

Rapport d'activités annuel

1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Centre d'aide aux proches aidants des Basques



Approuvé par le conseil d'administration

Le 25 mai 2022

Michel Rioux, président

Chantal Malacort, secrétaire

Mot du président

Bonsoir à chacun et chacune d'entre vous,

C'est avec plaisir que le conseil d'administration et l'équipe de travail vous accueillent à Saint-Jean-de-Dieu pour son assemblée générale annuelle 2022. Au-delà de l'aspect juridique, notre assemblée est importante pour la vie démocratique de notre organisation. Elle permet de vous présenter les rapports de la dernière année et de recevoir vos questions et commentaires, et ce afin de remplir le plus adéquatement possible notre mission.

Tout au long de la dernière année, votre conseil d'administration et l'équipe de travail ont dû pour une deuxième année se conformer aux règles de la santé publique afin de poursuivre leur offre de service en toute sécurité. Vous serez en mesure de voir les noms des membres du CA et de l'équipe de travail dans le rapport d'activités. Merci aux membres du conseil d'administration pour votre engagement et votre dévouement. Merci également à notre équipe de travail, vous apportez de la bienveillance à nos personnes proches aidantes.

Voici un survol des principaux points qui ont retenu notre attention :

1. Mission, vision et valeurs du CAPAB

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a actualisé sa mission, sa vision et ses valeurs, celles-ci nous projettent dans l'avenir et sont tout particulièrement porteuses d'engagements pour le conseil d'administration et l'équipe de travail. Conscient des responsabilités que ça implique, votre conseil d'administration doit s'y engager avec toute la vigilance que les défis imposent. Comme l'indique un extrait de notre vision, ces objectifs se réaliseront à condition d'avoir les ressources humaines, matérielles et financières suffisantes.

2. Les ressources humaines du CAPAB

Comme bon nombre d'organismes communautaires, le CAPAB doit demeurer vigilant afin de maintenir son équipe de travail et s'assurer au besoin de recruter de nouvelles personnes, et ce particulièrement pour les postes de préposés(es) au répit. Cette situation s'explique par un plus grand nombre de demandes de périodes de répit.

Au cours de la dernière année, le CAPAB a accueilli dans son équipe de travail Mme Sophie Gagnon comme adjointe administrative, Mme France Dorion comme agente de relations humaines et M. Gilles Castonguay comme préposé au service de répit. De plus votre conseil d'administration a également procédé à la nomination de Guillaume au poste

de directeur général. Les fonctions et mandats dévolus à Guillaume ont motivé la décision. Nous ne pouvons passer sous silence le départ d'Isabelle, agente de relations humaines, qui nous a quittés après trois ans de généreux services au CAPAB. Isabelle avait le coeur sur la main et était particulièrement à l'écoute des personnes proches aidantes. Merci d'avoir partagé les valeurs du CAPAB.

3. Service de répit hors domicile

La résidence Mon Chez nous de Saint-Éloi a été le milieu de vie réservé pour accueillir des personnes en perte d'autonomie au cours des derniers mois, lequel projet prendra fin le 30 juin. Tout le contexte pandémique n'aura pas facilité la mise en place de ce nouveau service, la charge de travail avec une équipe limitée dont la mission de base du CAPAB accapare la très grande partie du temps ont fait en sorte que les résultats ont été mitigés. Toutefois, les personnes accueillies auront apprécié l'expérience. Ce projet aura été rendu possible grâce à la fondation Industrielle Alliance et l'entreprise Korem.

4. Un projet de maison Gilles-Carle dans les Basques

Depuis plus de 2 ans, les administrateurs du CAPAB explorent les possibilités d'implanter une maison de répit Gilles-Carle afin de desservir la région du Bas-Saint-Laurent et plus particulièrement les quatre MRC du secteur de l'ouest. Une étape importante à venir est de trouver une maison avec 8 chambres et des espaces pour tenir des activités et recevoir notre personnel de bureau. Nous sommes à explorer la possibilité que la Maison Gilles-Carle puisse se retrouver au presbytère de Trois-Pistoles.

