



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

Approuvé par le conseil d'administration

Le 30 mai 2023

Michel Rioux, président

Chantal Malacort, secrétaire

Table des matières

Mot du président.....	2
Mission.....	6
Définition de personne proche aidante*	6
Services offerts	6
Coordonnées de l'organisme.....	6
Conseil d'administration	7
Employé·e·s.....	7
Comités de travail.....	7
Rapport d'activités du 1 ^{er} avril 2022 au 31 mars 2023.....	8
Précisions sur le profil de la clientèle	13
Gouvernance et vie démocratique.....	17
Référencement.....	18
Gestion administrative.....	19
Priorités 2023-2024.....	20

Mot du président

Bonsoir à chacun et chacune de vous,

C'est avec plaisir que nous vous recevons à notre assemblée générale annuelle de ce 7 juin 2023. Merci de faire partie de ceux et celles qui reconnaissent l'importance de la proche aidance pour les quelques 1 700 personnes proches aidantes de la MRC des Basques. L'assemblée générale constitue le moment de faire le bilan de la dernière année et de recevoir vos questions et commentaires.

Voici un survol des principaux points qui ont retenu notre attention :

Les services offerts aux personnes proches aidantes par le CAPAB

Sans minimiser l'importance de l'ensemble des services proposés par le CAPAB, je m'arrêterai particulièrement à notre service de répit offert à nos personnes proches aidantes depuis déjà 6 ans. Le répit à domicile est bien connu de tous. Je veux porter plus particulièrement votre attention sur le répit hors domicile que le CAPAB souhaite implanter de manière plus intense sur le territoire de la MRC des Basques.

Une expérience pilote a été réalisée en 2022 avec la résidence « Mon chez nous de Saint-Éloi ». Il a été possible d'accueillir quelques personnes, expérience qui s'est avérée positive pour les personnes accueillies. Dans mon rapport de l'an dernier, je vous avais parlé de l'implantation d'une maison Gilles-Carle à Trois-Pistoles afin d'héberger des adultes/ainé·e·s pour des séjours de plus longue durée. Pour des raisons non concluantes à ce jour, nous avons mis ce projet en veilleuse. On explique cette décision entre autres par l'ampleur financier de ce projet et l'incapacité de remplir le nombre de places d'accueil afin de respecter les critères de financement. L'opportunité d'implanter un centre de jour communautaire s'est présenté au CAPAB au cours de la dernière année, lequel a vu le jour le 1er mai dernier. Ce projet correspondait à court terme à notre préoccupation d'offrir du répit hors domicile. J'en parlerai un peu plus loin.

L'équipe de travail du CAPAB

L'équipe de travail du CAPAB est composée de 10 personnes. Notre directeur général M. Guillaume Côté Philibert, notre agente de relations humaines Mme France Dorion, notre adjointe administrative Mme Sophie Gagnon, notre agente de développement Mme Jessica Lachontch et cinq (5) préposé·e·s au répit : Mme Édith Skelling, Mme Sylvie Leblond, Mme Lise Rochon, Mme Isabelle Albert et M. Gilles Castonguay. S'est ajouté en avril dernier Mme Lise Bérubé, coordonnatrice et animatrice du Centre de jour communautaire. Merci à cette équipe tissée serrée.

Nul besoin de vous préciser l'importance que représente pour une organisation comme la nôtre l'équipe de travail. Sans eux et elles, la mission du CAPAB ne pourrait se réaliser. Au cours de la dernière année, le CA du CAPAB avec son directeur général

ont entrepris une révision en profondeur de sa politique salariale. C'est en 2020 que le CAPAB se dotait d'une politique de gestion des ressources humaines, laquelle incluait une première politique salariale. Avec tous les changements survenus au cours des trois dernières années dans un marché de l'emploi en mouvance, notre première politique se devait de faire place à une politique adaptée au goût du jour. Nous avons donc pris la décision d'adopter la politique salariale du ROCGIM/TROC conçue spécialement pour les organismes communautaires. Pour nos employés, la politique apporte une plus grande cohérence entre les différents postes, favorise et augmente le désir de rester en poste grâce à l'offre de conditions salariales compétitives, tout en motivant et reconnaissant le rendement individuel et de groupe. Pour l'employeur, la nouvelle politique constitue un outil de gestion des ressources humaines, offre un meilleur contrôle des coûts de la main-d'œuvre et améliore la rétention et l'attractivité du personnel.

Les ressources financières du CAPAB

S'il y a un sujet qui retient l'attention du conseil d'administration, c'est bien d'assurer l'accès à des ressources financières permettant au CAPAB de remplir adéquatement sa mission de base, laquelle consiste à apporter une meilleure qualité de vie à nos personnes proches aidantes. Au cours de la dernière année, nous avons fait des représentations solidairement avec les groupes communautaires du Québec, afin que le financement provenant du programme PSOC soit bonifié à la hauteur des besoins des groupes communautaires. Je tiens tout particulièrement à remercier la TROC du Bas-Saint-Laurent qui nous représente dans ce parcours pour le moins sinueux. Un autre partenaire important pour le CAPAB est l'Appui pour les proches aidants, lequel permet d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés et un second volet consiste à consolider et bonifier le soutien psychosocial auprès des personnes proches aidantes d'aînés. Pour une deuxième année, le CAPAB pourra compter sur un soutien financier provenant de Centraide Bas-Saint-Laurent.

Pour permettre la concrétisation de certains projets et remplir plus adéquatement sa mission, le CAPAB doit déposer des demandes dans le cadre de certains programmes comme ce fut le cas en 2022 – 2023, dans le programme Nouveaux Horizons pour les aînés et le Fonds de relance des services communautaires du Gouvernement fédéral.

Nos comités de travail

Dans un souci d'efficience, le CA a maintenu en place des comités de travail réunissant des membres du conseil d'administration, des employés et au besoin des personnes qui se joignent à certains comités pour leurs expertises. Le maintien des comités de travail permet d'être plus efficace et constitue un processus permettant d'approfondir des dossiers avant de les soumettre au conseil d'administration pour commentaires et prise de décisions.

