaine nationale des proches aidants.
- Décembre 2019 – Plusieurs apparitions médiatiques entourant le prix de 50 000\$ remporté par le CAPAB dans le cadre du grand concours philanthropique du groupe financier Industriel Alliance.
- 12 décembre 2019 – Soirée 5 à 7 avec les membres du CAPAB pour célébrer la remise du chèque de 50 000\$ remporté par le CAPAB.
- Février 2020 – Publicité dans le journal l'Horizon des Basques pour faire la promotion des services du CAPAB pour l'hiver.
- Mars 2020 – Plusieurs envois courriels aux membres du CAPAB pour partager des informations importantes liées à la COVID-19.

D) **A organisé des activités pour les proches aidants de la MRC des Basques :**

- formation «Casser maison...mais pour aller où?» : activité d'une durée de 3,5 heures auprès de 7 proches aidants.
- formation «Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires» : activité d'une durée de 3 heures auprès de 8 proches aidants.
- formation «RCR» annulée en raison d'une tempête de neige et du début de la pandémie liée à la COVID-19.
- organisation de 17 séances de groupe d'entraide auprès de 13 proches aidants pour un total de 43 heures d'intervention directes.
- animation de 30 séances d'exercice Viactive auprès d'un groupe variant entre 15 et 20 personnes différentes.
- projection du film l'Autre maison pendant la semaine nationale des proches aidants.
- organisation de café-rencontres à Trois-Pistoles (x2), Sainte-Rita, Saint-Éloi, Saint-Médard.

E) **A reçu des dons et procédé à des activités de financement :**

- financement de l'APPUI BSL (40 616\$)
- réception de différents dons de citoyens totalisant 3 006\$
- don de 8000\$ de la Maison le Puits pour réaliser un projet terrain de sensibilisation
- collaboration exceptionnelle de la troupe de théâtre Les Têtes-Art qui a remis 5 000\$ au CAPAB
- hausse du «membership» du CAPAB pour atteindre 137 membres (1370\$)
- financement de la Fondation FMSQ pour un projet de répit à la hauteur de 5 077\$
- renouvellement de 39 membres corporatifs pour un total de 1 960\$
- 3<sup>e</sup> place au grand concours philanthropique du Groupe financier Industriel Alliance pour financer un projet de répit qui sera réalisé pendant l'année 2020-2021

**Précisions sur les activités et le soutien offerts aux proches aidants :**

**Les formations**

Les formations visent à mieux outiller les personnes proches aidantes. Elles peuvent aborder différents sujets (maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, éviter l'épuisement, gestion du stress, questions juridiques, etc.). Le fait de bien connaître la réalité de la personne malade et d'acquérir de nouveaux outils peut aider les proches aidants à vivre leur implication de façon positive auprès de la personne aidée. Elle permet de conserver un équilibre physique, psychologique et émotionnel. Toutes les formations sont organisées en réponse à des suggestions des proches aidants soutenus par le CAPAB.

Les formations qui furent offertes en 2019-2020 sont les suivantes :

- Formation «Casser maison...mais pour aller où?» animée par Isabelle Blouin du CAPAB et Suzanne Jean du Centre d'action bénévole des Basques: activité d'une durée de 3,5 heures auprès de 7 proches aidants.
- Formation «Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires» animée par Louise Lévesque, formatrice PDSB: activité d'une durée de 3 heures auprès de 8 proches aidants.
- Formation sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR) prévue le 13 mars 2020 mais annulée en raison d'une tempête de neige et du début de la pandémie liée à la COVID-19.

### **Les groupes d'entraide**

Les groupes d'entraide sont dédiés aux personnes proches aidantes qui ressentent le besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation semblable. Ils offrent la chance de partager leurs difficultés, leurs bons coups et leurs aspirations. Ils permettent de se renforcer les uns avec les autres dans un esprit de solidarité. Les groupes d'entraide permettent de sortir de l'isolement pour se ressourcer et reprendre des forces avec d'autres personnes proches aidantes. Il permet de réaliser qu'ils peuvent compter sur l'appui d'un réseau social qui s'étend au-delà de la famille proche.

Les groupes d'entraides vécus en 2019-2020 sont d'abord et avant tout des espaces de partage et d'échange entre proches aidants. Prendre des nouvelles et prendre soin des besoins des participants est la priorité du groupe. Mais, à chaque rencontre, une thématique est abordée de différentes façons. Que ce soit par le jeu, des lectures, la musique ou le simple cercle de parole, nous tentons d'explorer ce qui se passe en dedans de nous et de l'extérioriser afin de mieux se comprendre. Lors de cette dernière année, certains proches aidants ont aussi agrémenté les groupes d'entraides en apportant leurs instruments de musique!