5. Les ressources financières du CAPAB

S'il y a un sujet qui retient l'attention du conseil d'administration, c'est bien d'assurer l'accès à des ressources financières permettant au CAPAB de remplir adéquatement la mission de base, laquelle consiste à apporter une meilleure qualité de vie à nos personnes proches aidantes. Au cours de la dernière année, nous avons fait des représentations solidairement avec les groupes communautaires du Québec, afin que le programme PSOC soit bonifié. Un autre partenaire important pour le CAPAB est l'Appui Bas-Saint-Laurent, lequel pour une première année offrait deux volets : offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'âiné et un second volet consolider et bonifier le soutien psychosocial auprès des personnes proches aidantes d'âinés. Pour une première année, le CAPAB a déposé une demande dans le cadre de Centraide afin d'augmenter les horaires de travail des postes d'adjoite administrative et d'agente de relations humaines.

6. Le CAPAB siège au comité des partenaires du ministère de la Santé et des Services sociaux

Au cours de la dernière année comme représentant du CAPAB, j'ai participé à 4 réunions du comité des partenaires afin de faire en sorte que les préoccupations vécues par les organisations non gouvernementales puissent être entendues et considérées par les instances concernées. Une des préoccupations importantes soulevées est de faire en sorte que le plan d'action gouvernemental regroupé autour de 4 axes et de 61 actions et mesures puisse avoir des répercussions le plus rapidement possible auprès des organismes qui interviennent directement sur le terrain.

La reconnaissance et l'autoreconnaissance constituent d'ailleurs l'axe 1 de la Politique nationale pour les personnes proches aidantes du ministère de la Santé et des Services sociaux. Dans sa mission, le CAPAB reconnaît le rôle important joué par les personnes proches aidantes du territoire de la MRC des Basques. Nous demeurons toutefois sensibles au fait que beaucoup de personnes proches aidantes se retrouvent isolées avec peu ou pas de soutien, ce qui les place dans une situation de plus grande vulnérabilité. Nous entendons maintenir et intensifier la sensibilisation en établissant des partenariats stratégiques pour y arriver.

7. Le CAPAB au service des personnes proches aidantes, un avenir prometteur.

Le territoire de la MRC des Basques peut compter sur une organisation dont la mission est spécifiquement dédiée à la proche aide. L'expertise développée au fil des dernières années est un signe encourageant pour se projeter dans l'avenir. Le CAPAB présente les caractéristiques lui permettant de développer et de promouvoir une offre de services centrée sur l'ajustement de nos pratiques afin de mieux répondre aux besoins des personnes proches aidantes de notre territoire.

Le 11 mai dernier, le CAPAB a tenu un lac-à-l'épaule réunissant les membres du CA et le personnel du CAPAB, rencontre qui aura permis de faire le point sur la mission du CAPAB et de réfléchir sur les orientations stratégiques, lesquelles nous projetteront dans l'avenir. Il aura été possible entre autres de faire un tour d'horizon des services offerts et des projets qu'entend réaliser le CAPAB au cours des prochaines années.

Je remercie chacun et chacune d'entre vous pour l'intérêt que vous portez au Centre d'aide aux proches aidants des Basques.

Michel Rioux, président

MISSION

La mission du Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB) a pour objet d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes grâce à une plateforme de services diversifiée et un accompagnement personnalisé. Le CAPAB travaille en prévention pour favoriser le bien-être et la dignité des personnes proches aidantes, en plus de les soutenir dans leurs démarches visant l'accès aux ressources complémentaires.

DÉFINITION DE PERSONNE PROCHE AIDANTE*

La « personne proche aidante » désigne toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien significatif à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, dans un cadre informel et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple le transport, l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques, le soutien émotionnel ou l'organisation des soins.

** Issue de la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (Gouvernement du Québec)*

SERVICES OFFERTS

- Information
- Formation
- Soutien individuel
- Groupes d'entraide
- Répit à domicile
- Référencement

COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

8-50, rue Notre-Dame Ouest

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418-851-4040

Courriel : direction@lecapab.com

Site internet : www.lecapab.com

Conseil d'administration

Michel Rioux, président
Micheline Côté, vice-présidente
Chantal Malacort, secrétaire
Michel Kelly, trésorier
Patrice St-Jean, administrateur
Claudette Paradis, administratrice
Daniel Dufour, administrateur

* Toutes les personnes siégeant sur le conseil d'administration sont issues de la communauté. Certaines de ces personnes sont elles-mêmes proches aidantes.