Nos comités de travail au cours de l'année 2022 – 2023 ont été : Plan d'action et financement, Promotion, visibilité et Ressources humaines. Plus ponctuellement au

cours de la dernière année, des comités de travail ont participé à la planification et l'organisation du lac-à-l'épaulé, de la politique salariale, de la grande marche de la proche aidance et du centre de jour communautaire. Merci à ceux et celles qui ont contribué à la réussite de l'un ou l'autre de ses champs d'intérêt.

La grande marche de la proche aidance

Une première grande marche de la proche aidance s'est tenue le 1er octobre 2022 à Trois-Pistoles. Cette idée émane du lac-à-l'épaulé tenu le 11 mai au Parc du Mont-Saint-Mathieu où se sont rencontrés les membres du conseil d'administration et l'équipe du personnel afin de faire le point sur divers sujets et dossiers. Cette journée aura été un temps d'arrêt productif, une occasion de vivre une réflexion stratégique, de déterminer les pistes d'orientation et de se repositionner pour l'avenir. On doit retenir de cette journée que des pistes d'orientations en sont ressorties, lesquelles ont guidé la préparation du plan d'action 2023 – 2024.

C'est en étant bien conscient de l'importance d'être toujours plus visible afin de sensibiliser le plus grand nombre de personnes aux retombées de la proche aidance que nous avons organisé cette grande marche. La première édition a permis de regrouper plus de 150 personnes et de sensibiliser plusieurs centaines de personnes grâce aux différentes couvertures médiatiques.

Un centre de jour communautaire dans la MRC des Basques

C'est en juin 2022 que le CISSS du Bas-Saint-Laurent proposait au CAPAB la prise en charge de l'implantation d'un centre de jour communautaire afin de desservir le territoire de la MRC des Basques. Le Conseil d'administration a reçu positivement cette idée de prendre en charge la mise en place de ce projet.

Au début d'octobre, le CAPAB a embauché Mme Jessica Lachontch comme agente de développement afin d'effectuer les démarches entourant l'implantation du centre de jour. Pour sa part, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a délégué Mme Isabelle Caron afin de partager les responsabilités reliées à l'implantation de ce projet. Afin de mieux desservir le territoire de la MRC des Basques, le centre de jour communautaire se déroulera dans deux salles différentes. Dans le cas de Trois-Pistoles, le centre de jour se déroule à la résidence Le Domaine des Trois-Pistoles et à Saint-Jean-de-Dieu la salle retenue est celle du Club des 50 ans et plus. Le centre de jour offrira une programmation d'activités de stimulation/prévention auprès des adultes/ainé.e.s de la MRC des Basques, et ce, à raison de 3 jours par semaine.

Sensibilisation des milieux politiques

Cette démarche faisait partie du plan d'action pour l'année 2022 -2023. Quatre rencontres ont été tenues de décembre 2022 à mars 2023, soit des rencontres avec la députée caquiste Mme Amélie Dionne, le conseil des maires de la MRC des Basques, le député du Bloc québécois Maxime Blanchette-Joncas et la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Mme Sonia Bélanger.

Les rencontres ont été l'occasion de faire un état de la situation du rôle joué par le CAPAB en matière de proche aidance et de leur présenter les divers services et projets qui retiennent l'attention du CAPAB. Nous retenons de ces rencontres qu'elles se sont avérées positives et placent le CAPAB dans une position plus favorable afin d'obtenir du soutien de la part des différentes parties lorsque les occasions se présenteront.

Le CAPAB se dirige vers un avenir prometteur

Le CAPAB reconnaît le rôle incontournable que nos personnes proches aidantes apportent à un parent, un ami, un voisin. Nous reconnaissons que donner de soi peut s'avérer éprouvant dans un certain nombre de situations. L'ensemble de nos services sont là pour vous soutenir et vous permettre d'atteindre un meilleur équilibre de vie.

On doit reconnaître que beaucoup de chemin a été parcouru au cours des 12 dernières années pour appuyer la cause des personnes proches aidantes. L'expertise développée au fil des années est un signe encourageant pour se projeter dans l'avenir.

Afin d'entretenir un mouvement d'encouragement, voici quelques points sur lesquels nous pourrions compter pour bâtir l'avenir :

Une équipe de travail compétente et motivée à jouer leur rôle respectif afin que nos personnes proches aidantes puissent poursuivre leur rôle d'aidant avec un meilleur équilibre de vie.

L'adoption du plan d'action gouvernemental en matière de proche aidance vise à reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes. Ce que nous souhaitons vivement, ce sont les retombées de ce plan auprès des communautés locales.

Le CAPAB entend poursuivre sa mission, faire davantage de place aux personnes proches aidantes par l'écoute, en leur laissant raconter leur expérience pour ensuite mieux répondre à leurs besoins. Nous savons bien qu'on ne pourra pas tout faire à leur place, mais nous travaillons pour que toutes les personnes proches aidantes puissent vivre une vie plus équilibrée : apporter du soutien à la personne aidée, mais également prendre du temps pour soi afin de se ressourcer.

Merci à tous les membres du conseil d'administration : Mesdames Micheline Côté, Claudette Paradis, Chantale Malacort, Messieurs Michel Kelly, Daniel Dufour et Patrice Saint-Jean. Sans votre engagement bénévole, le CAPAB ne pourrait pas exister.

Michel Rioux, président

Mission

La mission du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB) a pour objet d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes grâce à une plateforme de services diversifiée et un accompagnement personnalisé. Le CAPAB travaille en prévention pour favoriser le bien-être et la dignité des personnes proches aidantes, en plus de les soutenir dans leurs démarches visant l'accès aux ressources complémentaires.

Définition de personne proche aidante*

La « personne proche aidante » désigne toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien significatif à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, dans un cadre informel et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple le transport, l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques, le soutien émotionnel ou l'organisation des soins.

** Issue de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (Gouvernement du Québec)*

Services offerts

- Information
- Formation
- Soutien individuel
- Groupes d'entraide
- Répit à domicile
- Centre de jour
- Référencement

Coordonnées de l'organisme

Centre d'aide aux proches aidants des Basques
8-50, rue Notre-Dame Ouest
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Téléphone : 418-851-4040
Courriel : info@lecapab.com
Site internet : www.lecapab.com

Conseil d'administration

Michel Rioux, président
Micheline Côté, vice-présidente
Chantal Malacort, secrétaire
Michel Kelly, trésorier
Patrice St-Jean, administrateur
Claudette Paradis, administratrice
Daniel Dufour, administrateur

* Toutes les personnes siégeant sur le conseil d'administration sont issues de la communauté. Certaines de ces personnes sont elles-mêmes proches aidantes.