Les thématiques abordées lors de cette dernière année ont été les suivantes :

- Les difficultés du quotidien
- La gestion du stress
- Prévention de l'épuisement
- Les deuils vécus par les proches aidants
- Relations interpersonnelles et importance de la vie sociale du proche aidant
- Du temps pour soi et ce qui prend soin
- La sexualité aidant/aidé
- La culpabilité ressentie par le proche aidant
- Les stratégies d'adaptation pour faire face aux difficultés
- Les sentiments/les émotions
- Les aspects positifs du rôle d'aidants

- L'importance de mettre ses limites
- La communication entre le proche aidant et l'aidé
- Processus de planification d'hébergement de l'aidé, les coûts et moyens financiers pour y arriver
- Rêver sa vie

Pour 2019-2020 : organisation de 18 séances de groupe d'entraide auprès de 12 proches aidants pour un total de 45 heures d'intervention directes.

### **Les café-rencontres**

L'objectif des café-rencontres est d'offrir un espace de discussion pour les personnes proches aidantes et la population en générale dans une perspective de mobilisation et d'entraide. Ces rencontres offrent la possibilité de s'exprimer, d'échanger des outils et de créer des liens avec des gens de différents horizons. Les sujets de discussion sont variés et peuvent s'adapter à la volonté des personnes présentes. Le fait d'offrir ce type d'activité "grand public" permet aussi de rejoindre et de sensibiliser de nouvelles personnes qui n'avaient pas réalisé qu'elles étaient proches aidantes.

Les café-rencontres qui furent offerts en 2019-2020 sont les suivants :

- Café-rencontre pour présenter le CAPAB et ses services organisé le 18 juin 2019 à la municipalité de Saint-Simon.
- Café-rencontre intitulé «10 trucs pour bien nourrir notre vie» organisé le 15 octobre 2019 à la salle de l'Âge d'or de Sainte Rita.
- Café-rencontre intitulé «10 trucs pour bien nourrir notre vie» organisé le 20 novembre 2019 au Domaine des Trois-Pistoles.
- Café-rencontre sur les services du CAPAB organisé le 21 novembre 2019 à la salle de l'Âge d'or de Saint-Médard.
- Café-rencontre intitulé «10 trucs pour bien nourrir notre vie» organisé le 19 février 2020 à Saint-Éloi.

### **Les séances d'exercice Viactive**

Les séances d'exercice Viactive offrent la chance de bouger à travers des exercices physiques simples qui permettent d'améliorer l'équilibre, les capacités cardio-respiratoires et l'endurance musculaire. Ce type d'activité s'inscrit dans une perspective de prévention et permet de réduire les risques de chute et d'hospitalisation. Les séances sont offertes aux proches aidants et à certaines personnes aidées qui ont la capacité physique de le faire. En plus des bienfaits au niveau physique, il s'agit d'un moment de socialisation fort important pour les participants et participantes.

Au total, ce sont 30 séances d'exercice Viactive qui furent organisées en 2019-2020 auprès d'un groupe variant entre 15 et 20 personnes différentes.

### **Le soutien psychosocial**

Ce volet consiste à offrir un soutien individuel personnalisé à travers de l'écoute téléphonique, des rencontres au bureau ou des rencontres à domicile. Nous voulons être en mesure de nous adapter aux besoins des proches aidants et d'offrir une plateforme de soutien souple. Le soutien psychosocial permet de désamorcer certaines situations de crise émotionnelle et d'offrir des outils aux proches aidants afin de les soutenir dans leur parcours. Le soutien peut être ponctuel ou s'échelonner sur plusieurs rencontres selon les préférences de chaque proche aidant.

En 2019-2020 nous avons offert 188,5 heures de soutien psychosocial à 45 proches aidants différents.

### **Le répit à domicile**

Le service de répit à domicile du CAPAB permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour le proche aidant. Le proche aidant peut décider d'utiliser ce moment comme il le désire pendant qu'une employée qualifiée vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Notre service est offert plus particulièrement le soir, la nuit ou la fin de semaine afin d'être complémentaire à l'organisme Logis-Aide des Basques qui en offre le jour pendant la semaine.

En 2019-2020, nous avons offert 2353 heures de répit à domicile à 13 proches aidants différents. Les bénéficiaires provenaient de 8 des 11 municipalités de la MRC des Basques, ce qui prouve que le CAPAB intervient sur l'ensemble du territoire, particulièrement pour le volet du répit à domicile.