Employé·e·s

Guillaume Côté-Philibert, directeur général
France Dorion, agente de relations humaines (depuis mars 2022)
Sophie Gagnon, adjointe administrative (depuis septembre 2021)
Édith Skelling, préposée au répit à domicile
Sylvie Leblond, préposée au répit à domicile
Lise Rochon, préposée au répit à domicile
Isabelle Albert, préposée au répit à domicile (depuis septembre 2021)
Gilles Castonguay (depuis mars 2022)

Comités de travail

Comité plan d'action et financement: Formé de Michel Kelly, Michel Rioux, Claudette Paradis (1 rencontre) et Guillaume Côté-Philibert

*** 2 rencontres pendant l'année**

Comité promotion et visibilité: Formé de Lise Parent, Denise Côté, Julette Rioux, Guillaume Côté-Philibert et Isabelle Blouin

*** 2 rencontres pendant l'année**

Comité évaluation de la direction: Formé de Michel Kelly et Michel Rioux

*** 1 rencontre pendant l'année**

Rapport d'activités du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Pendant cette période, le Centre d'aide aux proches aidants des Basques :

A) A tenu des activités administratives diverses :

- 9 rencontres régulières du conseil d'administration
- Implantation de la suite d'applications Microsoft 365 pour favoriser le télétravail et pour améliorer l'efficacité de l'équipe de travail
- Migration des courriels vers Outlook pour assurer la cohérence avec Microsoft 365
- Démarches en vue d'implanter la téléphonie TEAMS
- Poursuite de la campagne de recrutement des membres corporatifs
- Poursuite des démarches avec les habitations populaires de l'Est en vue d'implanter une Maison de répit dans la MRC des Basques
- Compilation de statistiques et reddition de comptes à l'APPUI pour les proches aidants et au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Application des différentes mesures administratives liées à la COVID-19
- Dépôt d'une demande de financement récurrent à Centraide

B) A participé à des activités de concertation :

- 3 réunions de la Table d'action communautaire autonome des Basques (TACA)
- 3 réunions de la Table Concert-action vers l'autonomie
- 4 rencontres du comité « Services d'aide de proximité aux aînés des Basques »
- 3 réunions du comité des partenaires au niveau national sur lequel siège M. Michel Rioux, président du CAPAB
- 3 réunions du comité « Analyse et réflexion » (Proche aidance Québec)
- 1 rencontre avec les partenaires du Kamouraska, de Rivière-du-Loup et du Témiscouata concernant le projet commun de Maison de répit pour l'ensemble du territoire du KRTB
- 2 groupes de discussion (focus group) pour le plan d'action « Municipalité amie des aînés » (MADA)
- 1 rencontre du comité des Fêtes du 325^e de la Ville de Trois-Pistoles

C) A procédé à des actions médiatiques et de promotion :

- Distribution de 200 bulletins d'information au printemps et 300 bulletins à l'automne auprès de nos membres et de la population en général
- 16 interventions médiatiques au total dans l'année, en plus d'un publipostage réalisé en février 2022 pour rejoindre l'ensemble des foyers de la MRC des Basques

- Participation à une édition spéciale de la Rumeur du Loup pour parler de la résilience en temps de pandémie
- Plusieurs publicités dans les journaux locaux pour souligner le 10^e anniversaire du CAPAB, dont un gros plan dans le Journal Info Dimanche
- Entrevue à Radio-Canada dans le cadre du 10^e anniversaire du CAPAB
- Entrevue d'une proche aidante à Radio-Canada pour parler du projet de recueil de poésie du CAPAB
- Diverses interventions à la télévision dans le cadre de la mobilisation nationale des groupes communautaires en octobre 2021
- Diverses interventions à la radio dans le cadre du dépôt du plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes en octobre 2021
- Diverses publicités dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes en novembre 2021

D) **A organisé des activités pour les personnes proches aidantes de la MRC des Basques :**

- 5 séances de formation pour un total de 10 heures de services directs
- 21 rencontres de groupes d'entraide pour un total de 51 heures de services directs
- 6 séances d'art-thérapie, animées par Mme Marie-France Pelletier (art-thérapeute professionnelle) pour un total de 18 heures de services directs
- **15** séances d'exercice Viactive
- Une grande fête musicale pour souligner le 10^e anniversaire du CAPAB dans le Parc Jeanine-G-Martin de Trois-Pistoles le 18 septembre 2021
- Plusieurs autres activités ont dû être annulées afin de respecter les directives de la Santé publique