Employé_e_s

Guillaume Côté-Philibert, directeur général
France Dorion, agente de relations humaines
Sophie Gagnon, agente de bureau
Édith Skelling, préposée au répit à domicile
Sylvie Leblond, préposée au répit à domicile
Lise Rochon, préposée au répit à domicile
Isabelle Albert, préposée au répit à domicile
Gilles Castonguay, préposé au répit à domicile
Jessica Lachontch, agente de développement (octobre 2022 à mars 2023)

Comités de travail

Comité plan d'action et financement: formé de Michel Kelly, Michel Rioux et Guillaume Côté-Philibert (**2 rencontres pendant l'année**)

Comité promotion et visibilité: formé de Micheline Côté, Julette Rioux, Chantal Malacort, Sylvie Leblond, Claudette Paradis, Guillaume Côté-Philibert et France Dorion (**4 rencontres pendant l'année**)

Comité appréciation de la direction: formé de Michel Kelly et Michel Rioux (**1 rencontre pendant l'année**)

Comité politique salariale : formé de Michel Kelly, Michel Rioux, Daniel Dufour et Guillaume Côté-Philibert (**2 rencontres pendant l'année**)

Rapport d'activités du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Pendant cette période, le Centre d'aide aux proches aidants des Basques :

A) **A tenu des activités administratives diverses :**

- **7** rencontres régulières du conseil d'administration
- Implantation de la suite d'applications Microsoft 365 pour favoriser le télétravail et pour améliorer l'efficacité de l'équipe de travail
- Migration des courriels vers Outlook pour assurer la cohérence avec Microsoft 365
- Implantation de la téléphonie TEAMS
- Amélioration des outils de travail
- Poursuite de la campagne de recrutement des membres corporatifs
- Démarches dans le but d'implanter un centre de jour communautaire dans les Basques
- Compilation de statistiques et reddition de comptes à l'APPUI pour les proches aidants et au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Application des différentes mesures administratives liées à la COVID-19

B) **A participé à des activités de concertation :**

- **1** réunion de la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA)
- **3** réunions de la Table Concert-action vers l'autonomie
- **3** rencontres du comité « Services d'aide de proximité aux aînés des Basques »
- **2** réunions du comité des partenaires au niveau national sur lequel siège M. Michel Rioux, président du CAPAB
- **3** réunions du comité « Analyse et réflexion » (Proche aide Québec)
- **3** rencontres concernant le Marché solidaire
- **2** rencontres de travail pour planifier la formation « Casser maison »
- **2** rencontres de concertation avec l'APPUI pour les proches aidants
- **3** rencontres avec Mme Marie-Josée Filion, coordonnatrice régionale en proche aide pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent
- **3** rencontres de concertation avec la Corporation de développement communautaire des grandes marées (entre autres pour l'assurance collective)
- **1** rencontre à Rimouski avec la Table de concertation des groupes de femmes du Bas-Saint-Laurent

C) A procédé à des actions médiatiques et de promotion :

- Distribution de **300** bulletins d'information au printemps et **300** bulletins à l'automne auprès de nos membres et de la population en général
- 15 interventions médiatiques au total dans l'année
- Un publipostage réalisé en février 2023 dans 5 municipalités où nous offrons moins de répit (Sainte-Françoise, Saint-Médard, Sainte-Rita, Saint-Simon et Saint-Éloi)
- Plusieurs publicités dans les journaux locaux pour souligner la grande marche de la proche aidance tenue le 1^{er} octobre 2022
- Entrevue à Radio-Canada concernant la grande marche de la proche aidance
- Entrevue à la radio de Radio-Canada et à CIMT-TVA concernant la Semaine nationale des personnes proches aidantes
- Témoignage d'une personne proche aidante en première page d'Info Dimanche en novembre 2022 avec article de fond à l'intérieur du journal
- Participation du CAPAB à la chronique d'Armand et Pauline dans le journal L'Horizon des Basques en novembre 2022

D) A organisé des activités pour les personnes proches aidantes de la MRC des Basques :

- Une formation de 6 heures visant à donner les outils nécessaires pour mieux accompagner une personne ayant des déficits neurocognitifs
- Une formation de 3 heures intitulée « Casser maison » afin de transmettre les informations nécessaires aux personnes désirant quitter leur maison pour aller vivre en résidence privée pour aînés ou autres lieux d'hébergement
- Une formation de 4 heures en réanimation cardiorespiratoire
- 19 rencontres de groupes d'entraide pour un total de 36 heures de services directs
- 3 cafés-rencontres à Saint-Jean-de-Dieu pour un total de 6 heures de services directs
- 24 séances d'exercice Viactive
- Une grande marche de la proche aidance organisée dans les rues de Trois-Pistoles le 1^{er} octobre 2022 à laquelle plusieurs bénévoles et membres du CAPAB ont contribué pour la planification et l'animation artistique de l'événement

E) A reçu des dons, subventions et procédé à des activités de financement :

- Financement de l'APPUI pour les proches aidants **(54 000 \$)**
- Nouvelle subvention à la mission de Centraide **(12 500\$)**
- Réception d'un don de la Fondation Proches-aimants Pétro-Canada **(7 500\$)**
- Réception de dons divers totalisant **3 560 \$**
- Renouvellement des membres individuels **(1 300 \$)**
- Renouvellement des membres corporatifs pour un total de **(1 550 \$)**
- Vente des recueils de poésie (autofinancement) **(1 380 \$)**

Précisions sur les activités et le soutien offerts aux personnes proches aidantes

Les formations

Les formations visent à mieux outiller les personnes proches aidantes. Elles peuvent aborder différents sujets (maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, éviter l'épuisement, gestion du stress, questions juridiques, et autres). Le fait de bien connaître la réalité de la personne malade et d'acquérir de nouveaux outils peut aider la personne proche aidante à vivre son implication de façon positive auprès de la personne aidée. Cela permet de conserver un équilibre physique, psychologique et émotionnel. Toutes les formations sont organisées en réponse à des suggestions des personnes proches aidantes soutenues par le CAPAB.