### **Précisions sur le profil de la clientèle :**

Nombre de proches aidants qui ont obtenu un soutien direct : 56  
(comparativement à 85 l'année précédente)

Pourcentage d'hommes : 14%

Pourcentage de femmes : 86%

Principale tranche d'âge : 55 à 64 ans  
(même chose que l'année précédente)

Nombre d'heures de services directs : 2868,5 heures  
(comparativement à 2356 l'année précédente)

Nombre d'heures de répit à domicile : 2353 heures  
(comparativement à 1845 l'année précédente)

\*Nombre de membres de l'organisme : 137 membres  
(comparativement à 108 l'année précédente)

\*Les membres du CAPAB peuvent être des proches aidants qui reçoivent un soutien direct ou encore des gens qui veulent soutenir l'organisme, recevoir notre bulletin d'information ou encore participer à des activités grand public (café-rencontres, conférences, et autres).

## **Gouvernance et vie démocratique :**

### **Distribution du bulletin d'information**

Notre bulletin vise à fournir de l'information aux proches aidants concernant les services offerts dans notre communauté, les nouvelles d'actualités en lien avec la proche aide ou encore des outils qui peuvent améliorer leur quotidien. Notre bulletin a été distribué à raison de 500 copies papier au mois d'avril 2019 et 400 copies papier en septembre 2020. De plus, il est envoyé à tous nos membres par la poste ou par courriel selon leur préférence.

### **Réunions du conseil d'administration**

Au cours de l'année financière 2019-2020, nous avons tenu 10 rencontres régulières du conseil d'administration. Les rencontres sont d'une durée variant entre 2 h et 3 h.

### **Réunions des comités de travail**

Au cours de l'année financière 2019-2020, nous avons tenu 7 rencontres dans le cadre de nos 4 comités de travail. Participent à ces réunions de travail des membres de notre conseil d'administration, notre coordonnateur ainsi que quelques bénévoles membres du CAPAB. Peuvent aussi être invités de façon ponctuelle nos préposées au répit à domicile afin de partager leur expérience terrain dans le but d'alimenter nos réflexions sur certains points.

### **Réunions d'équipe**

Nos réunions d'équipe sont animées par notre coordonnateur et réunissent l'ensemble des employés de l'organisme. Elles visent à effectuer une mise à niveau, partager certaines informations importantes et assurer la cohésion au sein de l'équipe. Au cours de l'année financière 2019-2020, en raison de la surcharge de travail, il a été possible d'organiser seulement 3 rencontres d'équipe. Pour une deuxième année consécutive, nous réitérons le

souhait d'augmenter le nombre de rencontres au cours des prochains mois. L'agente de relations humaines du CAPAB sera mise à contribution lors des rencontres d'équipe dans le but d'établir un lien fort avec les préposées au répit.

## **Gestion administrative :**

### **Facturation en continu**

Pour notre service de répit à domicile, il est nécessaire d'effectuer les tâches liées à la facturation des clients. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

### **Traitement des paies et des frais de déplacement**

Les tâches liées au traitement des paies et des frais de déplacement de tous les employés du CAPAB sont assumées en continu par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

### **Demandes de subvention et redditions de comptes**

Plusieurs démarches ont été réalisées en 2019-2020 concernant des demandes de subventions et des redditions de compte auprès de l'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, du groupe financier Industrielle Alliance et de la Maison le Puits de Trois-Pistoles. S'ajoutent également toutes les démarches liées à notre demande dans le cadre du Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC). Ces tâches sont assumées par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur.

### **Renouvellement des membres individuels**

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres individuels comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriels. Ces tâches sont assumées par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur et Ginette Belzile, agente de bureau.

### **Renouvellement des membres corporatifs**

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriels. Ces tâches sont assumées par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur et Ginette Belzile, agente de bureau.

### **Suivi financier auprès du conseil d'administration**

Un bilan financier est produit avant chaque réunion du conseil d'administration pour suivre l'évolution de chaque poste budgétaire et pour assurer le respect des prévisions budgétaires.

Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

### **Du nouveau pour 2020-2021:**

Ajout de deux nouvelles personnes dans l'équipe: Suzanne Chartrand se joint à l'équipe à titre de préposée au répit et Rachel Casey se joint à l'équipe à titre d'adjointe administrative.

Implantation d'une politique salariale, ainsi que l'implantation d'une politique de gestion des ressources humaines.

### **Priorités 2020-2021:**

Le CAPAB a six priorités pour la période 2020-2021:

- Actualiser la mission, la vision et les valeurs du CAPAB
- Poursuivre les efforts de sensibilisation auprès de la population
- Réaliser des capsules vidéo promotionnelles en intégrant des témoignages des proches aidants
- Poursuivre les démarches en vue de l'implantation d'une Maison de répit dans la MRC des Basques
- Développer toutes initiatives que le conseil d'administration et les membres jugeront pertinentes
- Se positionner auprès du Gouvernement du Québec comme un acteur important en vue de l'implantation du projet de Loi 56 visant la reconnaissance et le soutien des personnes proches aidantes