E) **A reçu des dons et procédé à des activités de financement :**

- Financement de l'APPUI pour les proches aidants (**52 371 \$**)
- Réception de différents dons de citoyens totalisant (**1 146 \$**)
- Renouvellement des membres individuels (**1 380 \$**)
- Renouvellement des membres corporatifs pour un total de (**1 475 \$**)
- Vente des recueils de poésie (**705 \$**)

Précisions sur les activités et le soutien offerts aux personnes proches aidantes

Les formations

Les formations visent à mieux outiller les personnes proches aidantes. Elles peuvent aborder différents sujets (maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, éviter l'épuisement, gestion du stress, questions juridiques, etc.). Le fait de bien connaître la réalité de la personne malade et d'acquérir de nouveaux outils peut aider les personnes proches aidantes à vivre leur implication de façon positive auprès de la personne aidée. Elle permet de conserver un équilibre physique, psychologique et émotionnel. Toutes les formations sont organisées en réponse à des suggestions des personnes proches aidantes soutenues par le CAPAB.

Malgré la pandémie, 5 formations furent organisées en 2021-2022 pour un total de 10 heures de services directs. Les thématiques abordées furent les suivantes:

- Prestations et crédits d'impôt pour les personnes âgées (4 personnes proches aidantes)
- Vie amoureuse en situation de proche aidance (5 personnes proches aidantes)
- La bientraitance des personnes proches aidantes (4 personnes proches aidantes)
- Le stress et l'anxiété (10 personnes proches aidantes)
- La reconnaissance de soi (12 personnes proches aidantes)

Les groupes d'entraide

Les groupes d'entraide sont dédiés aux personnes proches aidantes qui ressentent le besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation semblable. Ce sont des groupes de discussion qui offrent la chance de partager leurs difficultés, leurs bons coups et leurs aspirations. Ils permettent de se renforcer les uns avec les autres dans un esprit de solidarité. Les groupes d'entraide permettent de sortir de l'isolement pour se ressourcer et reprendre des forces avec d'autres personnes proches aidantes. Ils permettent de réaliser qu'elles peuvent compter sur l'appui d'un réseau social qui s'étend au-delà de la famille proche.

Les groupes d'entraide vécus en 2021-2022 ont encore été teintés par la pandémie et le CAPAB a usé de créativité pour maintenir le service tout en respectant les directives de la Santé publique. Pendant le mois d'avril, deux rencontres ont eu lieu par visioconférence. Pendant les mois de juin et juillet, quatre rencontres ont eu lieu en plein air pour respecter les directives de la Santé publique. Pour tout le reste de l'année, le contexte sanitaire a permis de faire 15 rencontres à l'intérieur, en groupes restreints de 6 ou 7 personnes. Malgré toutes ces adaptations, l'équipe du CAPAB est fière d'avoir maintenu tout au long de l'année ce service essentiel que représente le groupe d'entraide. Au total, ce sont 21 séances de groupes d'entraide qui furent organisées en 2021-2022, auprès de 15 personnes proches aidantes différentes.

Les cafés-rencontres

L'objectif des cafés-rencontres est d'offrir un espace de discussion pour les personnes proches aidantes et la population en général dans une perspective de mobilisation et d'entraide. Ces rencontres offrent la possibilité de s'exprimer, d'échanger des outils et de créer des liens avec des gens de différents horizons. Les sujets de discussion sont variés et peuvent s'adapter à la volonté des personnes présentes. Le fait d'offrir ce type d'activité « grand public » permet aussi de rejoindre et de sensibiliser de nouvelles personnes qui n'avaient pas réalisé qu'elles étaient proches aidantes.

Malheureusement, nous n'avons pas tenu de café-rencontre en 2021-2022 en raison de la COVID-19.

Les séances d'exercices Viactive

Les séances d'exercices Viactive offrent la chance de bouger à travers des exercices physiques simples qui permettent d'améliorer l'équilibre, les capacités cardio-respiratoires et l'endurance musculaire. Ce type d'activités s'inscrit dans une perspective de prévention et permet de réduire les risques de chute et d'hospitalisation. Les séances sont offertes aux personnes proches aidantes et à certaines personnes aidées qui ont la capacité physique de le faire. En plus des bienfaits au niveau physique, il s'agit d'un moment de socialisation fort important pour les personnes participantes.

Le CAPAB a su adapter les séances pour les faire en plein air avec la distanciation requise. Au total, ce sont 15 séances d'exercices Viactive qui furent organisées en 2021-2022 auprès de 10 personnes proches aidantes différentes.