Trois formations furent organisées en 2022-2023 pour un total de 13 heures de services directs. Les thématiques abordées furent les suivantes:

- Mieux accompagner une personne ayant des déficits neurocognitifs (12 personnes proches aidantes)
- Casser maison (24 personnes proches aidantes)
- Réanimation cardiorespiratoire (8 personnes proches aidantes)

Les groupes d'entraide

Les groupes d'entraide sont dédiés aux personnes proches aidantes qui ressentent le besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation semblable. Ce sont des groupes de discussion qui offrent la chance de partager leurs difficultés, leurs bons coups et leurs aspirations. Ils permettent de se renforcer les uns avec les autres dans un esprit de solidarité. Les groupes d'entraide permettent de sortir de l'isolement pour se ressourcer et reprendre des forces avec d'autres personnes proches aidantes. Ils permettent de réaliser qu'elles peuvent compter sur l'appui d'un réseau social qui s'étend au-delà de la famille proche.

Nous avons connu pendant l'automne 2022 une légère baisse de la participation aux groupes d'entraide. Cette situation nous a forcés à reprendre la formule des groupes mixtes alors que nous avions auparavant réussi à former un groupe d'hommes et un groupe de femmes. Sur une note plus positive, notre agente de relations humaines est en voie de pouvoir créer un groupe d'entraide dans le secteur sud de la MRC des Basques grâce aux cafés-rencontres qui ont été organisés à Saint-Jean-de-Dieu et qui pourraient se transformer en groupes d'entraide pour l'année 2023-2024. Au total, ce sont 19 séances de groupes d'entraide qui furent organisées en 2022-2023, auprès de 17 personnes proches aidantes différentes.

Les cafés-rencontres

L'objectif des cafés-rencontres est d'offrir un espace de discussion pour les personnes proches aidantes et la population en général dans une perspective de mobilisation et d'entraide. Ces rencontres offrent la possibilité de s'exprimer, d'échanger des outils et de créer des liens avec des gens de différents horizons. Les sujets de discussion sont variés et peuvent s'adapter à la volonté des personnes présentes. Le fait d'offrir ce type d'activité « grand public » permet aussi de rejoindre et de sensibiliser de nouvelles personnes qui n'avaient pas réalisé qu'elles étaient proches aidantes.

Notre agente de relations humaines a organisé 3 cafés-rencontres en 2022-2023 dans le village de Saint-Jean-de-Dieu. Ceci nous permet de rejoindre les gens qui demeurent dans le secteur sud de la MRC des Basques.

Les séances d'exercices Viactive

Les séances d'exercices Viactive offrent la chance de bouger à travers des exercices physiques simples qui permettent d'améliorer l'équilibre, les capacités cardio-respiratoires et l'endurance musculaire. Ce type d'activités s'inscrit dans une perspective de prévention et permet de réduire les risques de chute et d'hospitalisation. Les séances sont offertes aux personnes proches aidantes et à certaines personnes aidées qui ont la capacité physique de le faire. En plus des bienfaits au niveau physique, il s'agit d'un moment de socialisation fort important pour les personnes participantes. Au total, ce sont 24 séances d'exercices Viactive qui furent organisées en 2022-2023 auprès de 14 personnes différentes. Ces chiffres sont plus élevés que l'année précédente, situation attribuable à la reprise post-pandémie.

Le soutien psychosocial

Ce volet consiste à offrir un soutien individuel personnalisé à travers de l'écoute téléphonique, des rencontres au bureau ou des rencontres à domicile. Nous voulons être en mesure de nous adapter aux besoins des personnes proches aidantes et d'offrir une plateforme de soutien souple. Le soutien psychosocial permet de désamorcer certaines situations de crise émotionnelle et d'offrir des outils aux personnes proches aidantes afin de les soutenir dans leur parcours. Le soutien peut être ponctuel ou s'échelonner sur plusieurs rencontres régulières selon les préférences de chaque personne proche aidante.

En 2022-2023, nous avons offert 280 heures de soutien psychosocial à 93 personnes proches aidantes différentes. Nous pouvons constater une hausse significative du nombre de personnes ayant bénéficié d'un soutien direct dans ce volet de service en 2022-2023.

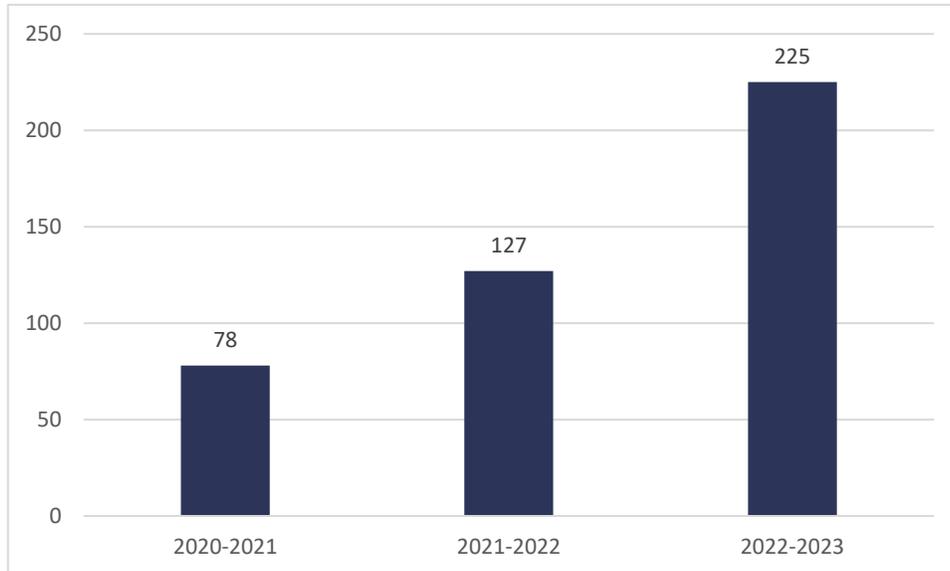
Le répit à domicile

Le service de répit à domicile du CAPAB permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour la personne proche aidante. Celle-ci peut décider d'utiliser ce moment comme elle le désire pendant qu'un·e employé·e qualifié·e vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Notre service est offert de façon régulière ou pour des demandes ponctuelles. Avec les années, le CAPAB a été en mesure de développer un service de répit flexible qui peut répondre à des besoins atypiques le soir, la nuit ou la fin de semaine. Le recrutement du personnel demeure quand même un défi pour le futur dans ce volet de service.