Le soutien psychosocial

Ce volet consiste à offrir un soutien individuel personnalisé à travers de l'écoute téléphonique, des rencontres au bureau ou des rencontres à domicile. Nous voulons être en mesure de nous adapter aux besoins des personnes proches aidantes et d'offrir une plateforme de soutien souple. Le soutien psychosocial permet de désamorcer certaines situations de crise émotionnelle et d'offrir des outils aux personnes proches aidantes afin de les soutenir dans leur parcours. Le soutien peut être ponctuel ou s'échelonner sur plusieurs rencontres selon les préférences de chaque personne proche aidante.

En 2021-2022, nous avons offert 308 heures de soutien psychosocial à 66 personnes proches aidantes différentes.

Le répit à domicile

Le service de répit à domicile du CAPAB permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour la personne proche aidante. Celle-ci peut décider d'utiliser ce moment comme elle le désire pendant qu'un·e employé·e qualifié·e vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Notre service est offert plus particulièrement le soir, la nuit ou la fin de semaine afin d'être complémentaire à l'organisme Logis-Aide des Basques qui offre du répit du lundi au vendredi.

En 2021-2022, nous avons offert 2 226 heures de répit à domicile à 25 personnes proches aidantes différentes. Les bénéficiaires provenaient de 9 des 11 municipalités de la MRC des Basques, ce qui constitue encore une amélioration comparativement à l'année dernière.

Précisions sur le profil de la clientèle

Nombre de personnes proches aidantes qui ont obtenu un soutien direct : 127
(comparativement à 78 l'année précédente)

Pourcentage d'hommes : 30 %
(comparativement à 23,5 % l'année précédente)

Pourcentage de femmes : 70 %
(comparativement à 76,5 % l'année précédente)

Principale tranche d'âge : 55 à 64 ans
(même chose que les deux années précédentes)

Nombre d'heures de services directs : 2 890 heures
(comparativement à 3 201 l'année précédente)

Nombre d'heures de répit à domicile : 2 226 heures
(comparativement à 2 646 l'année précédente)

*Nombre de membres de l'organisme : 138 membres
(comparativement à 95 l'année précédente)

*Les membres du CAPAB peuvent être des personnes proches aidantes qui reçoivent un soutien direct tel que le répit à domicile et le soutien psychosocial, ou encore des gens qui veulent soutenir l'organisme, recevoir notre bulletin d'information ou bien participer à des activités grand public (cafés-rencontres, conférences, et autres).

Gouvernance et vie démocratique

Distribution du bulletin d'information

Notre bulletin vise à fournir de l'information aux personnes proches aidantes concernant les services offerts dans notre communauté, les nouvelles d'actualités en lien avec la proche aide ou encore des outils qui peuvent améliorer leur quotidien. Notre bulletin a été distribué à raison de 200 copies papier au printemps et à raison de 300 copies papier à l'automne. Il est envoyé aux membres par la poste ou par courriel, selon leur préférence. Il est aussi distribué dans des lieux publics des onze municipalités de la MRC des Basques.

Réunions du conseil d'administration

Au cours de l'année financière 2021-2022, nous avons tenu 9 rencontres régulières du conseil d'administration. Les rencontres sont d'une durée variant entre 2 h et 3 h.

Réunions des comités de travail

Au cours de l'année financière 2021-2022, nous avons tenu 5 rencontres dans le cadre de nos 3 comités de travail. Participent à ces réunions de travail des membres de notre conseil d'administration, notre directeur général ainsi que quelques bénévoles membres du CAPAB. Peuvent aussi être invités de façon ponctuelle nos préposé·e·s au répit à domicile afin de partager leur expérience de terrain dans le but d'alimenter nos réflexions sur certains points.

Réunions d'équipe

Nos réunions d'équipe sont animées par notre directeur général et réunissent l'ensemble des employé·e·s de l'organisme. Elles visent à effectuer une mise à niveau, partager certaines informations importantes et assurer la cohésion au sein de l'équipe. Au cours de l'année financière 2021-2022, il a été possible d'organiser 2 réunions d'équipe. Le contexte pandémique a rendu difficile la planification des rencontres d'équipe surtout que les préposé·e·s au répit à domicile devaient redoubler de prudence car elles se rendent chez des personnes souvent très à risque. Les réunions d'équipe en grand groupe ont donc plutôt été remplacées par des rencontres individuelles plus fréquentes avec le directeur général ou l'agente de relations humaines.