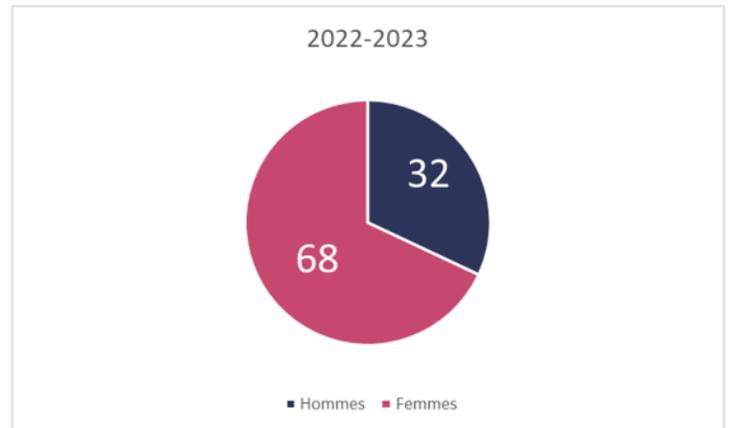
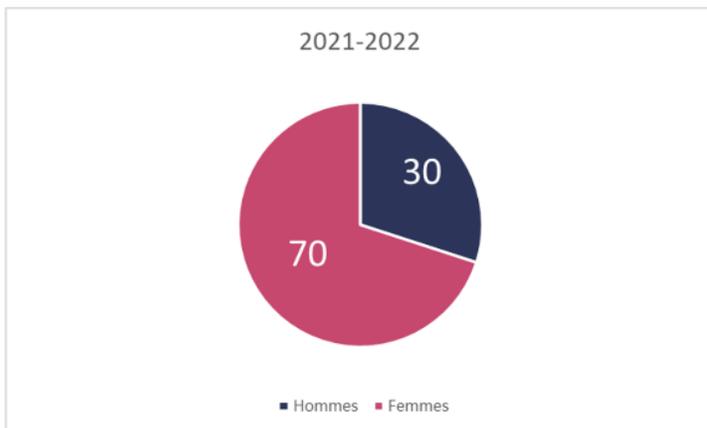
En 2022-2023, nous avons offert 2 457 heures de répit à domicile à 22 personnes proches aidantes différentes. Les bénéficiaires provenaient de 6 des 11 municipalités de la MRC des Basques.

Précisions sur le profil de la clientèle

Nombre de personnes proches aidantes qui ont obtenu un soutien direct



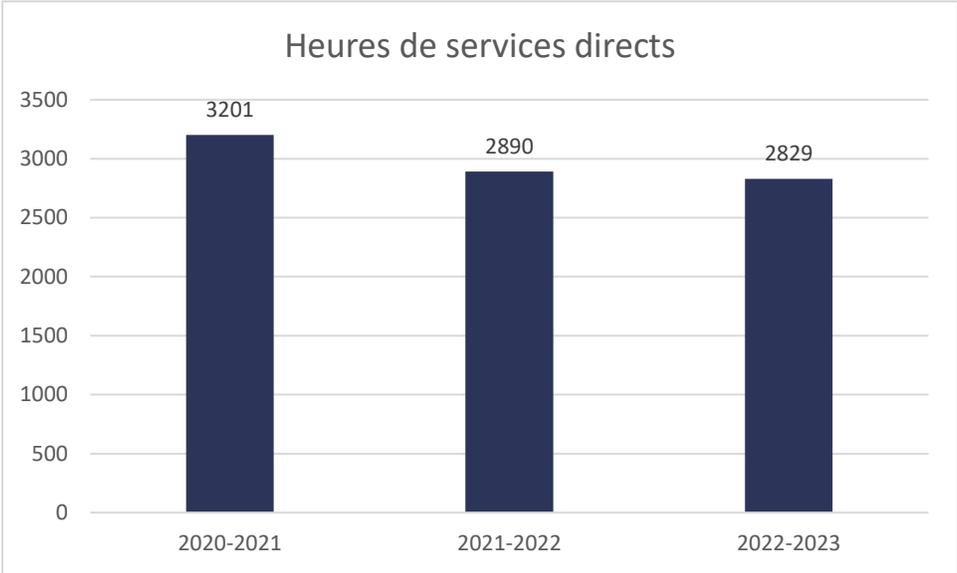
Ratio hommes/femmes



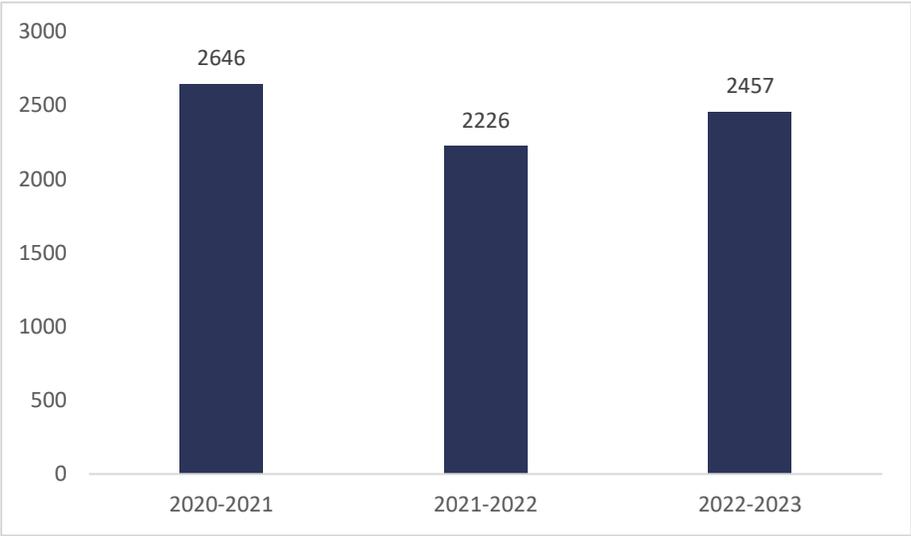
Principale tranche d'âge

2020-2021	2021-2022	2022-2023
55 à 64 ans	55 à 64 ans	65 à 74 ans

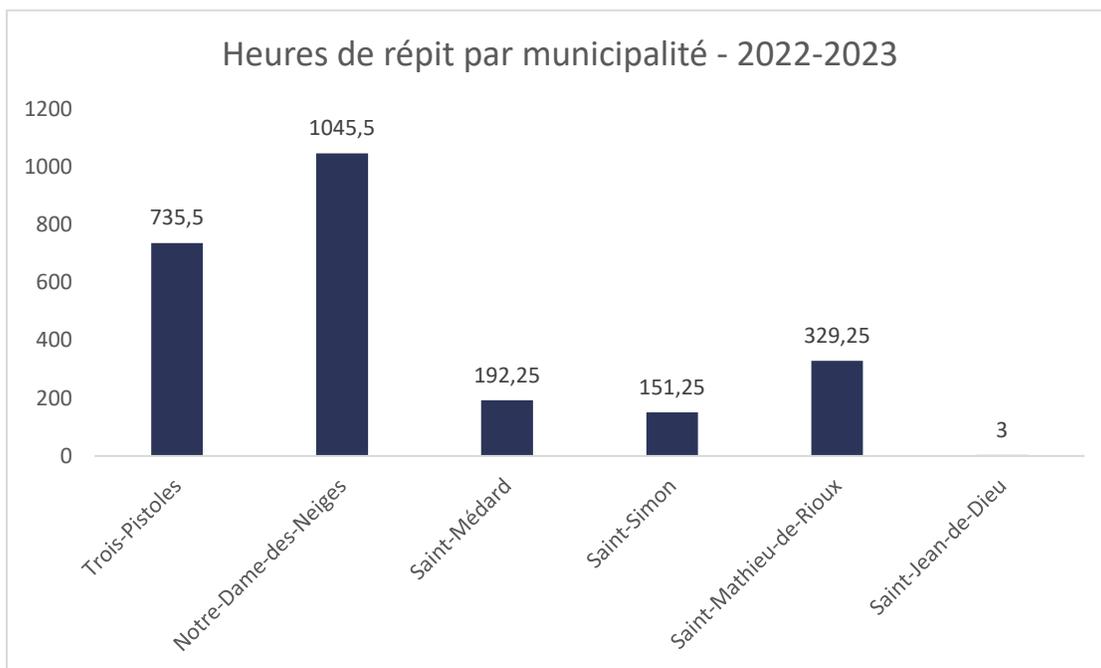
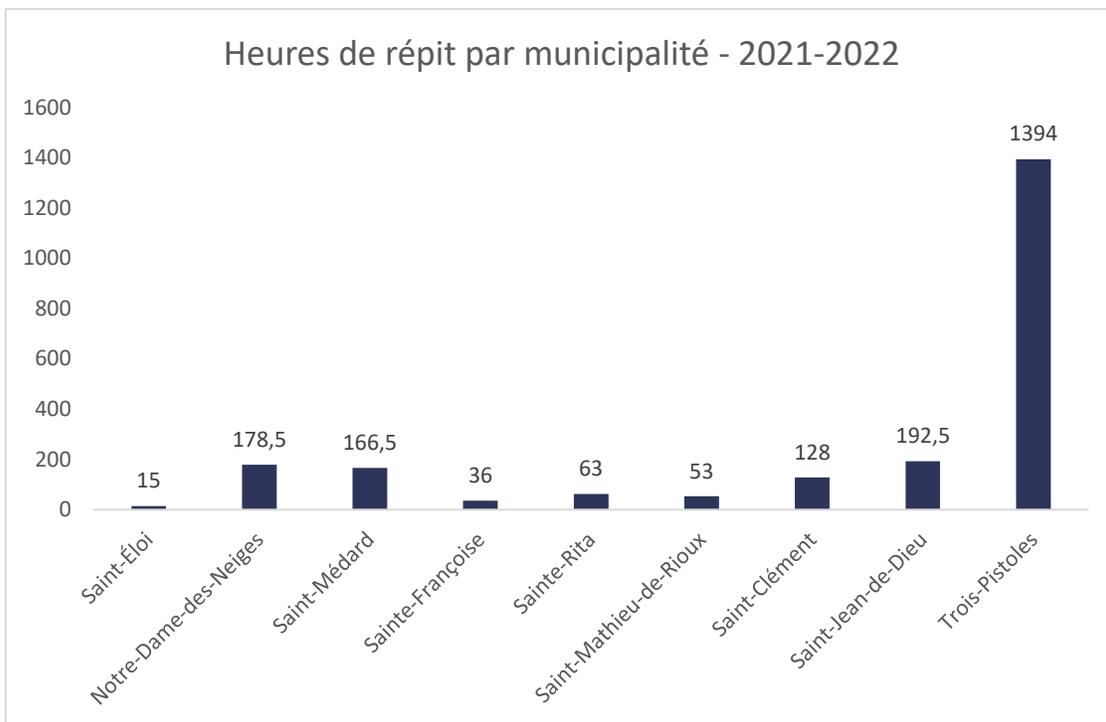
Nombre d'heures de services directs