Consultation élargie des membres

Pendant le mois d'avril 2021, le CAPAB a organisé une consultation élargie de ses membres afin de travailler les énoncés de mission, vision et valeurs de l'organisme. Ont participé à cette activité, les membres de l'équipe de travail, du conseil d'administration ainsi que d'autres membres actifs qui ont accepté l'invitation. En raison du contexte pandémique, l'activité fut organisée en mode virtuel. Le conseil d'administration a ensuite travaillé sur une version finale des énoncés de mission, vision et valeurs qui fut ratifiée en assemblée générale spéciale en septembre 2021.

Référencement

L'équipe du CAPAB travaille main dans la main avec de nombreux partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux. Elle est donc en mesure d'orienter les personnes proches aidantes vers la meilleure ressource possible en fonction de leurs besoins. Suite à une recommandation d'un consultant, le CAPAB a commencé à comptabiliser toutes les références effectuées au courant de l'année financière 2021-2022. C'est donc un total de 32 références qui furent effectuées pendant la dernière année. De ce nombre, 6 furent adressées à un intervenant du CISSS Bas-Saint-Laurent, 17 furent adressées à un organisme communautaire de la MRC des Basques et 9 furent adressées à un organisme communautaire à vocation régionale. L'Équipe du CAPAB veut améliorer la collecte des données en matière de référencement, car il est fort possible que certaines références n'aient pas été comptabilisées dans le feu de l'action au courant de l'année 2021-2022.

Gestion administrative

Facturation en continu

Pour notre service de répit à domicile, il est nécessaire d'effectuer les tâches liées à la facturation des clients. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, avec la collaboration de Sylvie Albert, comptable.

Traitement des paies et des frais de déplacement

Les tâches liées au traitement des paies et des frais de déplacement de tous les employés du CAPAB sont assumées en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, avec la collaboration de Sylvie Albert, comptable.

Demandes de subvention et redditions de comptes

Plusieurs démarches ont été réalisées en 2021-2022 concernant des demandes de subventions et des redditions de compte auprès de l'APPUI pour les proches aidants, du groupe financier Industrielle Alliance et aussi auprès de Centraide pour une nouvelle demande d'association. S'ajoutent également toutes les démarches liées à notre demande dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ces tâches sont assumées par Guillaume Côté-Philibert, directeur général et Sophie Gagnon, adjointe administrative.

Renouvellement des membres individuels

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres individuels comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriels. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, adjointe administrative.

Renouvellement des membres corporatifs

Plusieurs démarches administratives sont nécessaires pour le renouvellement des membres corporatifs comprenant entre autres des appels téléphoniques, des envois postaux et des envois courriels. Ces tâches sont assumées par Sophie Gagnon, adjointe administrative.

Suivi financier auprès du conseil d'administration

Un bilan financier est produit avant chaque réunion du conseil d'administration pour suivre l'évolution de chaque poste budgétaire et pour assurer le respect des prévisions budgétaires. Ce rôle est assumé en continu par Guillaume Côté-Philibert, directeur général, en collaboration avec Sylvie Albert, comptable.

Diagnostic organisationnel

À la suite d'un diagnostic organisationnel réalisé par Marc Fraser, consultant, plusieurs actions sont en cours afin d'améliorer la structure organisationnelle et les techniques administratives de l'organisme. En 2021-2022 les actions réalisées touchaient notamment la migration des courriels vers Outlook, l'implantation de la téléphonie TEAMS, les politiques administratives et les énoncés de mission, vision et valeurs. L'équipe de travail, les administrateurs·trices ainsi que les membres de l'organisme ont participé activement à ces améliorations.

Priorités 2022-2023

Le CAPAB dispose d'un plan d'action détaillé pour l'année financière 2022-2023 mais voici un résumé des grandes priorités:

- Poursuivre les efforts de sensibilisation auprès de la population grâce à des témoignages des personnes proches aidantes bénéficiant des services du CAPAB
- Planifier différentes actions médiatiques pour augmenter la visibilité du CAPAB
- Organiser la Grande Marche de la Proche Aidance dans une optique de sensibilisation
- Développer davantage le volet « transformation sociale » du CAPAB
- Poursuivre les démarches en vue de l'implantation d'une Maison de répit Gilles-Carle dans la MRC des Basques
- Contribuer activement au déploiement du plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes
- Développer toute initiative que le conseil d'administration et les membres jugeront pertinente