Nombre d'heures de répit à domicile

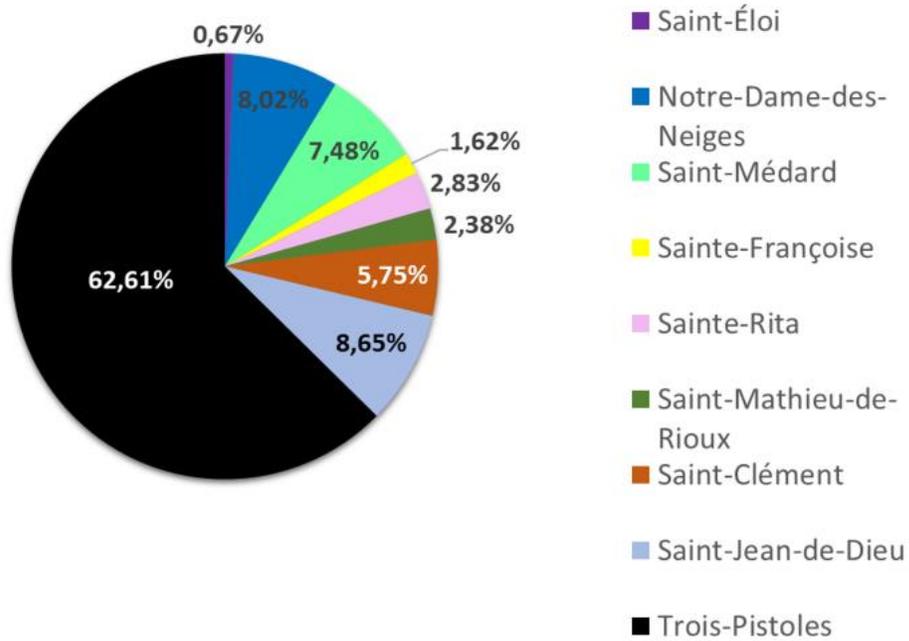


Heures de répit par municipalité

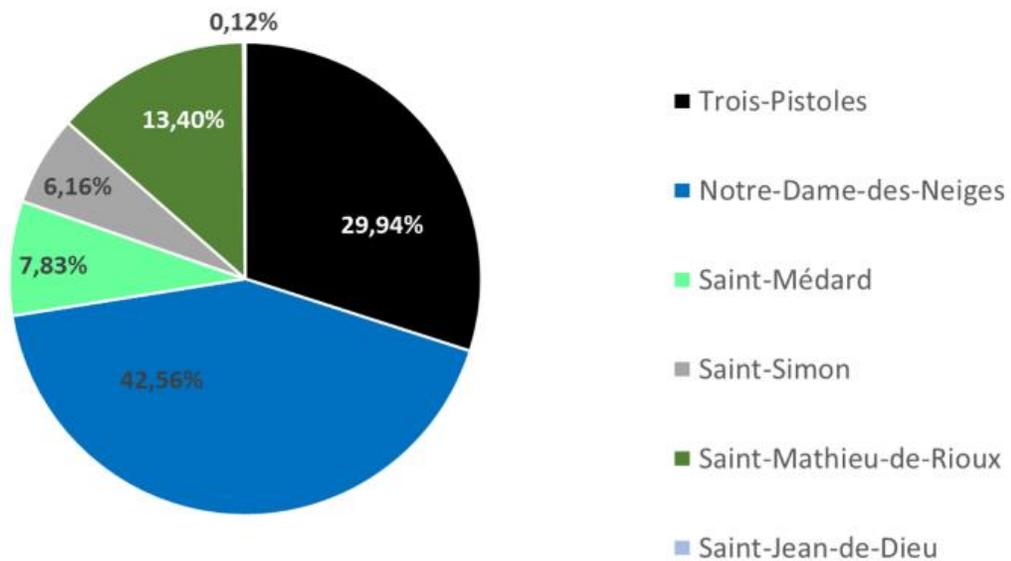


Pourcentage des heures de répit par municipalité

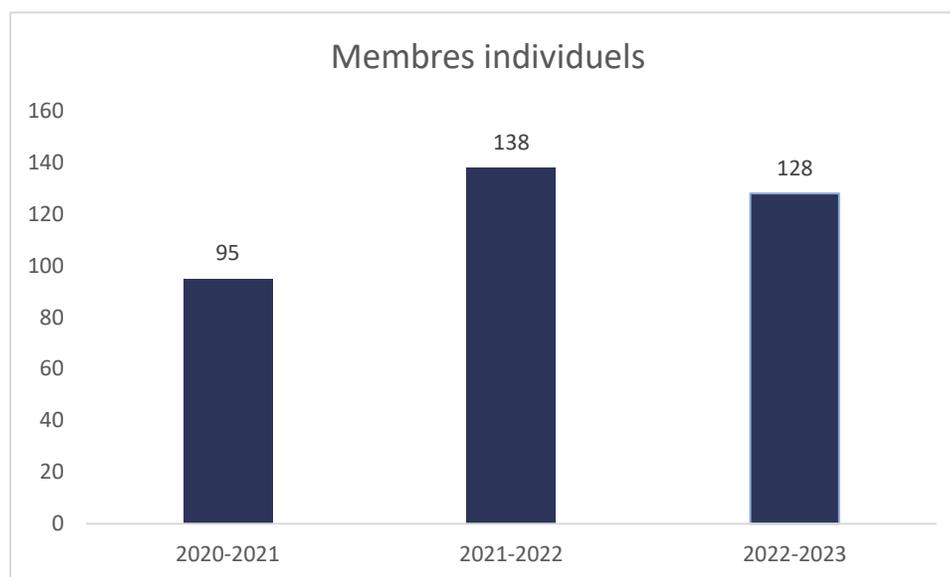
Pourcentage d'heures de répit par municipalité - 2021-2022



Pourcentage d'heures de répit par municipalité - 2022-2023



*Nombre de membres de l'organisme



*Les membres du CAPAB peuvent être des personnes proches aidantes qui reçoivent un soutien direct tel que le répit à domicile et le soutien psychosocial, ou encore des gens qui veulent soutenir l'organisme, recevoir notre bulletin d'information ou bien participer à des activités grand public (cafés-rencontres, conférences, et autres).

Gouvernance et vie démocratique

Distribution du bulletin d'information

Notre bulletin vise à fournir de l'information aux personnes proches aidantes concernant les services offerts dans notre communauté, les nouvelles d'actualités en lien avec la proche aidance ou encore des outils qui peuvent améliorer leur quotidien. Notre bulletin a été distribué à raison de 300 copies papier au printemps et à raison de 300 copies papier à l'automne. Il est envoyé aux membres par la poste ou par courriel, selon leur préférence. Il est aussi distribué dans des lieux publics des onze municipalités de la MRC des Basques.

Réunions du conseil d'administration

Au cours de l'année financière 2022-2023, nous avons tenu 7 rencontres régulières du conseil d'administration. Les rencontres sont d'une durée de 2 h à 3 h.

Réunions des comités de travail

Au cours de l'année financière 2022-2023, nous avons tenu 9 rencontres dans le cadre de nos 4 comités de travail. Participent à ces réunions de travail des membres de notre

conseil d'administration, notre directeur général ainsi que quelques bénévoles membres du CAPAB. Peuvent aussi être invités de façon ponctuelle notre agente de relations humaines et nos préposé·e·s au répit à domicile afin de partager leur expérience de terrain dans le but d'alimenter nos réflexions sur certains points. En plus des trois comités réguliers, un comité a été créé en 2022-2023 pour travailler sur la nouvelle Politique salariale qui est entrée en vigueur le 1^{er} avril 2023.

Réunions d'équipe

Nos réunions d'équipe sont animées par la direction générale et visent à effectuer une mise à niveau, partager certaines informations importantes et assurer la cohésion au sein de l'équipe. Au cours de l'année financière 2022-2023, il a été possible d'organiser 10 réunions de l'équipe de bureau et 2 réunions réunissant l'ensemble des employé·e·s de l'organisme, pour un total de 12 réunions. Des rencontres individuelles ponctuelles sont aussi organisées tout au long de l'année avec le directeur général ou l'agente de relations humaines.

Exercice démocratique

Pendant le mois de mai 2022, le CAPAB a organisé une journée complète au Parc du Mont Saint-Mathieu en formule « Lac-à-l'épaule ». Cette activité a réuni les membres de l'équipe de travail et tous les membres du conseil d'administration. L'agente de relations humaines du CAPAB avait la charge de l'animation de la journée qui visait à offrir un moment de partage et de réflexion en profondeur sur le passé, le présent et le futur de l'organisme. Plusieurs idées originales et pertinentes sont ressorties de cet exercice démocratique, par exemple l'idée d'organiser une grande marche de la proche aidance qui serait une première au Québec. Cette action fut même réalisée quelques mois plus tard dans les rues de Trois-Pistoles le 1^{er} octobre 2022. D'autres idées issues du lac-à-l'épaule vont continuer de guider les actions du CAPAB au cours des prochains mois et même des prochaines années.

Référencement

L'équipe du CAPAB travaille main dans la main avec de nombreux partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux. Elle est donc en mesure d'orienter les personnes proches aidantes vers la meilleure ressource possible en fonction de leurs besoins. C'est un total de 26 références qui furent effectuées pendant la dernière année. De ce nombre, 2 furent adressées à une intervenante du CISSS Bas-Saint-Laurent, 10 furent adressées à un organisme communautaire de la MRC des Basques et 14 furent adressées à un organisme communautaire à vocation régionale. L'Équipe du CAPAB veut améliorer la collecte des données en matière de référencement, car il est fort possible que certaines références n'aient pas été comptabilisées dans le feu de l'action au courant de l'année 2022-2023. Par exemple, il est certain que plus de références ont été faites vers les

intervenantes en soutien à domicile du CLSC, mais elles ne figurent pas dans notre tableau statistiques.

Gestion administrative

Facturation en continu

Pour notre service de répit à domicile, il est nécessaire d'effectuer les tâches liées à la facturation et à la gestion des horaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, avec la collaboration de France Dorion, agente de relations humaines et Sylvie Albert, comptable.

Traitement des paies et des frais de déplacement

Les tâches liées au traitement des paies et des frais de déplacement de tous les employés du CAPAB sont assumées en continu par Sophie Gagnon, agente de bureau, avec la collaboration de Sylvie Albert, comptable.

Demandes de subvention et redditions de comptes

Plusieurs démarches ont été réalisées en 2022-2023 concernant des demandes de subventions et des redditions de compte auprès de l'APPUI pour les proches aidants, Centraide, le Fonds de relance des services communautaires et aussi le programme Nouveaux Horizons pour les aînés. S'ajoutent également toutes les démarches liées à notre demande de rehaussement dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ces tâches sont assumées par Guillaume Côté-Philibert, directeur général et Sophie Gagnon, agente de bureau, avec la collaboration de Jessica Lachontch, agente de développement (contrat de 6 mois).

Renouvellement des membres individuels

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

Renouvellement des membres corporatifs

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriel. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, agente de bureau.

Suivi financier auprès du conseil d'administration

Un bilan financier est produit avant chaque réunion du conseil d'administration pour suivre l'évolution de chaque poste budgétaire et pour assurer le respect des prévisions

budgétaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

Diagnostic organisationnel

À la suite d'un diagnostic organisationnel réalisé par Marc Fraser, consultant, plusieurs actions sont en cours afin d'améliorer la structure organisationnelle et les techniques administratives de l'organisme. En 2022-2023 les actions réalisées touchaient notamment les politiques administratives, les techniques de travail, la politique salariale et le fonctionnement du conseil d'administration. L'équipe de travail et les membres du conseil d'administration ont participé activement à ces améliorations.

Jours de fermeture de l'organisme pendant l'année 2022-2023

13 mai 2022

26, 27, 28, 29, 30 décembre 2022

2, 3, 4, 5, 6 janvier 2023

17 février 2023

Priorités 2023-2024

Le CAPAB dispose d'un plan d'action détaillé pour l'année financière 2023-2024, mais voici un résumé des grandes priorités :

- Implanter un plan de communication pour rejoindre encore plus de personnes proches aidantes dans les 11 municipalités de la MRC des Basques
- Implanter et consolider un Centre de jour communautaire à raison de 2 jours/semaine à Trois-Pistoles et de 1 jour/semaine à Saint-Jean-de-Dieu
- Développer davantage le volet « transformation sociale » du CAPAB grâce à la contribution des membres et des groupes communautaires partenaires
- Contribuer à obtenir des gains concrets en lien avec le plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes
- Multiplier les efforts pour recruter du personnel pour le répit à domicile et pour trouver de nouvelles personnes désirant s'impliquer sur le conseil d'administration et les comités de travail
- Développer toute initiative que le conseil d'administration et les membres jugeront pertinente